

federfarma

**federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani**

Roma, 20 dicembre 2023
Uff.-Prot.n° PROMO/18842/566/F7/PE
Oggetto: **Fatturazione elettronica – NSO – Farmaprivacy – CVM – e-DDT –
Audiosafety/Vigilanza4.0 – DottorFARMA (Standard)**
Apertura sottoscrizione/rinnovo servizi Promofarma anno 2024

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

SOMMARIO:

A partire dal 02 gennaio 2024, ore 9:30, sarà possibile sottoscrivere o rinnovare per l'anno 2024 i servizi di Promofarma relativi a: Fatturazione Elettronica, NSO (Nodo Smistamento Ordini), FarmaPrivacy, CVM, e-DDT, Audiosafety/Vigilanza4.0 e DottorFARMA (Standard).

Si comunica che, dal **02 gennaio 2024 ore 9:30**, sarà possibile sottoscrivere o rinnovare i contratti con Promofarma per l'anno 2024 relativamente ai servizi: Fatturazione Elettronica, NSO, Farmaprivacy, CVM, e-DDT, Audiosafety/Vigilanza4.0 e DottorFARMA (versione Standard).

Il contratto dei servizi deve essere sottoscritto o rinnovato in modalità on line accedendo all'area riservata del sito www.federfarma.it. Il pagamento, al solito, deve essere effettuato on line con carta di credito o tramite PayPal. **Non sono previste altre modalità di pagamento come, ad esempio, il bonifico bancario.**

Si ricorda che bisogna sottoscrivere **un contratto per ogni sede farmaceutica**, quindi, qualora il sottoscrittore sia proprietario di più Farmacie dovrà sottoscrivere un contratto per ciascuna sede (clausola contrattuale 2.2).

Si fa presente che **il contratto si considera sottoscritto a pagamento avvenuto con successo e solo successivamente** si potrà usufruire dei servizi, in particolare: ricevere le fatture, gli ordini dal NSO e gli e-DDT nelle rispettive piattaforme.

Di seguito i costi di ciascun servizio per l'anno 2024:

FATTURA ELETTRONICA - Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 55,00 + IVA. Il servizio comprende l'invio, la ricezione e la conservazione a norma per 10 anni di un numero illimitato di documenti.

Il Codice Destinatario di Promofarma per ricevere le fatture elettroniche è RN5Y3PI.

[Approfondimenti sul servizio](#)

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la **[web TV di Federfarma](#)**



Via Emanuele Filiberto, 190 - 00185 ROMA

Tel. (06) 70380.1 - Telefax (06) 70476587 - e-mail: box@federfarma.it

Cod. Fisc. 01976520583



NSO - Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 36,00 + IVA. Il servizio comprende l'invio, la ricezione e la conservazione a norma per 10 anni per un numero illimitato di ordini. L'indirizzo elettronico (codice destinatario) che dovrà essere comunicato alle amministrazioni per ricevere gli ordini è: NSO0:JJU5XYBA

[Approfondimenti sul servizio](#)

FARMAPRIVACY - La piattaforma agevola le farmacie nell'applicazione della normativa sulla privacy di cui al regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 80,00 + IVA.

[Approfondimenti sul servizio](#)

CVM - L'APP per la trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate dei dati dei corrispettivi dei distributori automatici privi di porta di comunicazione.

Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 40,00 + IVA.

[Approfondimenti sul servizio](#)

e-DDT – Servizio per la conservazione a norma dei documenti di trasporto.

Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica è di € 35,00 + IVA e comprende la visualizzazione e la conservazione sostitutiva a norma (10 anni) degli e-DDT dal 01.01.2024 al 31.12.2024 inviati alla piattaforma dai grossisti aderenti l'iniziativa: CEF Cooperativa Esercenti Farmacia S.c.r.l., UNICO La farmacia dei farmacisti S.P.A., FARLA Società Cooperativa, FARMACENTRO Servizi e Logistica Soc. Coop., FARVIMA SPA, SAFAR Distribuzione Abruzzo SPA, SOFAD SRL, Farmacisti Più Rinaldi SPA, La Farmaceutica SPA, GUACCI SPA, COMIFAR Distribuzione SPA, SO.FARMA.MORRA Spa, COROFAR Distribuzione Srl, NEWCOTAFARTI Srl, U.F.M. Unione Farmaceutica Mi.To. Srl., RICCOBONO SPA e FEDERFARMA Srl.

[Approfondimenti sul servizio](#)

AUDIOSAFETY/VIGILANZA 4.0 – APP che guidano la farmacia nella corretta esecuzione degli adempimenti di informazione e di vigilanza del preposto sulla sicurezza sul lavoro e antincendio.

Il costo totale, per ogni sede farmaceutica e per entrambe le APP, è di € 80,00 + IVA.

[Approfondimenti sul servizio](#)

DottorFARMA (standard) - Piattaforma per la presa in carico e la gestione dell'aderenza alla terapia.

Il costo del servizio per ogni sede farmaceutica che include 50 min/mese di Connessa e fino a 1.000 cittadini arruolabili, per ciascuna farmacia è di € 180,00 + IVA.

[Approfondimenti sul servizio](#)

Per DottorFARMA PNRR e DottorFARMA sperimentazione resta valido quanto indicato nella circolare [n.461 del 12-10-2023](#)

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)





Alcune Associazioni hanno deciso di provvedere al pagamento del canone dei servizi di Fatturazione Elettronica, NSO e Farmaprivacy relativamente all'anno 2024, in maniera centralizzata per tutte le farmacie associate. Per tali farmacie, che presumibilmente hanno già ricevuto specifica comunicazione dall'Associazione di appartenenza, la funzione di pagamento risulterà pertanto inibita. **Tuttavia, anche le farmacie di tali province dovranno procedere alla sottoscrizione del contratto sempre utilizzando la modalità on line.**

Per coloro che utilizzano i servizi di Fatturazione Elettronica e NSO direttamente dal proprio gestionale, si raccomanda di effettuare almeno un accesso (login) sulla piattaforma dopo aver sottoscritto e pagato il contratto per consentire l'aggiornamento delle anagrafiche del gestionale ed evitare malfunzionamenti nel sistema.

Si trasmette, in allegato, il manuale di istruzioni per l'adesione ai servizi.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

All.n.1

La presente circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)



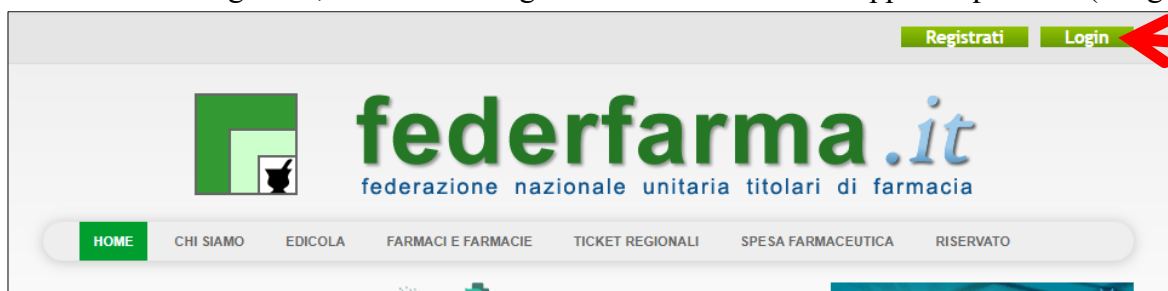


*Guida alla sottoscrizione e al rinnovo dei servizi
di Promofarma*

In questa guida, sono illustrati i passi da seguire per rinnovare o sottoscrivere ex novo, i contratti dei servizi di Promofarma.

Procedura da seguire per il rinnovo/sottoscrizione dei contratti

1. Accedere all'area riservata del sito www.federfarma.it, inserendo le proprie credenziali di accesso. Se non si fosse registrati, effettuare la registrazione cliccando sull'apposito pulsante ("Registrati");



2. dopo l'accesso all'area riservata del sito, cliccare sul banner "Accedi ai servizi di Promofarma";



3. selezionare il servizio che si intende rinnovare tra quelli proposti:



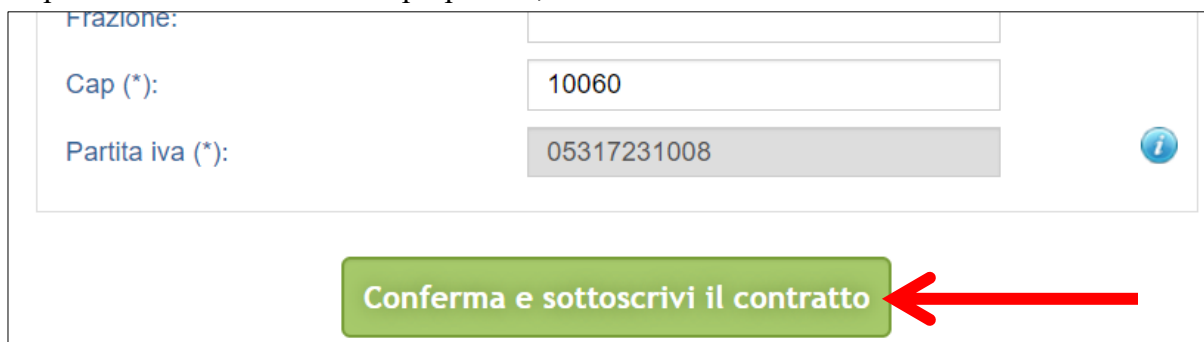
4. nella pagina che segue, dopo aver visualizzato una breve presentazione del servizio, cliccare sul pulsante “Sottoscrivi il contratto” in fondo alla pagina;



5. Nella pagina successiva verranno proposti i dati risultanti dall'iscrizione al sito www.federfarma.it. È fondamentale controllare con cura che siano corretti e, in caso contrario, procedere alle necessarie correzioni.

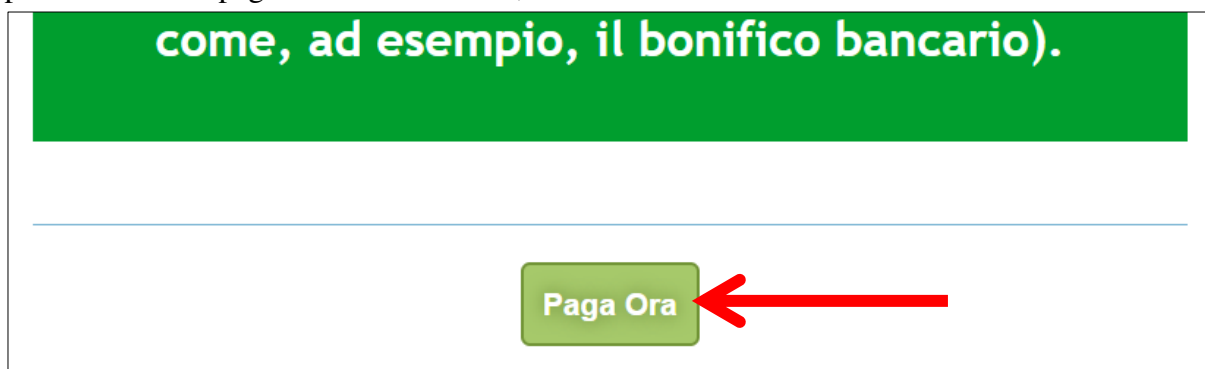
Si segnala che non è possibile correggere i seguenti dati: (a) Nome e cognome, (b) Codice Fiscale; (c) Partita IVA. Nel caso che tali dati risultassero errati, è necessario procedere ad una nuova iscrizione al sito www.federfarma.it indicando i dati corretti. Si raccomanda una particolare attenzione in merito al controllo dei dati in quanto quelli risultanti verranno indicati per l'emissione della fattura del servizio;

6. Dopo aver verificato/corretto i propri dati, cliccare “Conferma e sottoscrivi il contratto” in fondo;



A screenshot of a form with three input fields: "Frazione:" (empty), "Cap (*):" (10060), and "Partita iva (*):" (05317231008). A blue information icon is on the right. Below the form is a green button with the text "Conferma e sottoscrivi il contratto" and a red arrow pointing to it.

7. Nella pagina seguente si visualizzerà il messaggio di conferma, cliccare sul link “Paga ora” per procedere con il pagamento del servizio;



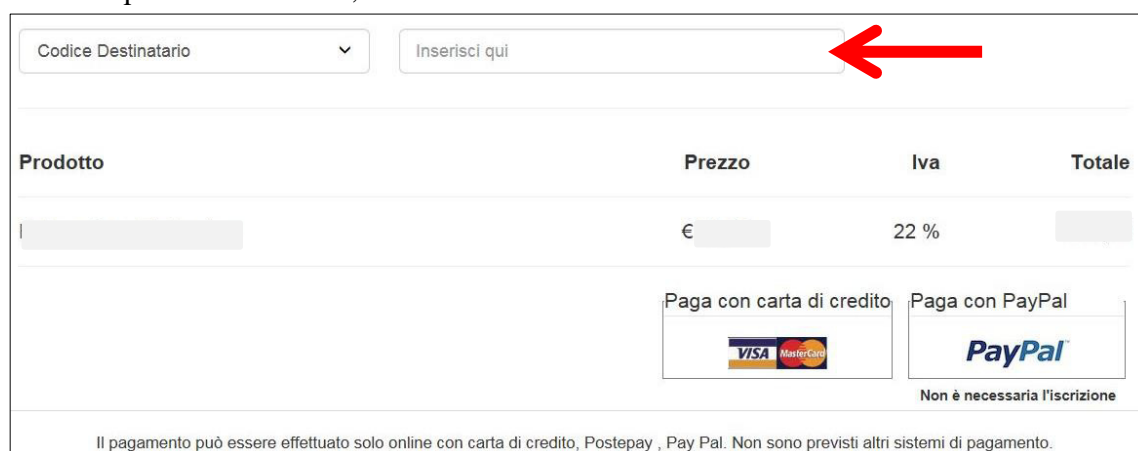
MODALITA' DI PAGAMENTO

Per attivare il servizio, è necessario provvedere al pagamento.

Il pagamento può essere effettuato solamente on line utilizzando la Carta di Credito oppure con PayPal;

➔ **Attenzione! Non sono previste altre modalità di pagamento**, come ad esempio il bonifico bancario.

1. Dopo aver cliccato il bottone “Paga ora” si accederà direttamente alla pagina dei pagamenti;
2. Indicare il codice destinatario oppure la casella PEC utilizzata per ricevere la fattura elettronica relativa all’acquisto del servizio;



Prodotto	Prezzo	Iva	Totale
	€	22 %	

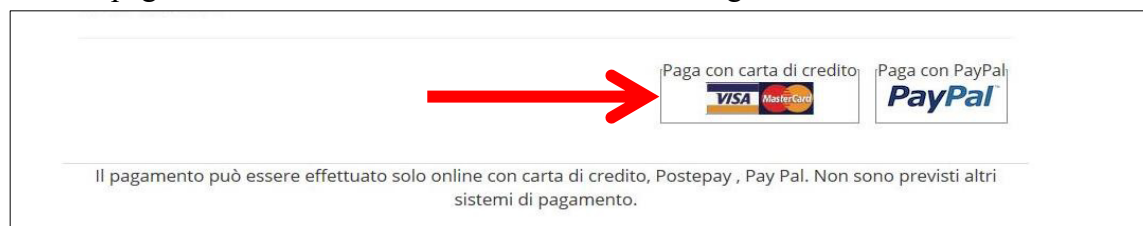
Paga con carta di credito (VISA, MasterCard) | Paga con PayPal (PayPal logo)
Non è necessaria l'iscrizione

Il pagamento può essere effettuato solo online con carta di credito, Postepay, Pay Pal. Non sono previsti altri sistemi di pagamento.

3. Cliccare su “Paga con carta di credito” oppure su “Paga con PayPal. Per quanto riguarda il pagamento con carta di credito, si segnala che **sono utilizzabili anche carte prepagate e Postepay**. Se non si dispone di una carta di credito intestata alla farmacia, ai fini fiscali può essere utilizzata una carta di credito personale e considerare l’acquisto come un’uscita di cassa; la spesa potrà essere così ricondotta alla contabilità della farmacia.

Pagamento con carta di credito

Se vuoi pagare con la tua carta di credito cliccare su “Paga con carta di credito”;



Paga con carta di credito (VISA, MasterCard) | Paga con PayPal (PayPal logo)

Il pagamento può essere effettuato solo online con carta di credito, Postepay, Pay Pal. Non sono previsti altri sistemi di pagamento.

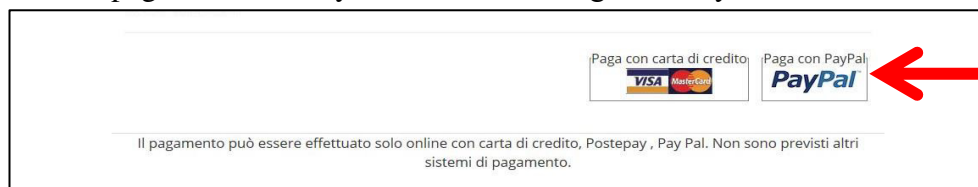
Nella pagina successiva riempire il form con i dati della propria carta di credito e cliccare su “Proseguì”;



The image shows a screenshot of the nexi payment interface. At the top, the 'nexi' logo is displayed in white on a blue background. Below the logo, there is a dropdown menu set to 'IT'. The URL 'https://pagamenti.federfarma.it/' is shown, followed by the 'nexi' logo and a Euro symbol (€). The order number 'Ordine 108671' and a 'Descrizione' field are visible. A blue button labeled 'Inserisci i dati e procedi al pagamento' is present. Below this are several input fields: 'Numero carta', 'MM/AA', 'CVV', 'Nome', 'Cognome', and 'Email'. At the bottom, there are two buttons: 'INDIETRO' and 'PROSEGUI'. A red arrow points to the 'PROSEGUI' button.

Pagamento tramite PayPal

Se vuoi pagare tramite PayPal cliccare su “Paga con PayPal”;

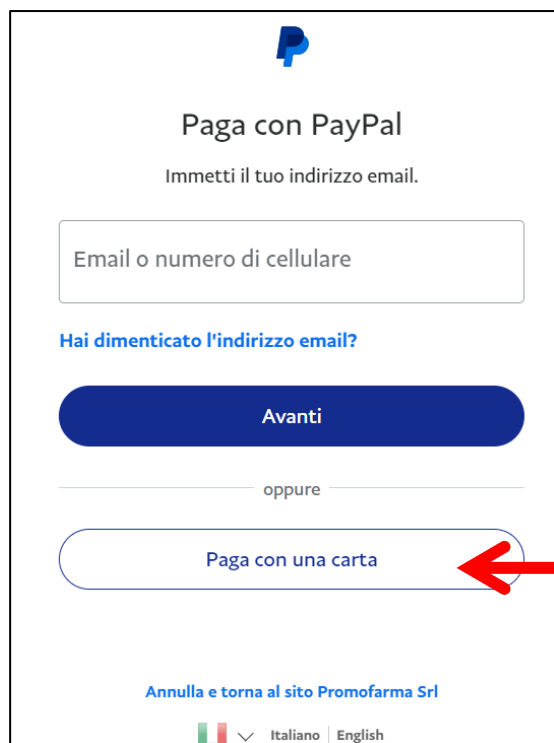


The image shows a screenshot of the payment method selection screen. There are two buttons: 'Paga con carta di credito' (with VISA and MasterCard logos) and 'Paga con PayPal' (with the PayPal logo). A red arrow points to the 'Paga con PayPal' button. Below the buttons, there is a note: 'Il pagamento può essere effettuato solo online con carta di credito, Postepay, Pay Pal. Non sono previsti altri sistemi di pagamento.'

Il servizio PayPal prevede una duplice possibilità di pagamento:

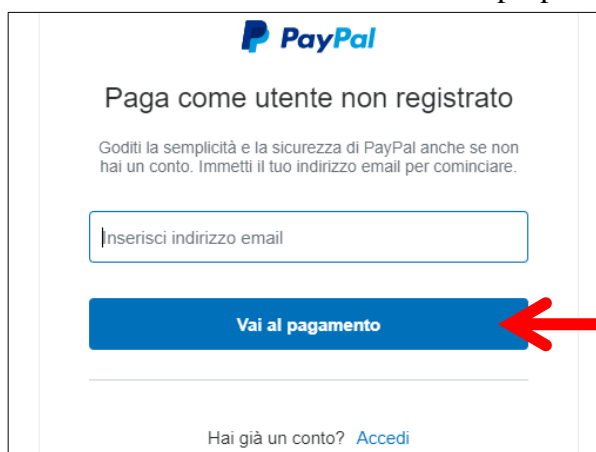
- Tramite un proprio account, per tutti i soggetti che sono registrati o si registrano a tale servizio;
- Mediante carta di credito senza necessità di avere una registrazione o un account PayPal.

Se non si possiede un account PayPal, cliccare su “Paga con una carta”;



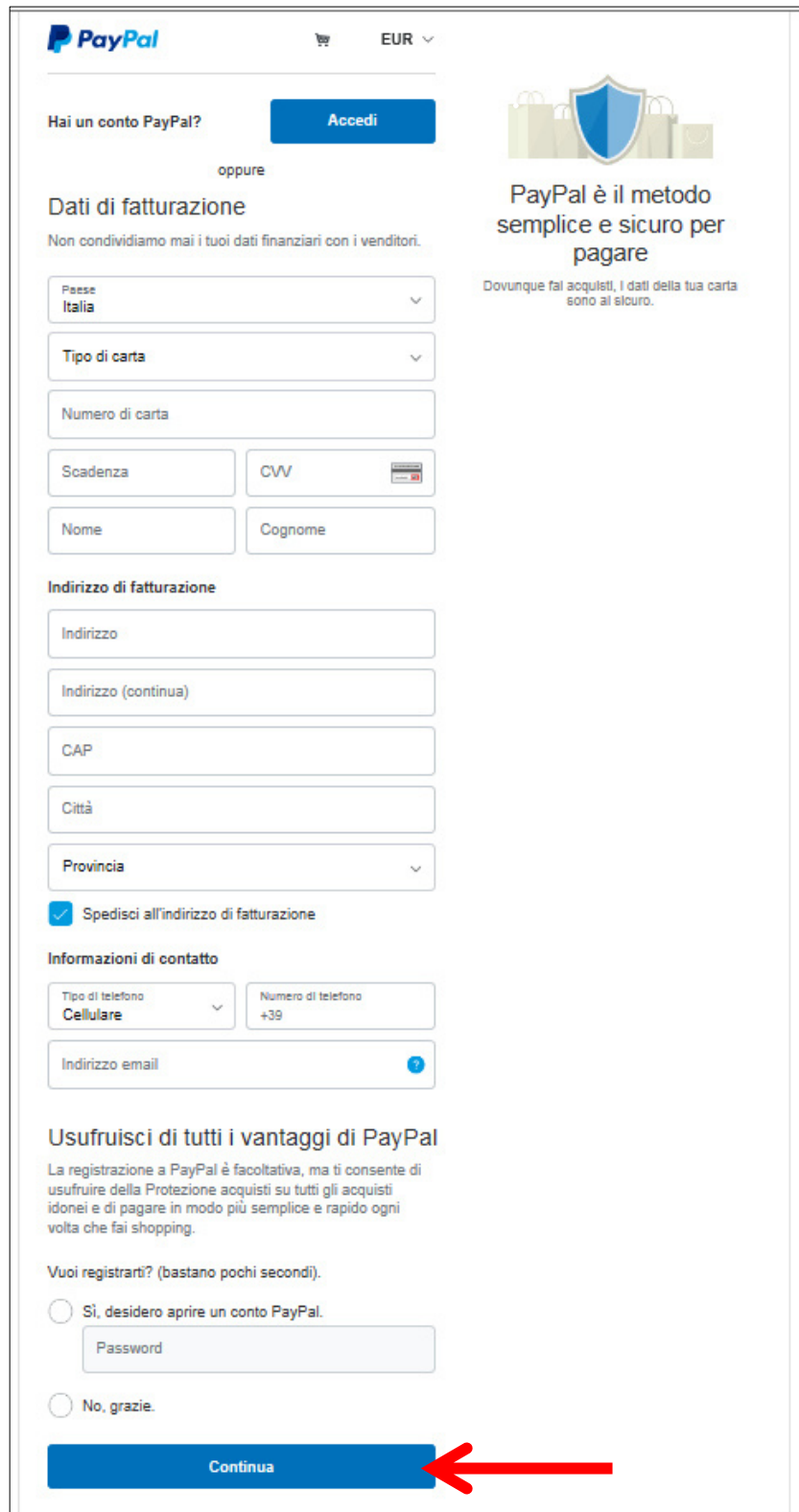
The screenshot shows the PayPal payment selection interface. At the top is the PayPal logo. Below it, the text reads "Paga con PayPal" and "Immetti il tuo indirizzo email." There is a text input field with the placeholder "Email o numero di cellulare". Below the field is a link: "Hai dimenticato l'indirizzo email?". There are two main buttons: a dark blue button labeled "Avanti" and a light blue button labeled "Paga con una carta". A red arrow points to the "Paga con una carta" button. At the bottom, there is a link "Annulla e torna al sito Promofarma Srl" and a language selector showing "Italiano" and "English".

Nella schermata successiva inserire la propria casella mail e cliccare sul pulsante "Vai al pagamento";



The screenshot shows the "Paga come utente non registrato" screen. At the top is the PayPal logo. Below it, the text reads "Paga come utente non registrato" and "Goditi la semplicità e la sicurezza di PayPal anche se non hai un conto. Immetti il tuo indirizzo email per cominciare." There is a text input field with the placeholder "Inserisci indirizzo email". Below the field is a dark blue button labeled "Vai al pagamento". A red arrow points to the "Vai al pagamento" button. At the bottom, there is a link "Hai già un conto? Accedi".

Compilare i campi relativi al pagamento e cliccare su “Continua”;



The image shows a screenshot of the PayPal payment form. At the top left is the PayPal logo and the currency is set to EUR. Below the logo, there is a link to log in ('Hai un conto PayPal? Accedi') and an option to proceed without an account ('oppure'). The main section is titled 'Dati di fatturazione' and includes a disclaimer: 'Non condividiamo mai i tuoi dati finanziari con i venditori.' The form fields are: 'Paese' (set to Italia), 'Tipo di carta', 'Numero di carta', 'Scadenza', 'CVV', 'Nome', and 'Cognome'. Below these is the 'Indirizzo di fatturazione' section with fields for 'Indirizzo', 'Indirizzo (continua)', 'CAP', 'Città', and 'Provincia'. A checkbox 'Spedisci all'indirizzo di fatturazione' is checked. The 'Informazioni di contatto' section includes 'Tipo di telefono' (set to Cellulare), 'Numero di telefono' (+39), and 'Indirizzo email'. A section titled 'Usfruisci di tutti i vantaggi di PayPal' explains the benefits of registration. At the bottom, there is a question 'Vuoi registrarti? (bastano pochi secondi)' with two radio button options: 'Sì, desidero aprire un conto PayPal.' and 'No, grazie.'. A 'Password' field is visible next to the first option. A large blue 'Continua' button is at the bottom, with a red arrow pointing to it from the right.

Dopo aver perfezionato il contratto si potrà accedere al servizio acquistato.