

federfarma
federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani

Roma, 12 settembre 2023
Uff.-Prot.n° UE. AA/13472/406/F7/PE
Oggetto: Farmaci mancanti:
Guida AIFA per le farmacie.

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

PRECEDENTI: Circolare Federfarma n. 86 del 26 febbraio 2023, n. 2 del 2 gennaio 2023 e n. 418 del 21 luglio 2021.

L'imminente arrivo della stagione autunnale con l'aumento della domanda di farmaci correlati alla cura di patologie da raffreddamento rende opportuno ricordare **l'importanza delle azioni che i farmacisti sono tenuti a svolgere per contrastare il fenomeno dei farmaci mancanti**, al fine di contribuire a garantire la continuità terapeutica dei cittadini.

A tale proposito si ha cura di trasmettere la Guida per i farmacisti, elaborata dall'AIFA, contenente le azioni utili a supportare i pazienti nel caso di medicinali "mancanti", al cui interno sono compresi i **riferimenti dei referenti regionali ed i contatti delle Aziende Farmaceutiche ai quali è possibile rivolgersi, tramite il servizio SOS, per ricevere i farmaci mancanti.**

Nel trasmettere la versione aggiornata (allegato n. 1) già inviata con la circolare Federfarma n.86/2023, si chiarisce che la Guida mantiene **inalterate le azioni che possono essere adottate dai farmacisti** in caso di farmaci mancanti, già ampiamente commentate nelle circolari citate tra i precedenti, a cominciare dalla **indispensabile consultazione dell'elenco dei farmaci attualmente carenti, periodicamente aggiornato dall'AIFA al seguente link: <https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>.**

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

All. n. 1

La presente circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la **[web TV di Federfarma](http://www.federfarma.it)**





Ai rappresentanti di FOFI e Federfarma
nel Tavolo Tecnico Indisponibilità

e p.c. a tutti i partecipanti
al Tavolo Tecnico Indisponibilità

OGGETTO: Riepilogo schematico delle procedure da seguire per supportare i pazienti in caso di carenza o indisponibilità di un medicinale. Aggiornamento contatti titolari e referenti Regionali.

Gentilissimi,

come già fatto nel 2021, condividiamo con le Associazioni di categoria e tutti i partecipanti al Tavolo Tecnico delle Indisponibilità questa breve guida, che proponiamo di diffondere alle farmacisti e ai farmacisti che operano sul territorio, per fornire loro in maniera sintetica una serie di informazioni utili a supportare i pazienti, nel caso di medicinali “**mancanti**” per carenza o indisponibilità.

In questa nuova versione sono stati aggiornati in maniera significativa i contatti dei titolari e in minima parte i contatti dei referenti Regionali, secondo le indicazioni raccolte dagli interessati.

Si resta a disposizione per ogni informazione o chiarimento utile.

Cordiali saluti

Il Dirigente

Domenico Di Giorgio

COSA FARE QUANDO “MANCA” UN FARMACO?

Una sintetica guida a cura dell'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico
AIFA – Agenzia Italiana del Farmaco - farmacicarenti@aifa.gov.it – Febbraio 2023

Un medicinale può essere “**mancante**” a causa di due fenomeni distinti, che richiedono interventi diversi a supporto del paziente da parte del farmacista: **carenza** e **indisponibilità**.

Carenza -Per “carente” si intende un medicinale non reperibile sull'intero territorio nazionale, in quanto il titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC) temporaneamente non può assicurarne una fornitura appropriata e continua.

La carenza di un medicinale, intesa come difficoltà o impossibilità per il paziente nel suo reperimento, è un fenomeno che può avere carattere temporaneo o permanente e può essere determinata da diverse problematiche, tutte ascrivibili al Titolare AIC, quali, per esempio, l'irreperibilità del principio attivo, problematiche legate alla produzione, provvedimenti di carattere regolatorio, imprevisto incremento delle richieste di un determinato medicinale, o emergenze sanitarie nei paesi di produzione.

La carenza di un medicinale può incidere significativamente sui pazienti in quanto può comportare l'interruzione totale o parziale del trattamento terapeutico o la necessità del passaggio ad un'alternativa terapeutica, che potrebbe risultare meno efficace o, comunque, richiedere una fase di assestamento.

Indisponibilità –Per “indisponibile” si intende un medicinale per il quale la difficoltà di reperimento non sia correlata a problematiche produttive, ma a disfunzioni della filiera distributiva. Le indisponibilità, al contrario delle carenze, generalmente non si manifestano in maniera uniforme sul territorio nazionale e sono dovute a distorsioni del mercato spesso collegate alle dinamiche del circuito distributivo. In questi casi pertanto il medicinale, seppur disponibile presso i depositi del titolare AIC, non risulta disponibile presso alcuni depositi regionali e/o farmacie.

Nel caso di un medicinale “**mancante**”, per il quale sia necessario dare supporto ad un paziente, le azioni necessarie possono essere così schematizzate:

1) Verificare la presenza del medicinale mancante nell'Elenco dei medicinali carenti pubblicata sul portale dell'Agenzia (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), che viene aggiornato almeno due volte ogni settimana. Qualora il medicinale mancante fosse presente nell'Elenco dei medicinali carenti, è necessario indirizzare i pazienti in base alle informazioni e ai suggerimenti presenti nella lista AIFA, ovvero:

*a) **Per trattamento alternativo si consiglia di rivolgersi allo specialista o al M.M.G:** in questo caso sono disponibili sul mercato italiano medicinali equivalenti o alternative terapeutiche, che il medico specialista o il M.M.G possono valutare per garantire la continuità terapeutica al paziente. Nel caso di situazioni specifiche e motivate, in cui il medico specialista o il M.M.G ritengano, comunque, necessaria l'importazione del medicinale carente, è possibile attivare la procedura di importazione (vedere quanto riportato al punto b); in questi casi, se il medico o il paziente necessitassero di chiarimenti o informazioni, possono contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmaacicarenti@aifa.gov.it*

- b) **Si rilascia autorizzazione all'importazione alle strutture sanitarie per analogo autorizzato all'estero:** in questo caso AIFA autorizza l'importazione di medicinali analoghi autorizzati e commercializzati all'estero per garantire la continuità terapeutica ai pazienti; la procedura di importazione può essere attivata dal medico specialista o dal M.M.G ed è successivamente gestita dalle farmacie ospedaliere o ASL competenti per territorio. Il modulo per attivare la procedura di importazione è scaricabile al seguente link:https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1032092/Mod040-08_richiesta_autorizzazione_imp_strutture_sanitarie.02.01.2020.pdf/51f364d6-c907-0b6a-8614-13f91b6f8d6a. In questi casi, se il medico necessitasse di chiarimenti o informazioni, può contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmacicarenti@aifa.gov.it
- c) **Rilasciata determinazione per l'importazione al titolare A.I.C.:** in questo caso il medicinale carente è stato importato dal Titolare AIC e viene dispensato nel periodo di carenza dalla farmacia ospedaliera o ASL competente per territorio dietro presentazione della prescrizione del medico e, in alcuni casi, di una dichiarazione di insostituibilità del medicinale. In questi casi, il farmacista può indirizzare i pazienti, per eventuali chiarimenti, all'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo: farmacicarenti@aifa.gov.it.

Si fa presente che, nei casi b) e c), le confezioni importate, seppur destinate alla terapia domiciliare, non potranno essere dispensate dalle farmacie convenzionali ma esclusivamente da ASL e/o strutture competenti per territorio, salvo indicazioni specifiche della Regione di competenza che decidesse di attivare, nel caso delle confezioni importate dal titolare, una modalità di distribuzione per conto (DPC).

Pertanto, il paziente dovrebbe individuare, facendo riferimento alla propria ASL/ATS, la struttura competente per territorio incaricata a svolgere l'attività di distribuzione dei medicinali importati per carenza; in alcuni casi la distribuzione è demandata alle farmacie ospedaliere. In caso di difficoltà ad individuare la struttura competente, il paziente può contattare il referente regionale individuato per la gestione delle carenze; l'elenco dei referenti regionali, pubblicato nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità di farmaci (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), è in allegato alla presente comunicazione (allegato 1).

- 2) Qualora il medicinale "mancante" non risulti presente nell'elenco dei medicinali carenti pubblicato da AIFA, il farmacista dovrà provvedere a contattare almeno tre grossisti tra quelli a disposizione nel suo territorio per verificare la reale indisponibilità del medicinale in questione.

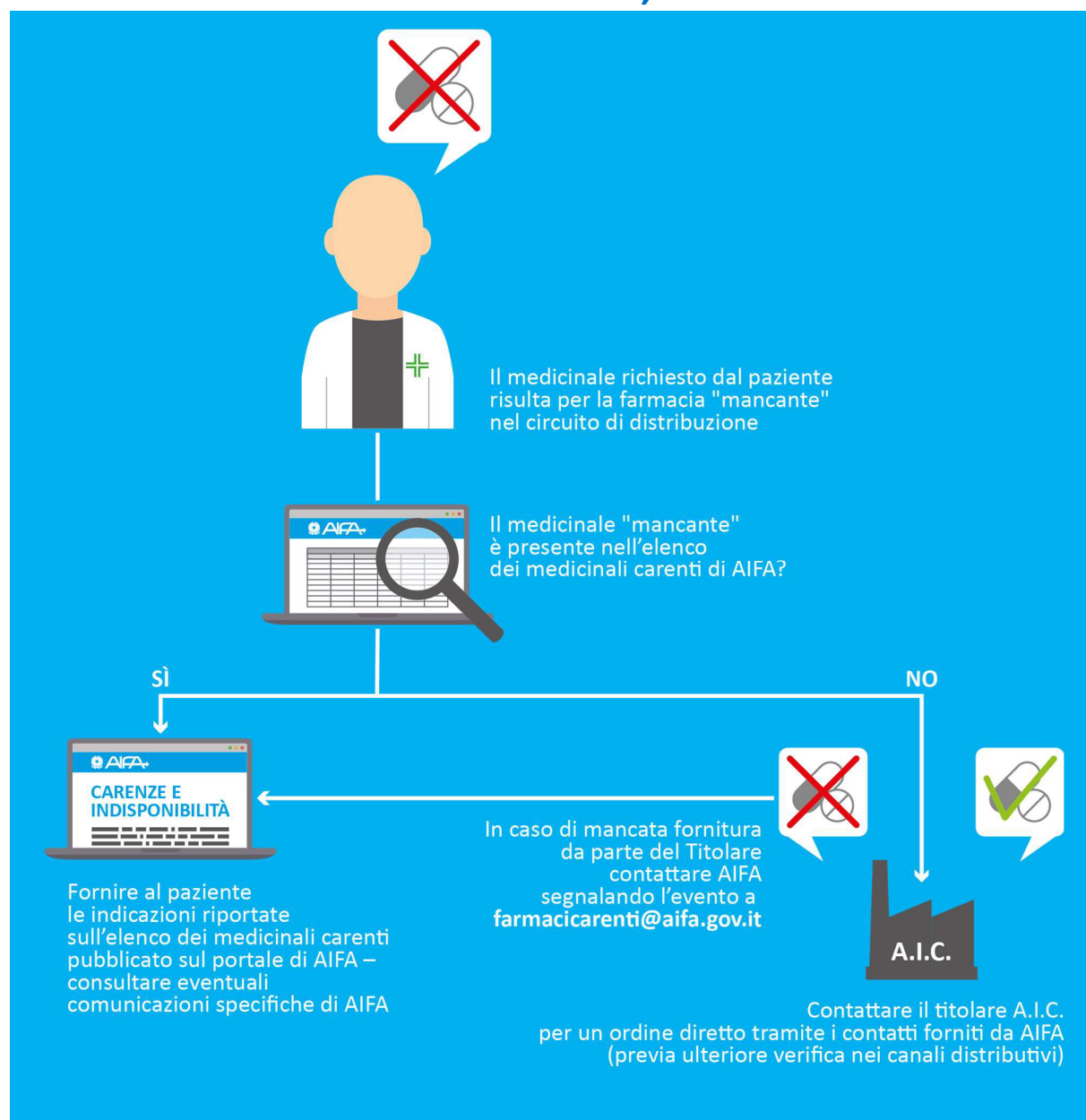
Una volta confermato che il medicinale risulta indisponibile, per molti farmaci è possibile utilizzare i contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza (vedere elenco, allegato 2); la procedura di fornitura diretta, nel caso in cui un medicinale non fosse disponibile nella rete distributiva, può essere attivata secondo quanto previsto dall' Art. 105-comma 4 del Decreto Legislativo 24 aprile 2006, n. 219, che prevede che il titolare AIC "è obbligato a fornire entro le quarantotto ore, su richiesta delle farmacie, anche ospedaliere, o dei punti vendita di medicinali previsti dall'articolo 5 del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, un medicinale che non è reperibile nella rete di distribuzione regionale".

Qualora il titolare non desse seguito all'ordine diretto, si prega di inviare una segnalazione

a farmacicarenti@aifa.gov.it, preferibilmente documentando la mancata fornitura, per permettere le azioni di verifica e intervento da parte di AIFA.

L'elenco dei contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza in allegato verrà aggiornato periodicamente, in base alle informazioni fornite dai titolari di AIC; l'ufficio condividerà tempestivamente con le sigle interessate il documento aggiornato, per l'inoltro alla rete delle farmacie.

LE AZIONI DA INTRAPRENDERE, IN SINTESI...



*Rappresentazione grafica del flusso di azioni da intraprendere per supportare i pazienti in caso di mancanza di farmaci, come descritto in dettaglio in questo documento.
(Grafica di Gianpaolo Derossi-Fakeshare)*

ALLEGATO 1 – Elenco dei referenti per le segnalazioni di mancanza di farmaci a Regioni e Province Autonome

Nel caso in cui un farmaco, che non sia presente nella lista di quelli carenti pubblicata da AIFA, risulti non reperibile sul territorio, i farmacisti (e, attraverso di loro, i pazienti) possono inviare una segnalazione ai sensi dell'art. 105, c. 3bis del D. Lgs. 219/06 ai referenti della Regione o della Provincia Autonoma, direttamente o attraverso le associazioni di categoria, per le valutazioni e gli interventi del caso, e per l'eventuale inoltra a Ministero della Salute e AIFA nel caso di problematiche di potenziale interesse nazionale.

L'elenco dei referenti di Regioni e Province Autonome è riportato di seguito.

Regione Piemonte: settore.farmaceutico@regione.piemonte.it

Regione Valle d'Aosta: farmacia@ausl.vda.it

Regione Lombardia: ida_fortino@regione.lombardia.it

Provincia Autonoma di Bolzano: gesundheitssteuerung@provinz.bz.it e per conoscenza:
federica.bonizzi@provincia.bz.it,

Provincia Autonoma di Trento: settorefarmaceutico@apss.tn.it

Regione Veneto: olivia.basadonna@regione.veneto.it

Regione Friuli Venezia Giulia: info@federfarmafvg.it, farmaceuticasalute@regione.fvg.it

Regione Liguria: farmaceutica@alisa.liguria.it, direzione.sanitaria@alisa.liguria.it

Regione Emilia Romagna: ERSalute@Regione.Emilia-Romagna.it, Urp@Regione.Emilia-Romagna.it

Regione Toscana: claudio.marinai@regione.toscana.it

Regione Umbria: mrossi@regione.umbria.it

Regione Marche: assistenza.farmaceutica@regione.marche.it,
regione.marche.assistenzafarmaceutica@emarche.it

Regione Lazio: mgiuliani@regione.lazio.it

Regione Abruzzo: dpf003@regione.abruzzo.it

Regione Molise: urp.cardarelli@asrem.org, antonella.lavalle@regione.molise.it,
urp@asrem.org

Regione

Campania: adriano.cristinziano@ospedaldeicolli.it, dg04.farmaceutica@regione.campania.it

Regione Puglia: f.colasuonno@regione.puglia.it

Regione Basilicata: mariarosaria.puzo@regione.basilicata.it

Regione Calabria: farmaceutica.salute@pec.regione.calabria.it,
crfv.calabria@pec.regione.calabria.it

Regione Sicilia: farmaco.vigilanza@regione.sicilia.it

Regione Sardegna: san.urp@regione.sardegna.it

AIFA: farmacicarenti@aifa.gov.it

L'elenco viene pubblicato e aggiornato periodicamente nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità: <https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|---|--|--|---|--|---|--|
| A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite Srl | Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI | Numero verde CODIFI: 800 904 561 | distribuzione@codifi.it | - | Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562 | I prodotti del Listino A. Menarini IFR sono distribuiti da CODIFI |
| AbbVie Srl | | 800.86.32.21 | servizioclienti.abbvie@abbvie.com | servizioclienti@pec.it.abbvie.com | | |
| ABC Farmaceutici SPA | Ufficio Commerciale Italia | 329 5903070 | commerciale@abcfarmaceutici.it | commercialeitalia@pec.abcfarmaceutici.net | | |
| Abiogen Pharma S.p.A. | Customer Service | 050-3154321/336/299 | clienti@abiogen.it | clienti@pec.abiogen.it | - | - |
| Accord Healthcare Italia Srl | Customer Service | 02/94323750 02/94323751 02/94323752 | custservice_it@accord-healthcare.com | accord-healthcare@pec.it | - | |
| ADVANZ PHARMA LTD | | T: +39 06-45239190 o 800 795312 F: +39 06-45239193 o 800 794200 | Email:italia.service@icptrx.com | | info.italia@advanzpharma.com | |
| Aesculapius Farmaceutici Srl | Ufficio Clienti / Commerciale Italia | Ufficio 030 35 32 013 | silvio.moretti@aesculapius.it / lorenzo.lazzarini@aesculapius.it | aesculapius@legalmail.it | Fax 030 233 6090 | - |
| AGIPS FARMACEUTICI s.r.l. | servizio clienti | 0185 58223 | a.giachero@agips.it | agipsfarmaceuticisrl@legalmail.it | | |
| ALBIREO AB | General Manager Italia | 3341909797 | italy@albiropharma.com | albiropharma@pec.it | Nessuna | Altro contatto telefonico: 3495926754 |
| Alexion Pharma Italy Srl (Rappresentante Locale) | Customer Operations | 00393343405103 | nadia.coppola@alexion.com | | | |
| Alfasigma S.p.A. | Ordini SOS | 800995880 | ufficio_vendite@alfasigma.com | regulatory.alfasigma@legalmail.it | | |
| ALK Abellò | Customer Service | 02 937631 - 0293763333 | customer.service@alk-abello.com | alk-abello@actalis-certmail.it | - | - |
| Allergan Pharmaceuticals International Limited | SOSFARMACIA | Numero verde: 800 012034 | sosfarmacia@alloga.it | - | - | PYLERA 140 mg – 120 Capsule in Flacone |
| | CUSTOMER SERVICE ALLERGAN ITALIA | Numero verde: 800-969060 | CS_Italy_Pharma@Allergan.com | | | per tutti i medicinali a titolarità Allergan |
| Alliance Pharma Srl | Servizio Clienti | n.d. | info.italia@allianceph.com | n.d. | | |
| Almirall S.p.A | Customer service | +39 0295753444 +39 0295753627 | ordinisettala@dhl.com | almirall@legalmail.it | - | - |
| Almus Srl | Customer Service | 0185/315 716 | info@skills-in-healthcare.it | skillsfarmacia@legalmail.it | - | |
| Altan Pharma LTD | Customer Service | 049 22 77 208 | italy-ordini@ethypharm.com | ordini.ethypharm@pec.it | italy-information@ethypharm.com | Concessionario vendita Ethypharm Italy srl |
| Amgen Srl | Customer Service | Numero verde: 800 784858 | cs-italia@amgen.com | - | - | |
| Amicus Therapeutics Europe limited | Arvato | 800-561926/06-83364756 | amicus@arvato-scs.com | | | |
| Angelini Pharma S.p.A./ Aziende Chimiche Riunite Angelini Francesco - ACRAF S.p.A. | Servizio Clienti Angelini Pharma | + 39071809809 | https://www.angelinipharma.it/contatti | / | https://www.angelinipharma.it/contatti | / |
| Aristo Pharma GmbH | Costumer Care | 390297164081 | servizioclienti@aristo-pharma.it | aristo-pharma@pec.it | | |
| AS Grindeks | Commercial department | M: +39 3479223824 | giacomo.gioia@grindeks.it | N/A | N/A | N/A |
| AS Kalceks | Commercial department | M: +39 3479223824 | giacomo.gioia@grindeks.it | N/A | N/A | N/A |
| Aspen Pharma Trading Limited | Alloga | 049 8700344 | alloga.ordini@alloga.it | alloga@pec.alloga.it | | Medicinali: Lanoxin, Azatioprina, Gracial, Lucille, Sustanon, Alkeran, Leukeran, Myleran, Purinethol, Tioguanina, Carbocaina, Diprivan, Emla, Marcaina, Naropina, Xylocaina, Nimbex, Tracrium, Mivacron, Midarine, Decadurabolin |
| Aspen Pharma Trading Limited | Euomed | 081 2415250 | ordini@euomed.it | euomed.srl@pec.it | | Medicinali: Ultiva |
| Astellas | Servizio Clienti | - | clienti.it@astellas.com | | | |
| | Servizio specifico per i medicinali Advagraf e Prograf | 02/93906040 | info@grfarma.com | - | via web: www.grfarma.com (sezione SOS FARMACI-compilazione form) | |
| Astrazeneca S.P.A. | | 800800118 | sositaly@astrazeneca.com | | fax: 800250881 | |
| Astropharma Vertrieb und Handel von Pharmazeutischen produkten GmbH | customer service | 0765 455909/3456811074 | info@grammafarmaceutici.it | astro-office@legalmail.it | N/A | N/A |
| AUROBINDO PHARMA (ITALIA) S.R.L. | CUSTOMER SERVICE | 02/96392676 02/96392629 02/96392628 02/96392636 | customerservice.it@aurobindo.com | - | 02/96392601 (centralino) | - |

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|--|--|---|---|--|--|---|
| B. Braun Milano Spa | Servizio Clienti | 02/662181 | servizio.clienti@bbraun.com | bbraun-mi@registerpec.it | - | |
| BAVARIAN Nordic A/S | ALLOGA ITALIA SRL CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT ORDER ENTRY OFFICE | +39 049 8700344 | alloga.ordini@alloga.it | regulatory.pharmalex@legalmail.it | customerservice@alloga.it | Pharmalex Italy S.p.A.: Special proxy |
| Baxalta Innovations GmbH, Austria | Customer Care Takeda / Ordini Urgenti | 06 502601 | customer-care@takeda.com dl.Ordiniurgenti@takeda.com | NA | NA | |
| BAXTER S.P.A. | Customer Service | Numero verde: 800772233 | cs_italyhome@baxter.com cs_italyosp@baxter.com | baxtercs@pec.baxter.com | | |
| Bayer SpA | Customer Service - Team Farmacie | 800-502110 | italy.bhc.cs.farmacie@bayer.com | | | |
| BeiGene Ireland Limited | ALLOGA ORDINI | +39 0498 700344 | alloga.ordini@alloga.it | ufficio.gare@pec.alloga.it | customerservice@alloga.it | Alloga Srl è distributore in Italia per conto di BeiGene Italia Srl, affiliata del titolare AIC BeiGene Ireland Limited |
| Bial-Portela & CA | Servizio Ordini diretti | 02/51814080 | ordinieisai@dhl.com | ordini@pec.eisai.it | clienti@eisai.net | prodotto Zebinix 800mg per cui Eisai Srl è licenziatario e responsabile della distribuzione |
| Biodue Spa | Customer service | 055-8071140 055-8050502 | info@biodue.com | amministrazione@pec.biodue.com | | |
| Bioindustria LIM Spa | Servizio Clienti | 0143/313213 | caracciaf@bioindustria.it | - | Fax: 0143/73052 | |
| Biomedica Foscoma Industria Chimico Farmaceutica | ordini_farmacie | | ordinifarmacie@foscamaspa.it | | | |
| Bionorica SE | Customer service | +49 9184 231 10 | info@bionorica.de | bionorica@pec.it | via web: https://bionorica.de/de/kontakt/kontaktformular.html | |
| Biopharma Srl | Customer Care | 06/71302159 | relazioni.entri.ospedali@orofinopharma.com | biopharma@pec.it | Fax: 06/71302158 | |
| Boehringer Ingelheim Italia S.p.A. | Servizio SOS farmacia | Numero verde: 800 992 333 | sos.boehringer@pharmaidea.com | - | - | |
| Bristol Myers Squibb Srl | Customer Care | Numero verde: 800 925041 | mg-ordini-bms@bms.com | - | customerinfo.it@bms.com. | |
| Bruno Farmaceutici S.p.A | Ufficio Ordini e Customer Service | (06) 8396-2839 | fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it | bruno@gigapec.it | FAX: 06.92912774 | N/A |
| Bruschettini Srl | Servizio Clienti | | g.bernagozzi@bruschettini.com | | | |
| CA.DI.GROUP SPA | | 327/8238397 650930353 | aefmancuso@gmail.com ; petrone@cadigroup.eu ; f.castellani@cadigroup.eu ; info@cadigroup.it | albertoefabriziomancusosnc@legalmail.it ; cadigroupspa@pec.it | 650930353 | |
| Celltrion Healthcare Hungary KFT | SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA | 0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200 | ordini.scl@chiapparoli.it - croce.p@chiapparoli.it | - | 0377/986262 | REMSIMA 100MG POWDER IT; TRUXIMA 500MG 1S; TRUXIMA 100MG 2S; HERZUMA 150MG 1S IT; HERZUMA 420MG 1S IT |
| CHEPLAPHARM ARZNEIMITTEL GMBH | per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note) | ND | ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com | info@pec.avaspharma.com | T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045 | ACTOS, ALDACTONE, ANEXATE, BLOPRESID, BLOPRESS, CITOVIKAX, COMPETACT, DEDIOL, EBRANTIL, ESILGAN, FUNGIZONE, INIBACE, INIBACE PLUS, KERLON, KONAKION, LARIAM, LOCOIDON, NADOLOLO CHEPLAPHARM, OROTRE, RITMODAN, RITMODAN RETARD, ROIPNOL, SECTRAL, SOTALIX, SUPREFACT®, TANDEMACT, TIKLID, VALCYTE, VASCOMAN, VEPESID, VESANOID, VISUDYNE, XELODA, ZINERYT |
| | SOS Service (per medicinali in concessione di vendita a ITC Farma s.r.l., vedere elenco in colonna NOTE) | nd | ITC Farma s.r.l.: antonette.belmonte@itcfarma.it ; davide.bennardello@itcfarma.it ; elisa.pellegrino@itcfarma.it | nd | nd | per i medicinali: DEURSIL, STREPTOSIL NEO, XENICAL DILATREND, QUESTRAN, RATAACAND, IPNOVEL, LEXOTAN, DITROPAN, ANTRA, LOSEC, RIVOTRIL |
| Chiesi Farmaceutici Spa Chiesi Italia Spa | Distribution & Customer Service | 800977930 | customerservice@chiesi.com | distr.cust.service@pec.chiesi.com | NO | Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto. |
| CLINIGEN HEALTHCARE BV | Ufficio Ordini | Tel: +39 02 9148 3840 | italia@clinigengroup.com | non applicabile | Fax: +39 02 9248 3855 | N/A |
| CLINUVEL EUROPE LTD. | N/A | +44 1372 860 765 | Eudistribution@clinuvel.com | clinuvel.eu@casellapec.com | | |

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|---|--|---|--|---|---|---|
| Colgate- Palmolive Commerciale s.r.l. | Filippo Longo | 346 7917769 | filippo_maria_longo@colpal.com | - | | |
| COVIS Pharma Europe BV | Alloga | | alloga.ordini@alloga.it | | fax: +39 049 87 00 432 | |
| CSL Behring GmbH CSL Behring S.p.A. | Customer Service | +39 02 34964204 +39 02 34964271 +39 02 34964207 | customer.service.italia@cslbehring.com | ordinicslbehring@legalmail.it | | LUN-VEN 8,00 - 17,00 (escluso giorni Festivi) |
| DAIICHI SANKYO ITALIA SPA DAIICHI SANKYO EUROPE GMBH | CUSTOMER SERVICE | 0685255214-06.85255226 | ordini@daiichi-sankyo.it | ordini@daiichi-sankyo.postecert.it | FAX 06.85255234 | |
| Diaco Biofarmaceutici | Customer Service Diaco Biofarmaceutici srl | 3904089961 | info@diaco.it | diacobiofarmaceutici@lamiapec.it | commerciale@diaco.it | |
| Difa Cooper SpA | Customer service | 02/9659031 | ordini@difacooper.com | | | anche per medicinale ZORIPOT AIC 047576 di cui siamo concessionari di vendita |
| DOC Generici Srl | Customer Service | 348 6785416 | customer.service@genericidoc.it | - | - | - |
| Dompé farmaceutici S.p.A. | Customer Care | Numero Verde 800.191.088 | servizioclienti@dompe.com | | FAX 02/36.02.69.02 | |
| Dr. Reddy's S.r.l. | Customer Service | 02-70106808 (interno 1) | customerservice.it@drreddys.com | drreddysr@legalmail.it | | |
| Ecupharma S.r.l. | NA | 0238238790 | rtufano@ecupharma.it ; rminotti@ecupharma.it | ecupharma@pec.it | Fax: 02382338995 | |
| EG Spa | Supporto Farmacia al Pubblico | 333/3953425 (C. CINA) 349/0855352 (D. REANI) | c.cina@eglab.it d.reani@eglab.it | eg-customer@legalmail.it | - | |
| EigerBio Europe Ltd. | Customer Service | 00800 500 600 30 | contact-rare@sciensus.com | | Sciensus Access Customer Portal: https://access.sciensusrare.com/en-GB/ | FAX: 00800 500 600 31 |
| Eisai GmbH | Servizio Clienti | 02/51814080 | clienti@eisai.net | ordini@pec.eisai.it | | |
| Eli Lilly Italia Spa | PHISOS - IL SERVIZIO SOS | 800 - 258545 | serviziomancantillilly@pharmaidea.com | | www.phisos.it | |
| ESTEVE PHARMACEUTICALS GmbH | DHL SUPPLY CHAIN | 06/71308075 - 335/6987798 | Danilo.marenzoni@dhl.com | esteve@legalmail.it | Sdesideri@esteve.com / accountsreceivable@esteve.com | Altra modalità di contatto: Dr. Sergio Desideri (commercial manager Esteve Italy) n. + 39 3460885285 |
| Ethypharm SAS | Customer Service | 049 22 77 208 | italy-ordini@ethypharm.com | ordini.ethypharm@pec.it | italy-information@ethypharm.com | Concessionario vendita Ethypharm Italy srl |
| EUMEDICA | NO | ND | ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com | info@pec.avaspharma.com | T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045 | BACTRIM 160MG + 800 MG 16 CPR (021978046); BACTRIM PERFUSIONE 400 MG + 80 MG/5 ML CONC.SOL (028313029); BACTRIMEL 40 MG/ML + 8 MG/ML SOSPENSIONE ORALE (048950012); ORAP 4MG 20CPR (022907036) |
| Euro-Pharma S.r.l. | Customer Service | 0116961244 | info@europharma.it direzionetecnica@europharma.it | dir.tecnica@legalmail.it europharmasrl@legalmail.it | sito web aziendale: www.europharma.it | Customer Service attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 |
| EUROCEPT INTERNATIONAL BV | NO | ND | ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com | info@pec.avaspharma.com | T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045 | PHEBURANE 483 MG/G 174 G OS GRAT (042917017); GRANUPAS OS (043376019); UCEDANE 60CPR (045485012); UCEDANE 12CPR (045485024) |
| EUROSPITAL | | 0408997313 0408997204 0408997224 | customer.service@eurospital.it | | fax 040384267 | |
| Ever Valinject Ever Neuro Pharma Ever Pharma Italia | EVER Pharma Italia S.r.l. (concessionario) | 687803320 | Orders.it@everpharma.com | everpharmaitaliasrl@pec.it | | |
| F.I.R.M.A. Spa | Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI | Numero verde CODIFI: 800 904 561 | distribuzione@codifi.it | - | Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562 | I prodotti del Listino F.I.R.M.A. sono distribuiti da CODIFI |
| Farma Group S.r.l. | Ufficio clienti | 071/959228 338/9443116 | mordenti@farmagroup.org maceratini@farmagroup.org info@farmagroup.org vaccarini@farmagroup.org deangelis@farmagroup.org | farmagroupsrl@legalmail.it | | |
| FARMACEUTICI CABER | Ufficio Gare | Alessandro Nevi 06/91180355 | alessandro.nevi@ibnsavio.it | | Fax: 06/91607586 | |
| Farmaceutici Damor S.p.a. | CUSTOMER CARE | 081 238 92 28 | ufficiovendite@farmadamor.it | farmaceuticidamor@legalmail.it | affariregolatori.farmadamor@legalmail.it | |
| Farmaka S.r.l | Servizio Clienti | 0233497026 | servizioclienti@farmaka.com | info@pec.farmaka.com | // | // |
| FB Vision Spa | Corrado Pesca Marketing Manager | 335/7948763 | cpesca@fb-vision.it | - | Centralino: 0736/230031 Numero interno: 17 | |
| Ferring S.p.A. | Servizio SoS Farmacia | 800 12 18 28 | sosfarmaco.fering@medifarma.it | | Piattaforma web: www.sosfarmaco.it | Gli ordini in SoS sono gestiti via web, tramite la piattaforma |
| Fidia farmaceutici S.p.A. | Customer Service Farmacia | Numero Verde: 800605051 | customerservice@fidiafarmacia.it | fidiafarmacia@pec.fidiapharmapec.it | Numero Verde Fax: 800 704051 | Numero Verde attivo dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 18:00, il venerdì dalle 9:00 alle 17:00 |

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|--|---|---|--|--|--|---|
| Fisiopharma Srl | Ordini Emergenza | 389/0927996 0828/997491 | acquistilog@fisiopharma.com uffordini@fisiopharma.com | fisiopharma@pec.it | - | |
| Fresenius Medical Care Nephrologica Fresenius Medical Care Deutschland Fresenius Medical Care Italia | FRESENIUS MEDICAL CARE ITALIA SPA | 0373 9741 | UFFICIO.ORDINI@FMC-AG.COM | freseniusmedicalcareitalia@pec.it | | |
| Galderma Italia S.p.A. | Servizio Clienti | +39 02 6797401 | servizioclienti@galderma.com | serviziogare@galderma.legalmail.it | Fax +39 02 67974098 | Concessionario di vendita dei medicinali: - AZZALURE Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 039063 - ALLUZIENCA Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 048357 |
| GE HealthCare Srl | Customer Service | 0039 02 26001 317/657/203/204/205/211 | PDJ.CSITA@ge.com | FortezzaReception@ge.com | | |
| Genetic S.p.A. | Contatti ordini in emergenza | Luigi Antonio Pavese: 089-8289.231 Luca De Simone: 089-8289.229 Giuseppe Marano: 089-8289.232 | luigi.pavese@geneticspa.com ; luca.desimone@geneticspa.com ; giuseppe.marano@geneticspa.com | geneticspa@pec.net | Fax: 089-8289.310 | |
| Gentium S.r.l | Jazz Customer Service | +39 031 5373200 - int. 1 | servizio.clienti@jazzpharma.com | jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it | +393485444236 | Defitelio |
| Gilead Sciences Srl | Ufficio Ordini | 334 6937 896 | ufficio.ordini@gilead.com | ufficio.gilead.ordini@legalmail.com | customerservice.italia@gilead.com | |
| GlaxoSmithKline Consumer Healthcare s.r.l. | Customer Service | 800834055 | customerservice.farmacia@haleon.com | | | |
| GlaxoSmithKline SpA | servizio SOS Farmaco | 070 537151 | | | https://www.medifarma.it/sos-farmaco/ | |
| GLENWOOD GmbH Pharmazeutische Erzeugnisse | Supply Chain Management | +49 (0)89 18 93 53 63 | supplychain@glenwood.de , mirelle.ortiz-saldivar@glenwood.de | regulatory@pec.glenwoodweb.eu | | |
| Grunenthal Italia | Pharmaidea Srl | 800 373 555 | sos.grunenthal@pharmaidea.com | | PhiSOS Home | Palexia 50mg; Palexia 100mg; Palexia 150mg; Palexia 200mg; Palexia 250mg; Versatis 10 ctr; Versatis 30 ctr; Nexium 10mg granules x 28 |
| | Customer Service | 0243051 | customerservice.it@grunenthal.com | | | |
| Guardant srl | Customer Service | 06 9416787 | ordini@guardant.it | guardant@pec-ditta.it | fax: 06 30194041 | |
| Guerbet SA | Servizio Clienti Guerbet Spa | 02 97168213-4 | servizioclienti-italia@guerbet.com | ordiniguerbet@legalmail.it | | |
| GW Pharma (International) B.V. | Jazz Customer Service | +39 031 5373200 - int. 1 | servizio.clienti@jazzpharma.com | jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it | +393485444236 | Epidyolex |
| Helsinn Birex Pharmaceuticals | Customer Service | 342 9922549 | ordinirrditaly@recordati.com | direzionerrditaly@pec.it | | |
| Hexal AG Hexal AS | Customer Care | 800 900 233 | sandoz.info@sandoz.com | sandoz.ordini@legalmail.it | | Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 |
| Hikma Italia SpA | Ufficio vendite | 0382 1751829 | gnicioletta@hikma.com | hikmagare@registerpec.it | cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745 | |
| Hikma Farmacêutica (Portugal), S.A. | Ufficio vendite | 0382 1751829 | gnicioletta@hikma.com | hikmagare@registerpec.it | cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745 | Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Farmacêutica (Portugal), S.A |
| Hikma Pharma GmbH | Ufficio vendite | 0382 1751829 | gnicioletta@hikma.com | hikmagare@registerpec.it | cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745 | Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Pharma GmbH |
| Hisamitsu Italia S.r.l | Hiroki Nunotani | +44 20 7406 7410 | nunotani@hisamitsu.co.uk | | fukuda@hisamitsu.co.uk +44 7521 394510 | |
| HRA Pharma Rare Diseases | | 800.37.35.55 | servizio.clienti@pharmaidea.com | pharmaidea@legalmail.it | | |
| I.B.N. Savio S.r.l. | Ufficio Gare | Alessandro Nevi 06/91180355 | alessandro.nevi@ibnsavio.it | | Fax: 06/91607586 | |
| IBIGEN S.R.L | Servizio Ordini | 06 71308080 | ordiniretail@ibi-lorenzini.com | | | |
| IBSA Farmaceutici Italia Srl | SOS FARMACI | +39 0371 6171 | sosfarmaci@ibsa.it | ordini@cert.ibsa.it | Tramite il Sito ufficiale IBSA all'indirizzo : https://www.ibsa.it/contatti.html - SEZIONE UFFICIO ORDINI - DEPARTMENT: CUSTOMER PHARMA-ITALIA | |
| IDI Farmaceutici S.r.l. | customerservice Polifarma Benessere | Centralino (con orario chiusura) 06-77647100 | customerservice@polifarmabenessere.it | idfarmaceutici@pec.idifarm.it | | Polifarma Benessere si occupa della distribuzione diretta alle farmacie dei farmaci Idi farmaceutici |
| Inceptua AB | Eumedica SA | +32 64311562 | jetreaorders@eumedica.com | jetreaorders@eumedica.com | N/A | N/A |
| Incyte Biosciences Distribution B.V | ANNA BARONE | 266668221 | abarone@incyte.com | incyteitalia@pec.it | cellulare 3488819297 | Incyte Biosciences Italy Srl: ditta legale rappresentante in Italia |

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|--|---|---|--|--|---|--|
| Industria Farmaceutica Galenica Senese Srl | Customer care | 0577/372854 - 335 7845523 (Del Gatto) 0577/372831 (Giachi) | a.delgatto@galenicasenese.it d.giachi@galenicasenese.it | industriafarmaceuticagalenicasenese@pec.it | - | |
| Institut Georges Lopez (IGL) | Customer Service | +39 049/9902531 | customerservice@igl-italia.com | N/A | +33 (0)612800191 | |
| IPSEN S.P.A | CUSTOMER SERVICE | 349/2590395-345/0983631-348/7528182 | IPSEN.HOSPSERV@IPSEN.COM | IPSEN@LEGALMAIL.IT | INFO.ITALY@IPSEN.COM | |
| IRE ELIT S.A. | Sales | + 390546622663 | -acq@temasinergie.com -cristina.silimbani@temasinergie.com -erica.costa@temasinergie.com | NA | NA | TEMA Sinergie è il concessionario di vendita in Italia per IRE ELIT |
| ISDIN SRL | ISDIN SRL | Customer Service | 02 2052 0276 | customer.italia@isdin.com | isdin.srl@legalmail.it | |
| ISTITUTO BIOCHIMICO ITALIANO GIOVANNI LORENZINI S.P.A. | Servizio Ordini | 06 71308080 | ordiniretail@ibi-lorenzini.com | | | |
| ISTITUTO CHIMICO INTERNAZIONALE DR. GIUSEPPE RENDE SRL | Chiara De Romanis | 06 8889655 | ordini@icirende.it | icirende@pec.it | amministrazione@icirende.it | |
| Istituto Farmacobiologico Malesci Spa | Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI | Numero verde CODIFI: 800 904 561 | distribuzione@codifi.it | - | Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562 | I prodotti del Listino Malesci sono distribuiti da CODIFI |
| ISTITUTO GANASSINI S.P.A. di Ricerche Biochimiche | Ufficio Ordini Italia | 02 53570440 | dir.ordini@ganassini.it | Istituto.ganassini@legalmail.it | | |
| Istituto Gentili Srl | Contatto per urgenze | 0289132327 | v.petrone@istitutogentili.com | istgentmk@pec.it | - | |
| Istituto Lusofarmaco d'Italia Spa | Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI | Numero verde CODIFI: 800 904 561 | distribuzione@codifi.it | - | Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562 | I prodotti del Listino Lusofarmaco sono distribuiti da CODIFI |
| Jansenn Cilag International N.V (rappresentante in Italia: Mundipharma Pharmaceuticals srl) | SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA | 0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200 | ordini.scl@chiapparoli.it croce.p@chiapparoli.it | - | 0377/986262 | INVOKANA 100MG TABLETS 30S; INVOKANA 300 MG TABLETS 30S; VOKANAMET 50/850MG TABLETS 60S; VOKANAMET 50/1000 MG TABLETS 60S; VOKANAMET 150/850MG TABLETS 60S; VOKANAMET 150/1000MG TABLETS 60S |
| Jansenn Cilag SPA | CUSTOMER SERVICE | Numero verde: 800688777 | scienti@its.jni.com | | - | |
| Jazz Pharmaceuticals Ireland Ltd | Jazz Customer Service | +39 031 5373200 - int. 1 | servizio_clienti@jazzpharma.com | jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it | +393485444236 | Vyxeos |
| JUST PHARMA SRL | DI GERLANDO GUGLIELMO | Fisso: 06 49773143 Cell: +393938881040/+393406630939 | info@justpharma.it | Justpharma@legalmail.it | | |
| Juvisè pharmaceuticals | ALLOGA ORDINI | +390498700344 | alloga.ordini@alloga.it | alloga.ordini@pec.alloga.it | customerservice@alloga.it | For the medicinal products Entumin and Esidrex |
| K24 Pharmaceutical Srl | Customer Care | 06/71302159 | relazioni.ent Ospedaliere@orofinopharma.com | k24Pharmaceuticals@pec.it | Fax: 06/71302158 | |
| Karo Pharma AB Karo Pharma s.r.l. (rappresentante legale Karo Pharma AB) | Karo info | 3391265209 | infoit@karopharma.com | karopharmaitaly@legalmail.it | davide.guasco@karopharma.com | |
| Kedrion | CUSTOMER SERVICE ITALIA | 3351217590 | cservice@kedrion.com | kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it | | |
| Konpharma s.r.l. | SOE | 0687440649 | tiziana.ferretti@konpharma.it | KONPHARMA@PEC.IT | | |
| Kyowa Kirin Holdings B.V. | Servizio SOS | 070537151 | sosfarmaco@medifarma.it | N/D | Fax 070/53715224 | Servizio gestito da Medifarma |
| L. Molteni&C dei F.lli Alitti Società di servizio Spa | Customer Service | 055/7361204 | s.vitali@moltenifarma.it | | | |
| L.F.M. SRL (Laboratorio Farmacologico Milanese srl) | Customer care | 02/96450181 interno 203 348 7470419 | commerciale@lfm.it | lfm@legalmail.it | Fax: 02/96450967 sito aziendale: http://www.lfm.it | |
| LAB. JUVISE' PHARMACEUTICALS | NO | ND | ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com | info@pec.avaspharma.com | T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045 | ARIMIDEX 1MG CPR(031809015); CASODEX 28CPR 50MG(031113018); CASODEX 28CPR 150MG(031113020) |
| Lab.It.Biochim.Farm.co LISAPHARMA S.p.A. | Customer Service | 031/641257 | lsala@lisapharma.it ; dabinti@lisapharma.it | Lisapharma@pec.it | 031/644182 | |
| Laboratoire HRA Pharma | | 800.37.35.55 | servizio_clienti@pharmaidea.com | pharmaidea@legalmail.it | | |
| Laboratoires Delbert | | 33146996820 | contact@delbert.fr | | | |
| Laboratoires Galeniques Vernin | MAYOLY ITALIA S.p.a. | 011 9539697 | order.mayoly.it@mayoly.com | mayolyitalia@legalmail.it | produzione@mayoly.com | I contatti forniti sono di Mayoly Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratories Galeniques Vernin |
| Laboratoires Mayoly Splindler | MAYOLY ITALIA S.p.a. | 011 9539697 | order.mayoly.it@mayoly.com | mayolyitalia@legalmail.it | produzione@mayoly.com | I contatti forniti sono di Mayoly Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratories Mayoly Splindler |
| Laboratoires Thea | Customer service | 0236764361 0236764360 | Logistica.italy@theapharma.com | thea@pec.it | | |
| Laboratori Alter S.r.l | - | 0266797446-0266797405 | mmarzani@grupo-alter.com ; avallario@grupo-alter.com | laboratorialter@legalmail.it | Numero del centralino: 0266797400 | |

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|--|--|--|--|--|--|---|
| Laboratori Guidotti Spa | Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI | Numero verde CODIFI: 800 904 561 | distribuzione@codifi.it | - | Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562 | I prodotti del Listino Guidotti sono distribuiti da CODIFI |
| Laboratorio Chimico Farmaceutico A. Sella Srl | Direzione Commerciale | 0445/670088 | ANTONIOSALVIATO@SELLAFARMACEUTICI.IT | sellafarmaceutici@cert.assind.vi.it | Fax: 0445/673537 | |
| Laboratorio Farmaceutico SIT Specialità Igienico Terapeutiche s.r.l. | | 0384 807326 - 0384 807398 | customerservice@sit-farmaceutici.com | labsit@pec.it | | |
| Laboratorios Farmacéuticos ROVI, S.A. | | 02/36687710 | ufficiogare@rovi.com | rovibiotech@pec.it | 3457122649 | |
| Leadiant Gmbh | INTERLABO SRL | 0371/753210 | info@interlabo.it | leadiantuk@legalmail.it | FAX: 0371/752325 | |
| LEO Pharma A/S | Contatti per urgenze | Numero verde: 800 373555 tel. 06 52625561 | ufficiordini@leo-pharma.com | leopharmaspa@legalmail.it | | |
| LFB | CUSTOMER SERVICE ITALIA | 3351217590 | cservice@kedrion.com | kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it | | Per i medicinali WILFACTIN e ALBUMINA LFB di cui Kedrion è Concessionario di Vendita |
| | | 0812395462 | paolo.urciuolo@bioviix.com | bioviix@pec.it | Fax 0812397208 | Per i medicinali IQYMUNE e FIBRICLOTTE LFB di cui Bioviix è Concessionario di Vendita |
| Lisapharma Spa | Customer Service | 031/641257 | aluisetti@lisapharma.it mroggero@lisapharma.it | lisapharma@pec.confindustriacomo.it | Fax: 031/644 182 | |
| Lundbeck Italia S.p.A. | SOS Farmaci | 02/87177075 | <a href="mailto:SOS Farmaci <sosfarmaci@grfarma.com>">SOS Farmaci <sosfarmaci@grfarma.com> | - | SOS Farmaci - GR Farma | in altre modalità di contatto, inserito il link alla pagina web |
| Lupin Europe GmbH | Rosa Oliveira | +41 (0) 52 633 70 09 | rosaoliveira@lupin.com | | | |
| Magis Farmaceutici Srl | Customer Care | 030/233 6000 | rosa.bordoni@magispharma.it lorenzo.lazzarini@magispharma.it | magispharmasrl@legalmail.it | - | |
| Mastelli Srl | Servizio clienti | +39 0184 5111 | info@mastelli.com | mastelli@pec.mastelli.it | | |
| Master Pharma Srl | Distribution & Customer Service | 800977930 | customerservice@chiesi.com | distr.cust.service@pec.chiesi.com | NO | Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto. |
| Medac GMBH Medac PHARMA | Customer Care | 06/5159121 | ordini@medacpharma.it | medacpharma@pec.it | Fax: 06/51591220 | |
| Medice Arzneimittel Puetter GmbH & CO.KG | NA | 0238238790 | rtufano@ecupharma.it ; rminotti@ecupharma.it | ecupharma@pec.it | Fax: 02382338995 | |
| Medinitaly Pharma Progress Srl | Ordini Farmacie | 06/916001 | ordinifarmacie@sosepharm.com | | | |
| Mediwound Germany GmbH | Chiapparoli logistica Spa +39 334 6969404 notte e giorni festivi: +39 334 6969407 | +39 344 060 8370 | alberto.alabastro@mediwound.com | mediwound.italia@legalmail.it | | |
| Merck Serono SpA | CUSTOMER SERVICE | TEL:06/703841 N° VERDE: 800.961.964 FAX:800 | ordini.merckserono@merckgroup.com | commerciale.merckserono@legalmail.it | ordinimerckserono@dhl.com | N° VERDE LUN. /GIOV.= 8:30/12:30 -13:15/15:30 - VEN. = 8:30/12:30 |
| Merz Pharmaceuticals GmbH | Servizio clienti | 02/66989111 | servizioclienti@merz.it | pecmerzpharma@registerpec.it | | |
| Mibe pharma Italia S.r.l. | Servizio Clienti | 339 56 907 40 | info.mibelT@dermapharm.com | mibe-pharma-italia@legalmail.it | | |
| MIOL | Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI | Numero verde CODIFI: 800 904 561 | distribuzione@codifi.it | - | Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562 | I prodotti del Listino MIOL sono distribuiti da CODIFI |
| Mitsubishi Tanabe Pharma GMBH | Customer Service | 342 9922549 | ordinirrditaly@recordati.com | direzionerrditaly@pec.it | | |
| MSD Italia Srl | MSD CONTACT CENTER | Numero verde: 800 239989 | info@contattamsd.it | - | Fax: 06/36380989 Whats app:347/2867642 Chat: contattamsd.it | |
| Mundipharma Biologics S.L. | SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA | 0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200 | ordini.scl@chiapparoli.it croce.p@chiapparoli.it | - | 0377/986262 | PELMEG 6MG 15 IT |
| Mundipharma Corporation Limited | SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA | 0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200 | ordini.scl@chiapparoli.it croce.p@chiapparoli.it | - | 0377/986262 | NYXOID SPRAY 1.8MG 25 |
| Mundipharma Pharmaceuticals Srl | SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA | 0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200 | ordini.scl@chiapparoli.it croce.p@chiapparoli.it | - | 0377/986262 | MS CONTIN MG. 10 16 CPR*; MS CONTIN MG. 30 16 CPR*; MS CONTIN MG. 60 16 CPR*; MS CONTIN MG. 100 16 CPR*; AFFERA K HALER 125/5 MCG; PENTHROX 3ML INHALATION VAPOR LIQUID IT; LODOTRA 30 CPR 1MG*; LODOTRA 30 CPR 2MG*;LODOTRA 30 CPR 5MG* |

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|--|---|-----------------------------------|---|--|--|--|
| Mundipharma Pharmaceuticals Srl | PHARMAIDEA SRL | Numero verde: 800 992332 | Pharm@idea Srl S.U. / info@pharmaidea.com | - | 030/6626722 | TARGIN 28 CPR 10/5MG*; TARGIN 28 CPR 20/10MG*; TARGIN 28 CPR 5/2,5MG*; TARGIN 28 CPR 40/20MG*; OXYCONTIN 28 CPR 5MG*; OXYCONTIN 28 CPR 10MG*; OXYCONTIN 28 CPR 20MG* OXYCONTIN 28 CPR 40MG*; OXYCONTIN 28 CPR 80MG*; ABRIF 50MCG/5MG; ABRIF 125MCG/5MG; ABRIF 250MCG/10MG; FLUTIFORMO MDI 50/5 MCG 1S; FLUTIFORMO MDI 125/5 MCG 1S; FLUTIFORMO MDI 250/10 MCG 1S |
| Mylan IRE Healthcare Limited | Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital | 800 95 95 00 | Retail.ordini@viatris.com ; Hospital.support@viatris.com | atti.amministrativi.mylan@legalmail.it | | |
| Mylan Ireland Limited | Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital | 800 95 95 00 | Retail.ordini@viatris.com ; Hospital.support@viatris.com | atti.amministrativi.mylan@legalmail.it | | |
| Mylan Italia | Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital | 800 95 95 00 | Retail.ordini@viatris.com ; Hospital.support@viatris.com | atti.amministrativi.mylan@legalmail.it | | |
| Mylan Pharmaceuticals Limited | Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital | 800 95 95 00 | Retail.ordini@viatris.com ; Hospital.support@viatris.com | atti.amministrativi.mylan@legalmail.it | | |
| Mylan SpA | Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital | 800 95 95 00 | Retail.ordini@viatris.com ; Hospital.support@viatris.com | atti.amministrativi.mylan@legalmail.it | | |
| Neopharmed Gentili S.p.A. | Customer Service Farmacie | 02/89132332 | cs@neogen.it | | | gli stessi contatti valgono anche nei casi in cui Neopharmed Gentili SpA rivesta il ruolo di Concessionario per la vendita |
| NEURAXPHARM ITALY SPA | UFFICIO CLIENTI | 0736 980619 / 342 0750260 | info-italy@neuraxpharm.com ; btorquati@neuraxpharm.com | neuraxpharm@pec.it | | |
| New Research S.r.l. | Costumer service | 085 51999 | info@newresearch.it | newresearch@pec.it | fax n. 085 4512020 | Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00 |
| NORDIC PHARMA B.V. | NORDIC PHARMA S.R.L. | 02 7532629 | clienti@nordicpharma.it | nordic_pharma_srl@legpec.it | | |
| Norgine Italia srl | CUSTOMER SERVICE | centralino 02/67977211 | clienti@norgine.com | | | |
| Nova Argentia Spa | Customer Care | 02/9509071 | commitalia@novaargentina.it | commerciale.nova@legalmail.it | Fax: 02/95138007 | |
| Novartis Farma S.p.A. Novartis Europharm Ltd. Novartis Ireland Ltd. | Contatto ordini farmacie Contatto ordini farmacie ospedaliere | 06/9075243 | ordini.farmacia@novartis.com ordini.osp@novartis.com | na | na | |
| Novo Nordisk Spa | Servizio S.O.S Farmacie | - | - | - | - | la richiesta può essere inviata compilando il form raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.novonordisk.it/contact-us/supply-and-distribution.html |
| Octapharma Italy S.p.A. | Customer Service | 050/5490022 | servizi.italy@octapharma.com | octapharma.italy@legalmail.it | fax 050/5490031 | |
| OMNIVISION ITALIA SRL | | 023089093 | INFO@OMNIVISION-FARMA.IT | OMNIVISIONITALIA@LEGALMAIL.IT | | |
| OP Pharma Srl | Customer service | 02/9342469 | info@op-pharma.it | regulatory@pec.op-pharma.it | Fax: 02/93541548 | |
| Opella Healthcare Italy S.r.l. | Servizio Clienti | 800216644 | servizioclientiCHC@sanofi.com per reclami e contestazioni; infoCHC@sanofi.com per richieste e comunicazioni varie | NA | NA | Per l'inserimento degli ordini diretti, rivolgersi all'agente di zona. |
| Orexigen Therapeutics | Orexigen Therapeutics | Ufficio Ordini e Customer Service | 683.962.839 | fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it | bruno@gigapec.it | FAX: 06.92912774 |
| Organon Italia S.r.l. | Customer Care | Numero verde: 800123536 | customercaresitalia@organon.com | organonitaliasrl@pec.it | Centralino: +39 06 90259034 | |
| Orion Corporation | Customer service | 267876111 | ordini@orionpharma.com | tender@pec.orionpharmaitalia.it | fax: 0266703689 | I contatti riportati sono di Orion Pharma che è il legale rappresentante e concessionario di vendita di Orion Corporation |
| Orphalan SA | Ordini Euromed | (+39) 081 24 15 250 | ordini@euromed-pharma.com | euromed.srl@pec.it | | Orphalan SA , 226 Bd Voltaire, 75011 Paris, Francia |
| Otsuka Pharmaceutical Netherlands B.V. (titolare AIC) Otsuka Pharmaceutical Italy S.r.l. (Rappresentante locale in Italia del titolare AIC) | Customer service | Numero verde: 800-799785 | otsuka@arvato-scs.com | customerservice.otsuka@legalmail.it | Fax: 800-799721 | ID Peppol - 0211:IT06516000962 |
| Perrigo Italia SRL | Customer Service | 06/902501 | Servizioclienti-italia@perrigo.com | | | |
| Pfizer Italia Srl Pfizer Srl | Servizio clienti | Numero verde: 800 053053 | customerservicegrossisti@pfizer.com | pfizerservizioclientiHP@pec.it | | contatto PEC riservato agli ordini ospedalieri |
| Pharma Mar | | 02 49752039 | info@pharmamar.it | pharmamar@legalmail.it | | I contatti sono del locale rappresentante Pharma Mar S.r.l. La ditta è titolare di un solo farmaco ospedaliero oncologico Yondelis |
| Pharmacosmos A/S | Pharmacosmos A/S | Pharmacosmos A/S | 4559485959 | info@pharmacosmos.com | info@pharmacosmos.com | Pharmacosmos A/S, Roervangsvej 30, DK-4300 Holbaek, Denmark |
| Pharmaday Pharmaceutical Srl | | 382.967.314 | ordini@pharmadaypharmaceutical.it | pharmaday.pharmaceutical.srl@pec.it | direzione@biochemsrl.com | Per comunicazioni urgenti, contattare il Procuratore Speciale prof. Nicola Lena Cota. Mobile: 335243066 - direzione@biochemsrl.com |

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|---|---|---|--|--|--|---|
| Pharmaidea s.r.l. | PHISOS | 800.37.35.55 | servizio.clienti@pharmaidea.com | pharmaidea@legalmail.it | www.phisos.it | |
| Pharmatex Italia Srl | Call center | 02/29000410 | UFFICIO.ORDINI@PHARMATEX.IT A.CENTORE@PHARMATEX.IT | PHARMATEX@PEC.PHARMATEX.IT | | |
| Photocure ASA | Bjørn-Einar Kippe Cristina Scanavini | +47 950 55 739 +39 331 975 9983 | orders@photocure.com bk@photocure.no cristina.scanavini@photocure.com | Info.Photocure@Pec.it | Fax (numero verde): 00 800 8426 7000 Telefono: 00 800 2200 7700 | Product is distributed from Germany via Photocure ASA's 3PL partner Health Logistics GmbH |
| PIAM Farmaceutici S.p.A. | Customer Service | 010518621 | customerservice@piamfarmaceutici.com | | | |
| Pierre Fabre Italia S.p.A. Pierre Fabre Dermatologie | Customer Service | Numero Verde 800955933 | ordini-pharma@pierre-fabre.com | ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it | | |
| Pierre Fabre Pharma S.r.l. Pierre Fabre Médicament | Customer Service | Numero Verde 800955933 | ordini-pharma@pierre-fabre.com | ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it | | |
| Piramal Critical Care Italia S.p.A. Piramal Critical Care B.V. | Customer Service/ Ufficio Ordini | 045 8753281 | ordini.italia@piramal.com e in c/c selene.mosconi@piramal.com | ordini.piramal@legalmail.it | | |
| Polifarma S.p.A. | Ufficio Clienti | numero verde farmacie: 800 166 613 | email.ordini.farmacie@polifarma.it - email.ordini.ospedali@polifarma.it | N.A. | | |
| Polifarma Benessere srl | Customer service | 06-77647100 (centralino) 06-77647132 | customerservice@polifarmabenessere.it | polifarmabenessere@legalmail.it | FAX +39 06-77647160 info@polifarmabenessere.it https://www.polifarmabenessere.it/contatti/ | |
| POOL PHARMA srl | Servizio Clienti DLF | 02 9881131 | dlf@dlf-spa.com | poolpharma@legal-mail.info | info@poolpharma.it | |
| Procter & Gamble s.r.l. | Servizio clienti | ND | servizioclienti.im@pg.com | pg.regolatorio@pg.postecert.it | | |
| PROGE FARM SRL | ORDINE "nome prodotto" | 335 7194879 | ordini@progefarm.it | progefarmsrl@pec.it | 0321 693011 rlanzani@progefarm.it | |
| Promedica Srl | Distribution & Customer Service | 800977930 | customerservice@chiesi.com | distr.cust.service@pec.chiesi.com | NO | Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto. |
| PROVECA PHARMA LTD | ALLOGA ITALIA SRL , CORSO STATI UNITI 9/A, PADOVA | 049/8700344 | alloga.ordini@alloga.it | alloga.ordini@pec.alloga.it | administration@alloga.it | ordini elettronici: Canale di ricezione Intermediario Peppol - sede di ricezione ALLOGA (ITALIA) SRL, PADOVA - codice identificativo del canale: 9935:IE3572385VH |
| Ranbaxy Italia Spa | Customer Care | 02/25066216 - 388 5703370 | maria.cristina.reggia@sunpharma.com | - | | |
| Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. | Servizio S.O.S Farmacie | | sosreckitt@reckitt.com | | | |
| Recordati Rare Diseases SARL | Customer Service | 342 9922549 | ordini@rditaly@recordati.com | direzioner@rditaly@pec.it | | |
| Roche Spa | Roche Customer Service | Numero verde: 800 821145 | italy.cusotmerservice@roche.com | customerservice.pharma@roche.legalmail.it | Fax: 800 824038 - 800 905892 | LUN-VEN 8,30 - 17,00 (escluso giorni Festivi) |
| Rottapharm S.p.A. | Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital | 800 95 95 00 | Retail: ordini@viatris.com ; Hospital: hospital.support@viatris.com | atti.amministrativi.mylan@legalmail.it | | |
| ROVI Pharma Industrial S.A. | | 02/36687710 | ufficiogare@rovi.com | rovibiotech@pec.it | 3457122649 | |
| S.A.L.F. S.p.A | Servizio Clienti | 035/940097 int. 108-109-110-111 | info@salfspa.it | commerciale.salf@legalmail.it | | |
| S.F. Group S.r.l. | Customer service | 085 51999 | segreteria@sfgroupfarm.com | info@pec.sfgroupfarm.com | fax n. 085 4512020 | Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00 |
| Sandoz Spa Sandoz AS Sandoz BV Sandoz GMBH Sandoz Pharmaceutical d.d. | Customer Care | 800 900 233 | sandoz.info@sandoz.com | sandoz.ordini@legalmail.it | | Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00 |
| Sanofi Srl | Servizio SOS Farmacie www.phisos.it | 800 373 555 | - | - | Per utilizzare il servizio phisos è necessario inserire l'ordine in piattaforma www.phisos.it | Contatto alternativo in caso di indisponibilità presso la piattaforma phisos: customer@sanofi.com 800 21 66 44 |
| Santhera Pharmaceuticals (Deutschland) GmbH | Distribution & Customer Service | 800977930 | customerservice@chiesi.com | distr.cust.service@pec.chiesi.com | NO | Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto. |

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|--|---|---|---|--|--|--|
| SAVIO PHARMA ITALIA | Ufficio Gare | Alessandro Nevi 06/91180355 | alessandro.nevi@ibnsavio.it | | Fax: 06/91607586 | |
| SERB SA | NO | ND | ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com | info@pec.avaspharma.com | T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045 | EFFORTIL 05 GTT 20ML(006774032); EFFORTIL 10MG 6 FIALE(006774018); VORAXAZE 1FL(049882018); XERMELO 250MG 90CPR(045682010) |
| SHIONOGI BV | Customer Service | 06 8767 8601 | ordiniprivati@shionogi.eu | N/A | N/A | N/A |
| SIFI S.P.A. | Customer Care | 095/7922185 095/7922520 095/7922279 | italy_customerservice@sifigroup.com info@sifigroup.it | distribuzionecommerciale@pec.sifigroup.com | | |
| SOFAR S.p.A. | | 02/9093621 | deborah.buratti@alfasigma.com ; emanuela.formenti@alfasigma.com emiliano.marinozzi@alfasigma.com eleonora.negroni@alfasigma.com | | | |
| SOPHOS BIOTECH SRL | Federica Votta | 06/60513574 | info@sophosbiotech.com | sophosbiotechrl@legalmail.it | nessuna | nessuna |
| So.Se.Pharm S.r.l. | ordini_farmacie | | ordinifarmacie@sosepharm.com | | | |
| SPA Società Prodotti Antibiotici | Sales support | 02 89139521 02 89139547 | monica.tavini@spafarma.com roberta.bonandini@spafarma.com | | | |
| | Commercial Manager | 3477768471 | andrea.carlesso@spafarma.com | | | |
| | Sales support | 02 89139547 | roberta.bonandini@spafarma.com | | | |
| | Commercial Manager | 3477768471 | andrea.carlesso@spafarma.com | | | |
| Special Product's Line SpA | Ordini Farmacie | 06/916001 | ordinifarmacie@sosepharm.com | | | |
| Stallergenes | Customer Care | 800 894329 | servizioclienti@stallergenesgreer.com | - | | |
| STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd | MEDI ITALIA SRL | 051 6132484 | a.abbaleo@medi-italia.it | medi-italiabologna@pec.it | e.cusato@medi-italia.it | I contatti forniti sono di Medi Italia Srl in quanto concessionario per la vendita in Italia del medicinale a titolarità STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd |
| SUBSTIPHARM SAS | | 049 8700344 | alloga.ordini@alloga.it | alloga.ordini@pec.alloga.it | | contatti del distributore nazionale Alloga srl |
| Sun Pharmaceutical Industries Europe BV | customer service | +39 02 25066206 +39 02 25066216 +39 02 25066200 | customer.service@sunpharma.com | sunpharma.italia@pec.it | | |
| Takeda France Takeda GmbH, DE Takeda Italia S.p.A. Takeda Manufacturing Austria AG, Vienna AT Takeda Pharma A/S DK Takeda Pharmaceuticals International AG Ireland Branch | Customer Care Takeda / Ordini Urgenti | 06 502601 | customer-care@takeda.com di.Ordiniurgenti@takeda.com | NA | NA | |
| Tecnigen srl | Servizio clienti | 02 39 62 23 03 | servizioclienti@tecnigen.it | | 02 39 62 23 33 | Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 dei giorni feriali |
| Tecnimed - Sociedade Tecnico-medicinal, S.a. | Servizio clienti | 02 39 62 23 03 | servizioclienti@tecnigen.it | | 02 39 62 23 33 | Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 dei giorni feriali |
| Teofarma Srl | SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA | 0377/9861 | teofarma@chiapparoli.it | Livraga2@pec.chiapparoli.com | fax: 0377/986475 | Tutta Italia tranne Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania |
| | FARMOS Srl | 095/7213414 | farmos@farmos.it | - | fax 095/7213925 | Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania |
| Teva Italia Srl | Customer Service | 345/1124920 348/0995951 | mariagrazia.sturniolo@tevaitalia.it luca.ciaschini@tevaitalia.it | tevaitalia@pec.tevacert.it | | |
| The Simple Pharma Company Limited | ALLOGA ORDINI | +390498700344 | alloga.ordini@alloga.it | alloga.ordini@pec.alloga.it | customerservice@alloga.it | N/A |
| Thea Farma S.p.A. | Customer service | 0236764361 0236764360 | Logistica.italy@theapharma.com | thea@pec.it | | |
| Therakos Europe Limited | Customer Service EMEA | +39 06 9480 0373 | customerservice.emea.it@mnk.com | N/A | christophe.boury@mnk.com | Customer Service opened from Monday to Friday, from 9am to 5.30pm No orders are processed on Fridays All order processed with a 24h delivery service |
| Theramex Italy Srl | Customer Service | Numero verde: 800 391398 | servizioclienti@theramex.com | theramex@pec.it | medinfo.it@theramex.it | |
| Tillomed Italia S.r.l. | Customer Service | 02-83413920 (int 1 e 2) | info@tillomed.it - cristina.scaglia@tillomed.it | tillomeditalia@legalmail.it | Fax 02-83413922 | |
| TILLOTTS PHARMA GMBH | NO | ND | ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com | info@pec.avaspharma.com | T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045 | DIFICLIR 20 CPR RIV 200 MG (042326049) |

| TITOLARE AIC | DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA | CONTATTO TELEFONICO | CONTATTO MAIL | CONTATTO PEC | ALTRE MODALITA' DI CONTATTO | NOTE |
|---|--|-----------------------------|--|--|--|--|
| TOWA PHARMACEUTICAL SPA | Customer Service | 02 84119038 | pensapharma.rem-selecta1@selectads.onmicrosoft.com | _towapharmaceutical@pec.it | info@pensapharma.com | |
| UCB Pharma Spa | SOS UCB | 02/30079333 | sospazienti@ucb.com | - | fax 02/30079299 | |
| UNIVAR | NO | ND | ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com | info@pec.avaspharma.com | T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045 | CUFENCE 200MG 100 CPS (048105011) |
| UPSA S.A.S. | Servizio clienti | | servizioclienti-italia@perrigo.com | | | Si prega di far riferimento ai contatti proposti fino al 28/02/2023 |
| | Contatti farmacie | | medicalinfo.upsaIT@upsa-ph.com | | | Si prega di far riferimento ai contatti proposti a partire dal 01/04/2023 |
| Ursapharm Srl | | Elena Sambugaro 347 8702109 | e.sambugaro@ursapharm.it | Ursapharm@pec.it | | |
| Valeas S.p.A. | Customer Service Farmacie presso il Concessionario di vendita: Neopharmed Gentili S.p.A. | 02/89132332 | cs@neogen.it | | | |
| Valetudo s.r.l. | Customer Service | 035-461634 | valetudo@valetudo-lab.it | valetudo@pec.valetudo-lab.it | | |
| Vancocin Italia s.r.l. | Ordini Euromed | (+39) 081 241 52 50 | ordini@euromed-pharma.com | vancocinitalia@legalmail.it euromed.srl@pec.it | | I contatti forniti sono di Euromed in quanto concessionario per la vendita in Italia del medicinale a titolarità Vancocin Italia |
| Vemedi Manufacturing B.V. | Ufficio commerciale | 3701300485 | eleonora.agosta@vemedi.it | vemediapharmasrlpec@legalmail.it | | Concessionario per la vendita Vemedi Pharma S.r.l – Parma |
| Vemedi Pharma Srl | Ufficio Commerciale | 3701300485 | eleonora.agosta@vemedi.it | vemediapharmasrlpec@legalmail.it | | |
| Viatris Healthcare Limited | Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital | 800 95 95 00 | Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com | atti.amministrativi.mylan@legalmail.it | | |
| Viatris Limited | Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital | 800 95 95 00 | Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com | atti.amministrativi.mylan@legalmail.it | | |
| Viatris Pharma Srl | Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital | 800 95 95 00 | Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com | atti.amministrativi.mylan@legalmail.it | | |
| Vifor France SA Vifor Fresenius Medical Care Renal Pharma France | Alloga Italia S.r.l. | 498.700.344 | alloga.ordini@alloga.it | alloga.ordini@pec.alloga.it | | |
| Welcome Pharma S.p.A. | Customer Service | 06/91969074 | amministrazione@welcomepharma.com | - | | |
| Zambon Italia S.r.l | SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA | 800829011 | callcenter1@chiapparoli.it | NA | NA | NA |
| Zentiva Italia S.r.l./Zentiva k.s. | Customer Care | 800.24.66.44 | csitetail@zentiva.com | | Fax : 800.24.79.99 | |