Prot. n.59/2023 Avellino 16 Ottobre 2023

Ai Sigg. Titolari di Farmacia

e. mail

Oggetto: Presidi Diabetici in DPC- segnalazioni ricevute ed indicazioni operative. IMPORTANTE

Caro/a collega,

in merito al nuovo sistema DPC per i presidi diabetici, abbiamo ricevuto numerose segnalazioni e riteniamo opportuno fornire ulteriori indicazioni:

il codice fiscale del cittadino su entrambe le piattaforme (Saniarp e Webcare) per leggere su entrambe cosa risulta memorizzato.

1. Se il PT risulta ASSENTE SU ENTRAMBE LE PIATTAFORME, bisogna invitare il cittadino a recarsi dal diabetologo.
2. Se il PT risulta PRESENTE SOLTANTO SU SANIARP, devi necessariamente erogare i presidi in convenzione. ( sistema di erogazione e tariffazione precedente)
3. Se il PT risulta PRESENTE SU ENTRAMBE LE PIATTAFORME, ti invitiamo a controllare che su WEBCARE siano stati riportati correttamente la tipologia di striscia e che la quantità sia maggiore di zero: in caso sia tutto in regola, puoi procedere alla dispensazione in DPC. ( Sistema Nuovo)

É importante confrontare tra le due piattaforme poichè sono state segnalate le seguenti anomalie: 1 - PT presenti su WEBCARE con striscia difforme da Saniarp 2 - PT presenti su WEBCARE con la striscia corretta, ma con quantità zero In entrambi i casi risulta chiaro l'errore tecnico ed abbiamo provveduto ad inviare segnalazione agli organi competenti.

In attesa di ulteriori indicazioni regionali, ti invitiamo a non interrompere l'assistenza sanitaria al paziente e di procedere alla dispensazione su Saniarp, annotando sull'erogazione il problema tecnico riscontrato su WEBCARE (es. "PT WEBCARE con striscia difforme" oppure "PT WEBCARE con quantità zero").

