



federfarma

**federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani**

Roma, 28 settembre 2023
Uff.-Prot.n° UE – AA/14404/432/F7/PE
Oggetto: **Progetto “FarmacieGlutenFree”**

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

Questa Federazione, a seguito delle interlocuzioni avviate nei mesi scorsi dal Sunifar con il Gruppo Sinergia, porta all'attenzione delle farmacie il progetto “FarmacieGlutenFree”.

Si tratta di uno shop virtuale che permette alle persone celiache di prenotare online prodotti senza glutine, ritirandoli e pagandoli nella farmacia più comoda, scelta dal cliente tra quelle aderenti al progetto. La relazione commerciale è quindi tra cliente e la farmacia.

Ad oggi hanno aderito circa 900 farmacie su tutto il territorio nazionale e la proposta in esame, pur aperta a tutte le farmacie, sembra poter agevolare le farmacie rurali che, per valutazioni di ordine economico, non hanno sinora operato nel settore merceologico in questione. La proposta consente di abbattere i costi di gestione dei prodotti senza glutine continuando ad offrire ai cittadini interessati un servizio senz'altro orientato sulla capillarità della rete di vendita e sulla celere disponibilità dei prodotti.

Il cittadino può, infatti, prenotare i prodotti senza glutine di suo interesse sul sito “Farmacieglutenfree.it”, ritirandoli e pagandoli direttamente presso la farmacia prescelta. Ovviamente la procedura si presta anche all'erogazione secondo eventuali accordi con i sistemi sanitari regionali. Alla farmacia viene riconosciuta dal Gruppo Sinergia una marginalità del 15% netto sul totale imponibile del costo dei prodotti.

La farmacia prescelta dal cittadino riceverà un'email di segnalazione contenente la scheda di vendita e il Gruppo Sinergia si occuperà di preparare e consegnare l'ordine alla farmacia prescelta entro 24/48 ore. Parallelamente, l'utente sarà avvisato dell'arrivo dei prodotti in farmacia, tramite email ed avrà 10 giorni di tempo per ritirarli. Le spese di spedizione per ordini inferiori a 60 euro sono a carico del cittadino, mentre le spese di eventuali resi e recessi sono a carico del Gruppo Sinergia. Quest'ultimo fatturerà il 20 del mese successivo alla farmacia solo gli ordini effettivamente ritirati dai clienti al netto della marginalità del 15%.

Possono aderire al progetto tutte le farmacie del territorio seguendo la semplice procedura prevista nell'apposita sezione del sito. L'adesione è efficace fino all'eventuale recesso che la farmacia comunicherà tramite pec: amministrazione@pec.logiflash.it o raccomandata a/r indirizzata a: Gruppo Sinergia Srl - Viale Artigianato 32, 37064 Povegliano Veronese (VR).

**Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)**



Via Emanuele Filiberto, 190 - 00185 ROMA
Tel. (06) 70380.1 - Telefax (06) 70476587 - e-mail: box@federfarma.it
Cod. Fisc. 01976520583



A tale proposito, è opportuno evidenziare che il servizio sarà attivato per avvenuta adesione da parte della Farmacia. Nel caso in cui l'utente dovesse chiedere di ritirare il prodotto in una Farmacia che non ha ancora aderito, questa verrà appositamente contattata dal Servizio Clienti di Gruppo Sinergia Srl che comunicherà il ricevimento della richiesta da parte dell'utente e proporrà alla farmacia di aderire al Contratto di Partnership, restando libera la scelta della farmacia di accettare o meno l'adesione.

Ulteriori dettagli sui termini e condizioni del servizio sono consultabili sul sito www.farmacieg glutenfree.it e sul prospetto riepilogativo allegato (allegato n.1).

È inoltre possibile per le farmacie acquistare, dall'area riservata del sito FarmacieGlutenFree.it, prodotti con un listino dedicato con scontistiche nette che raggiungono fino al 50%; in tale modalità è possibile acquistare anche singoli pezzi (non solo cartoni) senza che sia previsto un ordine minimo e la spedizione avviene in 24/48 ore. Con riferimento a quest'ultima modalità, si allega il listino attualmente in uso, fornito dal Gruppo Sinergia, ove sono riportati gli sconti netti riconosciuti alle farmacie (allegato n. 2).

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

All. n. 2

Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)



Termini e Condizioni del Servizio

Oggetto

Farmacie Gluten Free è una piattaforma ed un marchio in concessione d'uso a Gruppo Sinergia Srl – Viale Artigianato 32, 37064 Povegliano Veronese (VR) - P.IVA e Codice Fiscale 03879570236 Pec: amministrazione@pec.logiflash.it

Tramite la piattaforma “www.farmacieglutenfree.it” gli utenti possono prenotare i prodotti a catalogo sulla piattaforma Farmacie Gluten Free e/o altre piattaforme gestite da Gruppo Sinergia, pagandoli e ritirandoli nella Farmacia scelta in fase di chiusura dell'ordine.

La Farmacia riceverà i prodotti già confezionati e pronti per essere consegnati e gestirà la relazione direttamente con gli utenti incassando il prezzo di vendita.

Modalità di adesione

Possono aderire al progetto tutte le Farmacie del territorio nazionale italiano. L'affiliazione al progetto è gratuita. A seguito dell'adesione, la Farmacia acconsente al proprio inserimento all'interno del portale “www.farmacieglutenfree.it” dichiarando di essere in pieno possesso di ogni più opportuna o necessaria autorizzazione e manlevando Gruppo Sinergia Srl da qualsivoglia responsabilità.

Listino applicato

Alla Farmacia sarà assicurato uno sconto sul listino di vendita al pubblico di “www.farmacieglutenfree.it” del 15%, che verrà applicato secondo le modalità di seguito descritte.

Gruppo Sinergia Srl emetterà il giorno 20 di ogni mese la fattura mensile degli ordini prenotati nel mese precedente, riportando il prezzo totale degli ordini prenotati dai clienti e ritirati presso la Farmacia, al netto dello sconto del 15% calcolato sui listini di vendita presenti nella piattaforma “www.farmacieglutenfree.it”.

La fattura sarà al netto degli ordini non ritirati dai clienti, se comunicati e resi a Gruppo Sinergia entro 15 giorni dal ricevimento della merce.

Il pagamento della fattura dovrà avvenire tramite ricevuta bancaria oppure bonifico bancario, entro la fine del mese successivo.

Attivazione del servizio

Il servizio può essere attivato sia per già avvenuta adesione da parte della Farmacia, oppure per adesione al progetto sulla base di una segnalazione da parte dell'utente che chiede di ritirare il prodotto in una Farmacia che non ha ancora aderito. Nel secondo caso la Farmacia verrà contattata dal Servizio Clienti di Gruppo Sinergia Srl per comunicare il ricevimento della richiesta da parte dell'utente e richiedendo l'adesione al Contratto di Partnership.

La Farmacia che aderisce al Contratto di Partnership sarà avvisata tramite email e riceverà i codici di accesso alla propria Area Riservata. All'interno della propria Area Riservata la Farmacia potrà visualizzare gli ordini ricevuti, con relative schede di vendita e tracking code di consegna. Eventuali ordini non ritirati dall'utente saranno gestiti direttamente da Gruppo Sinergia Srl senza nessuna spesa a carico della Farmacia che dovrà solo segnalare all'interno della propria Area Riservata il mancato ritiro del prodotto ordinato.

Descrizione del servizio

Ogni qual volta un utente sceglierà come luogo di ritiro una Farmacia tra le aderenti, la stessa riceverà un'email di segnalazione contenente la scheda di vendita (nome e cognome dell'utente, packing list, importo complessivo della vendita e codice univoco di tracciamento). Dal momento della conclusione e della conferma della prenotazione Gruppo Sinergia Srl provvederà alla preparazione dell'ordine per la spedizione entro le 24 ore successive alla prenotazione e consegnerà i prodotti al Corriere per le operazioni di trasporto. Le consegne avvengono in circa 24/48 ore sul territorio nazionale e fino a 72 ore per isole e aree geografiche disagiate, salvo cause di forza maggiore. L'utente sarà avvisato dell'arrivo dei prodotti in Farmacia via e-mail. Da quel momento l'utente avrà a disposizione 10 giorni per ritirare la merce. L'utente si presenterà nella Farmacia con il dettaglio dell'ordine così da poter procedere con il pagamento e il ritiro dei prodotti.

Spese di spedizione

L'eventuale contributo per le spese di spedizione (solo per ordini inferiori ai 60,00 Euro) sarà a carico del cliente e sarà reso visibile direttamente sulla piattaforma, prima della conclusione dell'ordine. Le spese di spedizione saranno da corrispondere da parte del cliente con pagamento diretto e compariranno in fattura con una voce specifica.

Resi e recessi

Le spese di spedizione di eventuali resi e recessi saranno a carico di Gruppo Sinergia Srl

Associazione Clienti a Farmacia

Quando un cliente seleziona una Farmacia per il ritiro dell'ordine, Gruppo Sinergia associa tale Farmacia allo specifico Cliente. Nel caso in cui il cliente effettui ordini con pagamento online e consegna presso la propria abitazione, alla Farmacia sarà comunque assicurato il fee del 15%, calcolato sul listino di vendita al pubblico di “www.farmacieglutenfree.it”.

Il giorno 20 di ogni mese Gruppo Sinergia fornirà alla Farmacia il dettaglio degli ordini con pagamento online effettuati da clienti associati alla Farmacia, con indicato il fee del 15% riservato alla Farmacia.

La Farmacia provvederà alla fatturazione del fee a Gruppo Sinergia.

Il pagamento della fattura avverrà con bonifico bancario, entro la fine del mese successivo.

Al cliente è data la possibilità di modificare la Farmacia associata al proprio account, per garantire il miglior utilizzo del servizio in caso di modifica di domicilio o residenza, anche temporaneo.

Durata dell'adesione

L'adesione ha inizio con la sottoscrizione della adesione stessa e avrà durata fino ad eventuale recesso da inviare tramite raccomandata a/r a Gruppo Sinergia Srl a Gruppo Sinergia Srl - Viale Artigianato 32, 37064 Povegliano Veronese (VR) - o tramite pec amministrazione@pec.logiflash.it

FARMACIE GLUTEN FREE È UN MARCHIO IN CONCESSIONE D'USO A:

GRUPPO SINERGIA S.R.L. - VIALE DELL'ARTIGIANATO, 32 - 37064 - POVEGLIANO VERONESE (VR) - P.IVA 03879570236

ADESIONI@FARMACIEGLUTENFREE.IT - 800 60 83 15

Marchio	IVA	SCONTI NETTI
Astoria Wines	22%	42%
Barilla	4%	32%
Birrificio Apuano	22%	47%
Crich	4%	36%
Crich	10%	36%
Distefano Benessere	4%	44%
Elah	10%	40%
Enervit	10%	36%
Farmo	10%	32%
Felicia	4%	36%
Fiore Di Puglia	10%	50%
Fiorentini	10%	42%
Garofalo	4%	38%
Grisbi	10%	44%
Galbusera	10%	45%
Guidolce	10%	44%
Inglese	10%	27%
La Pasta Di Francesca	4%	28%
Lazzaroni	10%	40%
Luisanna	10%	34%
Madrigali	10%	34%
Magnatera	4%	39%
Matilde Vicenzi	10%	52%
Mc Vities	10%	40%
Moramarco	4%	41%
Mulino Bianco	4%	25%
Mulino Bianco	10%	25%
Mulino Caputo	10%	28%
Mulino Marello	10%	28%
Napoleoni	10%	38%
Natisani	10%	38%
Nutrifree	10%	25%
Ori Di Sicilia	10%	32%
Oro Saiwa	10%	43%
Pasta Natura	4%	42%
Pastificio Irollo	4%	35%
Polli 1872	10%	35%
Rummo	4%	45%
San Martino	10%	33%
Schaer	10%	30%
Stoppato 1887	10%	41%
Il Pane di anna	10%	35%
		37,07%