*Roma,* 21 settembre 2023

*Uff.-Prot.n°* PROMO/14034/422/F7/PE – 14035/25 R

*Oggetto*:  Avviso pubblico farmacie rurali (PNRR).

DottorFARMA - Evoluzione della piattaforma

per attività di presa in carico del paziente cronico

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

AI RESPONSABILI

DELLE SEZIONI RURALI

**SOMMARIO:**

***Federfarma, a partire dal 9 ottobre 2023 renderà disponibile, tramite Promofarma, una nuova versione della piattaforma DottorFARMA.***

***Tale nuova versione è finalizzata ad agevolare le farmacie rurali che hanno partecipato all’Avviso pubblico PNRR nell’erogazione di servizi relativi all’arruolamento del paziente, alle attività di monitoraggio, aderenza terapeutica e corretto utilizzo del farmaco e alla consultazione della banca dati (secondo ambito “partecipazione alla presa in carico del paziente cronico” – ID B2 dell’Avviso pubblico) e, allo stesso tempo, a semplificare l’accesso da parte dei cittadini ai servizi in questione.***

**PRECEDENTI:**

***DottorFARMA: Circolari Federfarma n.376 del 24/08/2022; n.687 del 10/12/2020; n.682 del 4/12/2020; n.490 del 14/09/2020; n.431 del 27/7/2020; n.406 del 9/7/2020; n.45 del 1/2/2017; n.201 del 9/5/2016; n.304 del 21/7/2015;***

***Circolari congiunte Federfarma - Federfarma Sunifar prot. n. 13533/409 – 13534/24 R del 12 settembre 2023, n. 12427/370 – 12428/23 R dell’8 agosto 2023, n. 12257/366 – 12258/22 R del 3 agosto 2023, n. 11387/347 – 11838/21 R del 26 luglio 2023, n. 10969/312 – 10970/20R del 10 luglio 2023, n. 8829/241 – 8830/16R del 31 maggio 2023, n. 20237608/203 – 7609/15R del 10 maggio 2023, n. 7295/196 – 7296/14R del 4 maggio 2023, n. 5419/148 – 5420/11R del 5 aprile 2023, n. 4731/136 – 4732/10R del 28 marzo 2023, n. 18721/574 – 18722/24R del 21 dicembre 2022, n. 18662/572 – 18663/23R del 20 dicembre 2022, n. 17713/544 – 17714/22R del 5 dicembre 2022, n. 17517/539 – 17518/21R del 1° dicembre 2022, n. 16793/522 – 16794/20R del 18 novembre 2022, n. 15605/481 – 15606/19R del 26 ottobre 2022, n. 15031/467 – 15032/18R del 13 ottobre 2022, n. 9448/294 – 9449/9R del 21 giugno 2022, n. 2914/106/F7/PE – 2915/2R del 24 febbraio 2022.***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il potenziamento dell’attività della farmacia sul fronte della presa in carico, del monitoraggio e del miglioramento dell’aderenza alla terapia dei pazienti cronici è un passaggio fondamentale per consentire alla farmacia stessa di svolgere un ruolo centrale nel nuovo contesto sanitario nell’ambito della riorganizzazione dell’assistenza territoriale. In tal senso tale attività è stata inserita tra gli ambiti previsti dall’*Avviso pubblico per la concessione di risorse destinate al consolidamento delle farmacie rurali, tratte dal PNRR* (*secondo ambito “partecipazione alla presa in carico del paziente cronico” – ID B2 dell’Avviso).*

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, Federfarma, tramite Promofarma, ha messo, nei mesi scorsi, a disposizione delle farmacie associate, la piattaforma DottorFARMA, qualificata come Dispositivo Medico secondo la vigente normativa MDR, che affianca la farmacia nei servizi rivolti ai pazienti cronici e alle loro famiglie. DottorFARMA è infatti una soluzione pensata da Federfarma per gestire in sicurezza la presa in carico del paziente, la pianificazione della terapia, l’accesso ai servizi professionali in farmacia e la comunicazione col cittadino/paziente.

L’operatività della piattaforma DottorFARMA riveste ora una particolare importanza per le farmacie rurali che hanno partecipato all’Avviso pubblico in oggetto e che hanno indicato di voler fruire del contributo relativamente al “canone triennale licenza e assistenza software gestionale comprensivo di banca dati” (secondo ambito “partecipazione alla presa in carico del paziente cronico” – ID B2 dell’Avviso)*.*

Per queste farmacie sarà possibile aderire **a una versione specifica della piattaforma DottorFARMA, destinata alla partecipazione alle attività previste dall’*Avviso pubblico per la concessione di risorse destinate al consolidamento delle farmacie rurali, tratte dal PNRR*** (***secondo ambito “partecipazione alla presa in carico del paziente cronico” – ID B2 dell’Avviso)***.

L’adesione dovrà avvenire tramite accesso all’area riservata del sito www.federfarma.it, sottoscrivendo il relativo contratto a partire dal 09.10.2023.

L’utilizzo della piattaforma DottorFARMA consentirà di attivare agevolmente, attraverso un pannello di controllo (dashboard) semplice, intuitivo e sicuro, i seguenti servizi:

* **PAZIENTI**: servizi di “monitoraggio del paziente cronico” (arruolamento e gestione della terapia del cittadino/paziente)
* **FACILE**: servizi di accesso alle prestazioni della farmacia (prenotazione di prodotti – anche con la gestione del numero di ricetta elettronica – e servizi)
* **CONNESSA**: servizi di comunicazione: (video connessione sicura)
* **CON TE**: modulo di supporto alle campagne di screening (somministrazione e gestione di questionari) connessi a specifiche prestazioni o nell’ambito di progetti specifici (ad es. Farmacia dei Servizi)
* **FACILE+**: servizi di gestione dell’aderenza alla terapia (follow-up e promemoria al cittadino/paziente e caregiver)

**Il costo del canone triennale per la licenza e l’assistenza software, comprensivo della banca dati, per la nuova versione della piattaforma dedicata alle farmacie che hanno partecipato all’Avviso in oggetto è pari a euro 1.980,00 oltre IVA (millenovecentottanta/00)**.

Si informa infine che il Cittadino/Paziente potrà iscriversi gratuitamente al servizio sul sito www.dottorfarma.it o scaricando l’APP DottorFARMA, disponibile sia per IOS che per Android, dai relativi store. In fase di registrazione, il cittadino/paziente potrà selezionare la farmacia presso la quale usufruire dei servizi in questione.

Il Cittadino/Paziente, inoltre, potrà fruire dei servizi anche connettendosi al canale Telegram “DottorFARMA Bot” o tramite WhatsApp al numero 329 135 0311; attraverso tali canali il cittadino potrà interagire con il sistema di prenotazione dei prodotti e dei servizi, selezionando il giorno e l’orario configurati dalla singola farmacia nell’apposita area.

All’interno della piattaforma saranno disponibili video illustrativi di orientamento, manuali per il corretto utilizzo e risposte alle domande frequenti (FAQ).

Per eventuali ulteriori chiarimenti è possibile chiamare il numero 06 7726841, scrivere a [assistenza@dottorfarma.it](mailto:assistenza@dottorfarma.it), o utilizzare la chat accessibile dalla piattaforma.

Cordiali saluti.

IL PRESIDENTE FEDERFARMA IL PRESIDENTE FEDERFARMA-SUNIFAR

Dott. Marco COSSOLO Dott. Giovanni PETROSILLO

*Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all’inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.*