*Roma,* 12 ottobre 2023

*Uff.-Prot.n°* PROMO/15222/461/F7/PE – 15223/27 R

*Oggetto*:  DottorFARMA - Evoluzione della piattaforma per la farmacia dei servizi.

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

AI RESPONSABILI

DELLE SEZIONI RURALI

**SOMMARIO:**

***Dal 13 ottobre Federfarma rende disponibile, tramite Promofarma, una nuova versione della piattaforma DottorFARMA.***

***Tale piattaforma è finalizzata ad agevolare le farmacie associate nello svolgimento di specifiche attività, quali quelle previste dall’Avviso PNRR per le farmacie rurali o dalla Sperimentazione della farmacia dei servizi***.

**PRECEDENTI:**

***DottorFarma: Circolari Federfarma n.422 del 21/09/2023; Circolari Federfarma n.376 del 24/08/2022; n.687 del 10/12/2020; n.682 del 4/12/2020; n.490 del 14/09/2020; n.431 del 27/7/2020; n.406 del 9/7/2020; n.45 del 1/2/2017; n.201 del 9/5/2016; n.304 del 21/7/2015;***

***PNRR: Circolari congiunte Federfarma - Federfarma Sunifar prot. n. 15075/455/ – 15076/26 R del 10 ottobre 2023, n. 13533/409 – 13534/24 R del 12 settembre 2023, n. 12427/370 – 12428/23 R dell’8 agosto 2023, n. 12257/366 – 12258/22 R del 3 agosto 2023, n. 11387/347 – 11838/21 R del 26 luglio 2023, n. /10969/312 – 10970/20R del 10 luglio 2023, n. /8829/241–8830/16 R del 31 maggio 2023, n. 20237608/203-7609/15 R del 10 maggio 2023, n. 7295/196-7296/14 R del 4 maggio 2023, n. 5419/148 – 5420/11 R del 3 aprile 2023, n. 4731/136/ – 4732/10R del 28 marzo 2023, n. 18721/574 – 18722/24 R del 21 dicembre 2022, n. 18662/572–18663/23R del 20 dicembre 2022, n. 17713/544–17714/22R del 5 dicembre 2022, n. 17517/539–17518/21R del 1° dicembre 2022, n. 16793/522/– 16794/20R del 18 novembre 2022, n. 15605/481 – 15606/19R del 26 ottobre 2022, n. 15031/467 – 15032/18R del 13 ottobre 2022, n. 9448/294 - 9449/9R del 21 giugno 2022, n. 2914/106/F7/PE - 2915/2 R del 24 febbraio 2022.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A partire dal 13 ottobre la piattaforma DottorFARMA si rinnova per andare incontro alle esigenze della farmacia relative all’avviso pubblico farmacie rurali PNRR (vedi circolare specifica sull’argomento *n.14034/422 del 21 settembre 2023)* e alla Sperimentazione della farmacia dei servizi, offrendo la possibilità di sottoscrivere abbonamenti specifici e diversificati.

La piattaforma offre per tutte le tipologie contrattuali i seguenti servizi:

* **PAZIENTI**: servizi di “monitoraggio del paziente cronico” (arruolamento e gestione della terapia del cittadino/paziente)
* **FACILE**: servizi di accesso alle prestazioni della farmacia (prenotazione di prodotti – anche con la gestione del numero di ricetta elettronica – e servizi)
* **CONNESSA**: servizi di comunicazione: (video connessione sicura)
* **CON TE**: modulo di supporto alle campagne di screening (somministrazione e gestione di questionari) connessi a specifiche prestazioni o nell’ambito di progetti specifici (ad es. Farmacia dei Servizi)
* **FACILE+**: servizi di gestione dell’aderenza alla terapia (follow-up e promemoria al cittadino/paziente e caregiver)

Le tipologie contrattuali previste per esigenze specifiche sono:

* **DottorFARMA per PNRR** - versione specifica della piattaforma DottorFARMA, destinata alle farmacie che hanno partecipato all’Avviso pubblico per la concessione di risorse destinate al consolidamento delle farmacie rurali, tratte dal PNRR (secondo ambito “partecipazione alla presa in carico del paziente cronico” – ID B2 dell’Avviso).

Il costo del canone triennale è di euro 1.980,00 oltre IVA (il pagamento avverrà solo ed esclusivamente tramite bonifico bancario per garantire il tracciamento del relativo pagamento).

* **DottorFARMA per la Sperimentazione** - versione personalizzata per le farmacie che, previo accordo con le Unioni Regionali di riferimento, hanno avviato o avvieranno attività relative alla sperimentazione della farmacia dei servizi. La personalizzazione avviene a livello territoriale con questionari e funzionalità apposite per consentire la partecipazione alle diverse iniziative richieste sul territorio.

La licenza d’uso, in questo particolare caso, è gratuita fino al termine della sperimentazione.

* **DottorFARMA** (standard) - versione standard che include 50 min/mese di Connessa e fino a 1.000 cittadini arruolabili.

La licenza d’uso, gratuita fino al 31/12/2023, prevede, in questo specifico caso, un canone annuo valido dal 1 gennaio al 31 dicembre di ciascun anno, al costo di 180,00 € oltre IVA.

Per aderire e selezionare la tipologia contrattuale di proprio interesse, sarà necessario sottoscrivere un nuovo contratto, collegandosi al sito www.federfarma.it con le proprie credenziali di accesso, e indicare la tipologia contrattuale di interesse.

Si precisa che la sottoscrizione del nuovo contratto non avrà alcun impatto sui dati eventualmente già presenti in piattaforma.

Il Cittadino/Paziente potrà iscriversi gratuitamente al servizio sul sito www.dottorfarma.it o scaricando l’APP DottorFARMA, disponibile sia per IOS che per Android, dai relativi store. In fase di registrazione, o successivamente, il cittadino/paziente potrà selezionare la propria farmacia di fiducia, presso la quale effettuare la prenotazione dei servizi e dei farmaci, e definire il proprio circolo di cura (caregiver, familiari…).

I servizi saranno inoltre fruibili, dal cittadino stesso, anche connettendosi al canale Telegram “DottorFARMA Bot” o tramite WhatsApp al numero 329 135 0311; attraverso tali canali il cittadino potrà interagire con il sistema di prenotazione dei prodotti e dei servizi, selezionando il giorno e l’orario configurati dalla singola farmacia nell’apposita area.

All’interno della piattaforma saranno disponibili video illustrativi di orientamento, manuali per il corretto utilizzo e risposte alle domande frequenti (FAQ).

Per eventuali ulteriori chiarimenti è possibile chiamare il numero 06 7726841, scrivere a [assistenza@dottorfarma.it](mailto:assistenza@dottorfarma.it), o utilizzare la chat accessibile dalla piattaforma.

Cordiali saluti.

IL PRESIDENTE FEDERFARMA IL PRESIDENTE FEDERFARMA-SUNIFAR

Dott. Marco COSSOLO Dott. Giovanni PETROSILLO

*Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all’inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.*