

federfarma
federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani

Roma, 22 dicembre 2025
Uff.-Prot.n° PROMO/17704/447/F7/PE
Oggetto: **Fatturazione elettronica – NSO – FarmaPrivacy – CVM – e-DDT – Audiosafety/Vigilanza4.0 – DottorFARMA**
Apertura sottoscrizione/rinnovo servizi Promofarma anno 2026

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

SOMMARIO:

A partire dal 07 gennaio 2026, ore 9:30, sarà possibile sottoscrivere o rinnovare per l'anno 2026 i servizi Promofarma relativi a: Fatturazione Elettronica, NSO (Nodo Smistamento Ordini), FarmaPrivacy, CVM, e-DDT, Audiosafety/Vigilanza4.0 e DottorFARMA

Si comunica che, dal **07 gennaio 2026 ore 9:30**, sarà possibile sottoscrivere o rinnovare, per l'anno 2026, i contratti per i servizi Promofarma relativi a: Fatturazione Elettronica, NSO, FarmaPrivacy, CVM, e-DDT e Audiosafety/Vigilanza4.0.

Agli utenti che nel 2025 avevano attivi i servizi elencati di seguito, è stata estesa la fruibilità (invio e ricezione documenti/corrispettivi) secondo le scadenze indicate:

- **Servizi di Fatturazione Elettronica e NSO:** saranno fruibili fino al **15 gennaio 2026** per l'invio e la ricezione di documenti.
- **Servizio CVM (Corrispettivi delle vending machine senza porta di comunicazione):** sarà fruibile fino al **30 gennaio 2026** per l'invio dei corrispettivi.

Il contratto dovrà essere sottoscritto o rinnovato in modalità “on line” accedendo all'area riservata del sito www.federfarma.it. Il pagamento, al solito, dovrà essere effettuato on line con carta di credito o tramite PayPal. **Non sono previste altre modalità di pagamento come, ad esempio, il bonifico bancario.**

Si ricorda che occorre sottoscrivere **un contratto per ogni sede farmaceutica**, quindi, qualora il sottoscrittore sia proprietario di più Farmacie dovrà sottoscrivere un contratto per ciascuna sede (clausola contrattuale 2.2).

Si fa presente che **il contratto si considera sottoscritto e perfezionato a pagamento avvenuto con successo; solo successivamente** si potrà usufruire dei servizi, in particolare: ricevere le fatture, gli ordini dal NSO e gli e-DDT nelle rispettive piattaforme.

Di seguito i costi di ciascun servizio per l'anno 2026:

FATTURA ELETTRONICA - Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 65,00 + IVA. Il servizio comprende l'invio, la ricezione e la conservazione a norma per 10 anni di un numero illimitato di documenti.

Il Codice Destinatario che dovrà essere comunicato ai fornitori per ricevere le fatture elettroniche attraverso il sistema di Promofarma è RN5Y3PI.

[Approfondimenti sul servizio](#)

NSO Nodo Smistamento Ordini - Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 40,00 + IVA. Il servizio comprende l'invio, la ricezione e la conservazione a norma per 10 anni per un numero illimitato di ordini.

L'indirizzo elettronico (codice destinatario) che dovrà essere comunicato alle amministrazioni per ricevere gli ordini attraverso il sistema di Promofarma è: NSO0:JJU5XYBA

[Approfondimenti sul servizio](#)

FARMAPRIVACY - La piattaforma agevola le farmacie nell'applicazione della normativa sulla privacy di cui al regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 80,00 + IVA.

[Approfondimenti sul servizio](#)

Promofarma CVM - APP per la trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate dei dati dei corrispettivi dei distributori automatici **privi di porta di comunicazione**.

Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 55,00 + IVA.

[Approfondimenti sul servizio](#)

e-DDT (DDT elettronico) – Servizio per la conservazione a norma dei documenti di trasporto.

Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 40,00 + IVA e comprende la visualizzazione e la conservazione sostitutiva a norma (10 anni) degli e-DDT dal 01.01.2026 al 31.12.2026 inviati alla piattaforma dai grossisti aderenti l'iniziativa.

[Approfondimenti sul servizio](#)

AUDIOSAFETY/VIGILANZA 4.0 – APP che guidano la farmacia nella corretta esecuzione degli adempimenti di informazione e di vigilanza del preposto sulla sicurezza sul lavoro e antincendio.

Il costo totale, per ogni sede farmaceutica e per entrambe le APP, è di € 80,00 + IVA.

[Approfondimenti sul servizio](#)

DottorFARMA– Piattaforma per la presa in carico e la gestione dell'aderenza alla terapia:

per l'acquisto di tale servizio seguirà apposita circolare dedicata; per coloro che hanno o avevano i servizi di sperimentazione attivi, l'accesso ai dati sarà comunque garantito fino al 30 gennaio 2026, con inibizione delle prestazioni relative alla Sperimentazione della farmacia dei servizi per l'anno 2025.

[Approfondimenti sul servizio](#)

Alcune Associazioni hanno deciso di provvedere al pagamento del canone dei servizi di Fatturazione Elettronica, NSO, FarmaPrivacy e e-DDT, relativamente all'anno 2026, in maniera centralizzata per tutte le farmacie associate. Per tali farmacie, che presumibilmente hanno già ricevuto specifica comunicazione dall'Associazione di appartenenza, la funzione di pagamento risulterà pertanto inibita. **Tuttavia, anche le farmacie di tali province dovranno procedere alla sottoscrizione del contratto sempre utilizzando la modalità “on line”.**

Per coloro che utilizzano i servizi di Fatturazione Elettronica e NSO direttamente dal proprio gestionale, si raccomanda di effettuare almeno un accesso (login) sulla piattaforma dopo aver sottoscritto e pagato il contratto per consentire l'aggiornamento delle anagrafiche del gestionale ed evitare malfunzionamenti nel sistema.

Si trasmette, in allegato, il manuale di istruzioni per l'adesione ai servizi.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Michele PELLEGRINI CALACE

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

All. n.1

*Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.
Il Contenuto della circolare è riservato alle organizzazioni territoriali di Federfarma e alle farmacie aderenti e non può essere pubblicato o diffuso, in tutto o in parte, senza l'autorizzazione di Federfarma nazionale.*

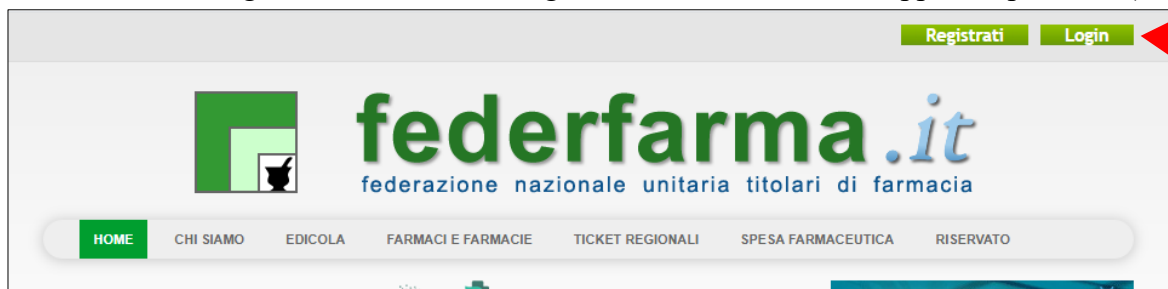


***Guida alla sottoscrizione e al rinnovo dei servizi
di Promofarma***

In questa guida, sono illustrati i passi da seguire per rinnovare o sottoscrivere ex novo, i contratti dei servizi di Promofarma.

Procedura da seguire per il rinnovo/sottoscrizione dei contratti

1. Accedere all'area riservata del sito www.federfarma.it, inserendo le proprie credenziali di accesso. Se non si fosse registrati, effettuare la registrazione cliccando sull'apposito pulsante ("Registrati");



2. dopo l'accesso all'area riservata del sito, cliccare sul banner "Accedi ai servizi di Promofarma";



3. selezionare il servizio che si intende rinnovare tra quelli proposti;
4. dopo aver visualizzato una breve presentazione del servizio, cliccare sul pulsante "Sottoscrivi il contratto" in fondo alla pagina;

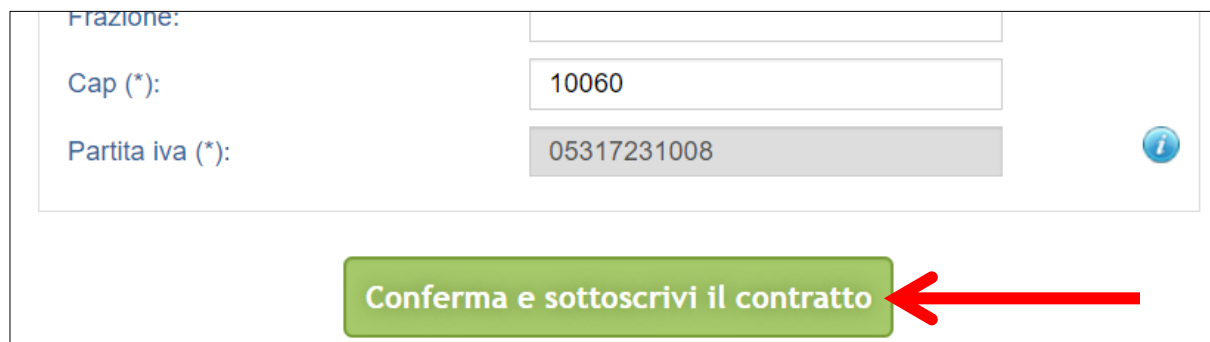


5. Nella pagina successiva verranno proposti i dati risultanti dall'iscrizione al sito www.federfarma.it. È fondamentale controllare con cura che siano corretti e, in caso contrario, procedere alle necessarie correzioni.

Si segnala che non è possibile correggere i seguenti dati: (a) Nome e cognome, (b) Codice Fiscale; (c) Partita IVA. Nel caso che tali dati risultassero errati, è necessario procedere ad una nuova

iscrizione al sito www.federfarma.it indicando i dati corretti. Si raccomanda una particolare attenzione in merito al controllo dei dati in quanto quelli risultanti verranno indicati per l'emissione della fattura del servizio;

6. Dopo aver verificato/corretto i propri dati, cliccare “Conferma e sottoscrivi il contratto” in fondo;



Frazione:

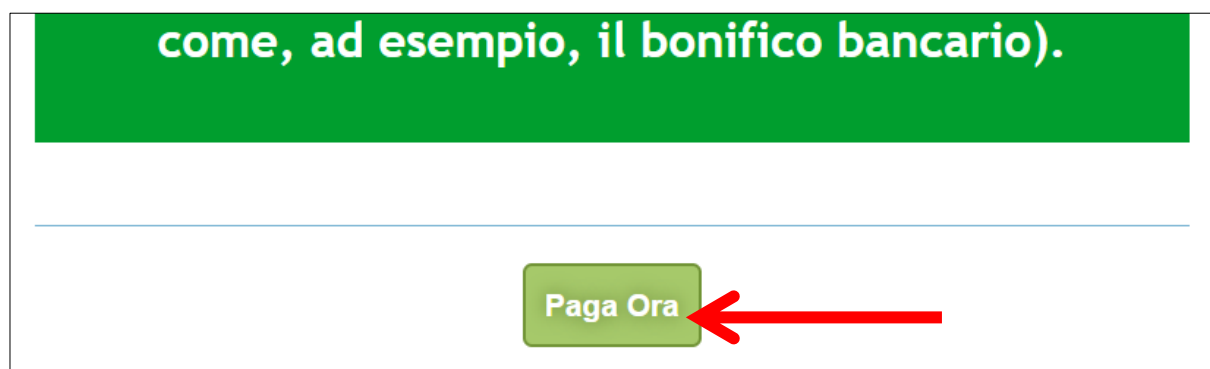
Cap (*):

Partita iva (*):

[i](#)

Conferma e sottoscrivi il contratto

7. Nella pagina seguente si visualizzerà il messaggio di conferma, cliccare sul link “Paga ora” per procedere con il pagamento del servizio;



come, ad esempio, il bonifico bancario).

Paga Ora

MODALITA' DI PAGAMENTO

Per attivare il servizio, è necessario provvedere al pagamento.

Il pagamento può essere effettuato solamente on line utilizzando la Carta di Credito oppure con PayPal;

➔ **Attenzione! Non sono previste altre modalità di pagamento**, come ad esempio il bonifico bancario.

1. Dopo aver cliccato il bottone “Paga ora” si accederà direttamente alla pagina dei pagamenti;
2. Indicare il codice destinatario oppure la casella PEC utilizzata per ricevere la fattura elettronica relativa all’acquisto del servizio;


Attenzione: indicare il codice destinatario o la PEC dove ricevere la fattura elettronica


Codice Destinatario ▾


Inserisci qui


Prodotto	Prezzo	Iva	Totale
		22 %	

Paga con:

 Carta di credito



 Paga a rate

Acquista con  Pay

Oppure:

Nominativo Carta

Numero Carta

MM / YY

CVV

Paga con carta

3. Cliccare su “Paga con carta di credito” oppure su “PayPal. Per quanto riguarda il pagamento con carta di credito, si segnala che **sono utilizzabili anche carte prepagate e Postepay**. Se non si dispone di una carta di credito intestata alla farmacia, ai fini fiscali può essere utilizzata una carta di credito personale e considerare l’acquisto come un’uscita di cassa; la spesa potrà essere così ricondotta alla contabilità della farmacia.

Pagamento con carta di credito


Se vuoi pagare con la tua carta di credito cliccare su “Paga con carta di credito”;


Attenzione: indicare il codice destinatario o la PEC dove ricevere la fattura elettronica


Codice Destinatario Inserisci qui


Prodotto	Prezzo	Iva	Totale
		22 %	

Paga con:

 **Carta di credito**



 Paga a rate

Acquista con 

Oppure:

Nominativo Carta

Nella pagina successiva riempire il form con i dati della propria carta di credito e cliccare su “Prosegui”;

nexi

IT

nexi

<https://pagamenti.federfarma.it/>

 €

Ordine 108671
Descrizione

Inserisci i dati e procedi al pagamento

Numero carta

MM/AA CVV 

Nome Cognome

Email

Proseguendo dichiaro di aver preso visione dell'
[Informativa privacy](#)

INDIETRO PROSEGUI

Pagamento tramite PayPal

Se vuoi pagare tramite PayPal utilizza le opzioni relative a “PayPal”:

Clicca su “PayPal” oppure “Paga a rate”, oppure inserisci i dati della tua carta pagando per il tramite di Paypal


Attenzione: indicare il codice destinatario o la PEC dove ricevere la fattura elettronica


Codice Destinatario


Inserisci qui


Prodotto	Prezzo	Iva	Totale
		22 %	

Paga con:

 Carta di credito

 **PayPal**

 Paga a rate

Acquista con  G Pay

Oppure:

Nominativo Carta

Numero Carta

MM / YY


CVV

Paga con carta

Il servizio PayPal prevede una duplice possibilità di pagamento:

- Tramite un proprio account, per tutti i soggetti che sono registrati o si registrano a tale servizio;
- Mediante carta di credito senza necessità di avere una registrazione o un account PayPal.

Se non si possiede un account PayPal, cliccare su “Paga con una carta”;



Paga con PayPal

Immetti il tuo indirizzo email.

Email o numero di cellulare



[Hai dimenticato l'indirizzo email?](#)

Avanti

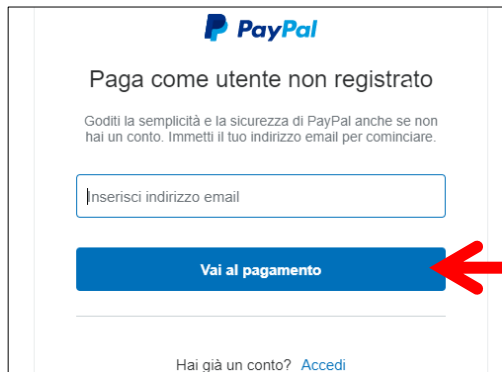
oppure

Paga con una carta

[Annulla e torna al sito Promofarma Srl](#)

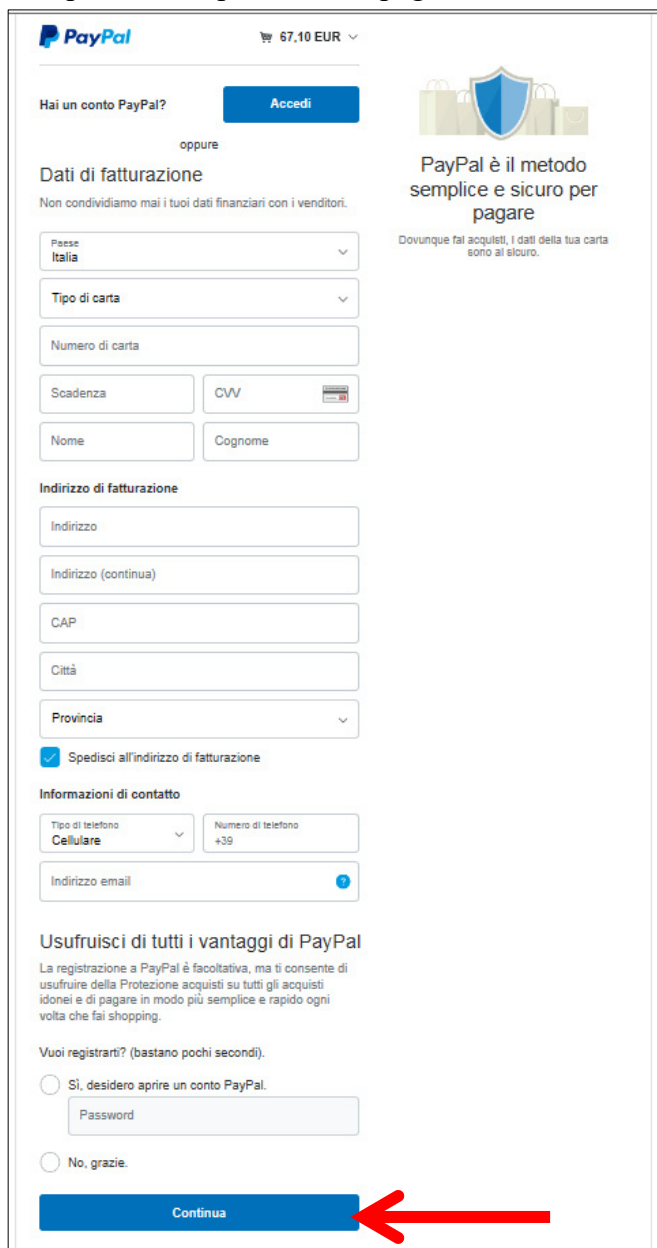
 Italiano |  English

Nella schermata successiva inserire la propria casella mail e cliccare sul pulsante "Vai al pagamento";



The screenshot shows the PayPal login page for non-registered users. It features the PayPal logo at the top, followed by the heading "Paga come utente non registrato". Below this, a message states: "Goditi la semplicità e la sicurezza di PayPal anche se non hai un conto. Immetti il tuo indirizzo email per cominciare." There is a text input field labeled "Inserisci indirizzo email". Below the field is a prominent blue button labeled "Vai al pagamento", which is highlighted by a red arrow. At the bottom, there is a link that says "Hai già un conto? Accedi".

Compilare i campi relativi al pagamento e cliccare su "Continua";



The screenshot shows the PayPal checkout page. At the top, it displays the PayPal logo and a shopping cart icon with the amount "67,10 EUR". Below the logo, there is a section for logging in: "Hai un conto PayPal?" with an "Accedi" button. To the right, there is a graphic with a shield and the text "PayPal è il metodo semplice e sicuro per pagare". Below this, it says "Dovunque fai acquisti, i dati della tua carta sono al sicuro." The main section is titled "Dati di fatturazione" and includes a message: "Non condividiamo mai i tuoi dati finanziari con i venditori." It contains several input fields: "Paese" (set to "Italia"), "Tipo di carta", "Numero di carta", "Scadenza", "CVV", "Nome", and "Cognome". Below these is the "Indirizzo di fatturazione" section with fields for "Indirizzo", "Indirizzo (continua)", "CAP", "Città", and "Provincia". There is a checkbox labeled "Spedisci all'indirizzo di fatturazione" which is checked. Below that is the "Informazioni di contatto" section with fields for "Tipo di telefono" (set to "Cellulare"), "Numero di telefono" (with a "+39" prefix), and "Indirizzo email". At the bottom, there is a section titled "Usi tutti i vantaggi di PayPal" with a message: "La registrazione a PayPal è facoltativa, ma ti consente di usufruire della Protezione acquisti su tutti gli acquisti idonei e di pagare in modo più semplice e rapido ogni volta che fai shopping." Below this, it asks "Vuoi registrarti? (bastano pochi secondi)." with two radio buttons: "Sì, desidero aprire un conto PayPal." and "No, grazie." The "Sì" option is selected. There is a "Password" input field next to the "Sì" option. At the bottom, there is a prominent blue button labeled "Continua", which is highlighted by a red arrow.

Dopo aver perfezionato il contratto si potrà accedere al servizio acquistato.