



**federfarma**  
**federazione nazionale unitaria**  
**dei titolari di farmacia italiani**

Roma, 1 marzo 2023  
Uff.-Prot.n° PROMO/3428/99/F7/PE  
Oggetto: **Sicurezza sul lavoro – Servizi tramite**  
**App Audiosafety® e Vigilanza 4.0**  
Rinnovo e/o sottoscrizione per l'anno 2023

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI  
ALLE UNIONI REGIONALI

**SOMMARIO:**

*Dal 01 marzo 2023 è possibile iscriversi e/o rinnovare, per l'anno 2023, i servizi forniti tramite le App Vigilanza 4.0 e Audiosafety che guidano la farmacia nella corretta esecuzione degli adempimenti di informazione e di vigilanza del preposto sulla sicurezza sul lavoro e antincendio.*

**PRECEDENTI:**

*Circolari Federfarma n. 3202/113 del 01/03/2022.*

Si comunica che, dal 01 marzo 2023, è possibile iscriversi e/o rinnovare, per l'anno 2023, i servizi forniti tramite l'App AudioSafety®, che permette di **trasferire** in modo efficace, **tracciato** e certificato, l'**Informazione per il lavoro in sicurezza**, specifica per la farmacia, dal datore di lavoro, ai dipendenti e ai collaboratori (art. 36 T.U.S.L. - D.M. 2 settembre 2021) e l'App Vigilanza 4.0 che permette l'effettuazione **tracciata** e certificata della Vigilanza Operativa da parte dei **Preposti** (art. 19 T.U.S.L.) e della Sorveglianza antincendio (D.M. 1 settembre 2021).

Il contratto può essere sottoscritto o rinnovato in modalità on line accedendo all'area riservata del sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it). Anche il pagamento deve essere effettuato on line con carta di credito o PayPal. **Non sono previste altre modalità di pagamento come, ad esempio, il bonifico bancario.**

**Il costo complessivo annuo dei servizi, per ciascuna farmacia e per entrambe le APP, è di € 80,00 + IVA. Il contratto scadrà il 31 dicembre 2023.**

Qualora il sottoscrittore sia proprietario di più Farmacie, ovvero sia responsabile legale di una società titolare di più Farmacie, dovrà sottoscrivere un contratto per ciascuna Farmacia.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su  
la [web TV di Federfarma](#)





## **COS'È VIGILANZA 4.0?**

È l'App per semplificare e **rendere tracciabile** l'attività di vigilanza, sia da parte di un **preposto** sia da parte dello stesso titolare della farmacia con un solo dipendente, che permette al preposto di fiducia del titolare o al titolare medesimo nel caso suddetto, di effettuare, con lo smartphone, una vigilanza semplice e veloce guidata da check list specifiche per il settore farmacia.

**Vigilanza 4.0** riduce le possibilità di contravvenzioni in sede di visite ispettive poiché l'attività di vigilanza è tracciata e pertanto è certificabile.

L'App **Vigilanza 4.0** contiene **checklist** per i seguenti controlli:

- **le attività di vendita della farmacia.**
- **la gestione dei prodotti chimici della farmacia.**
- **le attività della farmacia dei servizi.**
- **i rifiuti potenzialmente prodotti dalle attività della farmacia.**
- **la Sorveglianza Antincendio.**

## **COS'È AUDIOSAFETY®?**

È l'App che contiene le **Istruzioni di Lavoro in Sicurezza** generali e **specifiche per le farmacie**, sempre aggiornate in tempo reale, che possono essere lette o ascoltate, comprese quelle riguardanti le nuove attività avviate nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, che il Datore di lavoro deve trasferire ai propri dipendenti e collaboratori, tra le quali:

- **Vaccinazioni.**
- **Test Covid.**
- **Test diagnostici che prevedono il prelievo di sangue capillare.**
- **Attività da banco.**
- **Attività galeniche.**
- **Attività di magazzino e archivio.**
- **Attività di ufficio.**
- **Attività di pulizia-disinfezione-sanificazione,**
- **Primo Soccorso.**
- **Comportamenti di Emergenza.**
- **Antincendio.**

Le APP AudioSafety® e Vigilanza 4.0 sono disponibili per i sistemi operativi:

- IOS (iPad e iPhone versione 11.01 e successive)
- Android (versione 6.0 e successive)

Per informazioni relative alla sottoscrizione del contratto (06 7726841).

Per informazioni relative alle APP [info@sicurezzaquattropuntozero.it](mailto:info@sicurezzaquattropuntozero.it).

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su  
la [web TV di Federfarma](#)





In allegato si trasmette la “Guida alla sottoscrizione del contratto” (All. n. 1).

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO  
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE  
Dott. Marco COSSOLO

All. n. 1

*Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it) contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.*

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su  
la [web TV di Federfarma](#)





Vigilanza **4.0**  
Preposto



Audio**Safety**  
ascolta e fai

Prodotto da  
Sicurezza **4.0**



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA

---

*Guida alla sottoscrizione del contratto*

---

Al fine di agevolare l'attività dei titolari delle farmacie e dei loro Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione RSPP, Federfarma, Promofarma e Farma Service Centro Italia, attraverso una partnership con Sicurezza 4.0 startup Sapienza Università di Roma, hanno realizzato una versione personalizzata per le farmacie delle App AudioSafety® e Vigilanza4.0 che consentono di certificare digitalmente l'adempimento ai nuovi obblighi sulla sicurezza sul lavoro,

AudioSafety ® Farmacia che installata negli smartphone e PC, permette ai Datori di Lavoro/RSPP/Consulente di trasferire ai propri dipendenti e collaboratori, Istruzioni di lavoro in sicurezza specifiche per la farmacia, adempiendo così, in maniera tracciata, agli obblighi informativi (art.36 TUSL - D.M. 2 settembre 2021 Antincendio).

Vigilanza 4.0 Farmacia che installata negli smartphone dei preposti, permette ad essi di effettuare in maniera tracciata, la vigilanza operativa sulle attività dei dipendenti e dei collaboratori oltre alla sorveglianza Antincendio, con l'ausilio di checklist specifiche per la farmacia. (art.19 TUSL – Legge n. 215 del 17.12.2021 - D.M.1.9.2021).

I servizi si compongono di un semplice pannello di amministrazione per la farmacia e le rispettive App che possono essere installate sugli smartphone, tablet e PC (Web App AudioSafety®) dei dipendenti, collaboratori e preposti.

In questa guida, sono illustrati i passi da seguire per rinnovare o sottoscrivere ex novo, i servizi Audiosafety e Vigilanza 4.0

**Il contratto può essere sottoscritto soltanto in modalità *on line* collegandosi alla parte riservata del sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it) e con pagamento con carta di credito o PayPal.**

Di seguito si elencano le fasi della procedura da seguire per aderire

1. Accedere all'area riservata del sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it), inserendo le proprie credenziali. Se non si fosse registrati, effettuare la registrazione cliccando sull'apposito pulsante ("Registrati");





2. Dopo l'accesso all'area riservata del sito, cliccare sul banner "Accedi ai servizi di Promofarma";



3. Cliccare su "Sottoscrivi" nel menù del riquadro "Audiosafety/Vigilanza"



4. Nella pagina che segue è contenuta una breve presentazione del servizio; cliccare su "Sottoscrivi il contratto".



- Nella pagina seguente verranno proposti i dati risultanti dall'iscrizione al sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it). E' fondamentale controllare con cura che siano corretti e, in caso contrario, procedere alle necessarie correzioni.  
Si segnala che **non è possibile** correggere i seguenti dati: (a) Nome e cognome, (b) Codice Fiscale; (c) Partita IVA. Nel caso che tali dati risultassero errati, è necessario procedere ad una nuova iscrizione al sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it) indicando i dati corretti. **Si raccomanda una particolare attenzione in merito al controllo dei dati** in quanto quelli risultanti verranno indicati per l'emissione della fattura;
- Cliccare su "Conferma e sottoscrivi il contratto"



- Nella pagina successiva cliccare su "Paga ora"



## MODALITA' DI PAGAMENTO

- Per attivare il servizio, è necessario provvedere al pagamento, **da effettuarsi solo on line con Carta di Credito o con PayPal**. Cliccare su "Paga con carta di credito" oppure su "paga con PayPal". Per quanto riguarda il pagamento con carta di credito, si segnala che **sono utilizzabili anche carte prepagate e Postepay**.

Se non si dispone di una carta di credito intestata alla farmacia, ai fini fiscali può essere utilizzata una carta di credito personale e considerare l'acquisto come un'uscita di cassa; la spesa potrà essere così ricondotta alla contabilità della farmacia;

- Indicare il codice destinatario oppure la casella PEC utilizzata per ricevere le fatture elettroniche

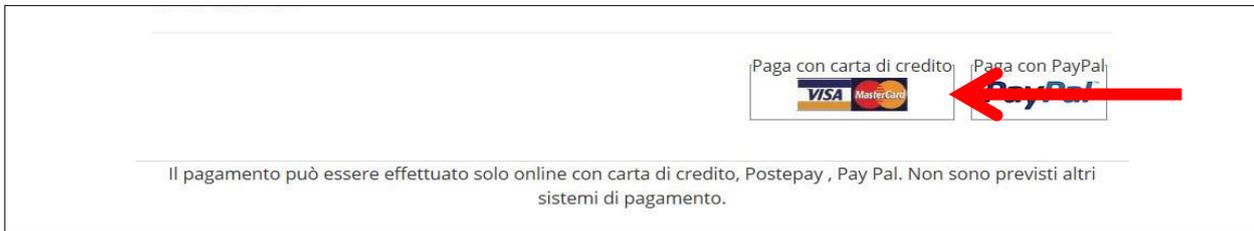


Prodotto	Prezzo	Iva	Totale



### Pagamento con carta di credito

Il pagamento del servizio avviene solo ed esclusivamente online con carta di credito.  
Se vuoi pagare con la tua carta di credito cliccare su “Paga con carta di credito”



Nella pagina successiva riempire il form con i dati della propria carta di credito e cliccare su “Prosegui”;

nexi

IT

nexi

https://pagamenti.reaerfarma.it/

Ordine .  
Descrizione

Inserisci i dati e procedi al pagamento

Numero carta

MM/AA CVV

Nome Cognome

Email

Proseguendo dichiaro di aver preso visione dell'  
[Informativa privacy](#)

INDIETRO PROSEGUI

## Pagamento tramite PayPal

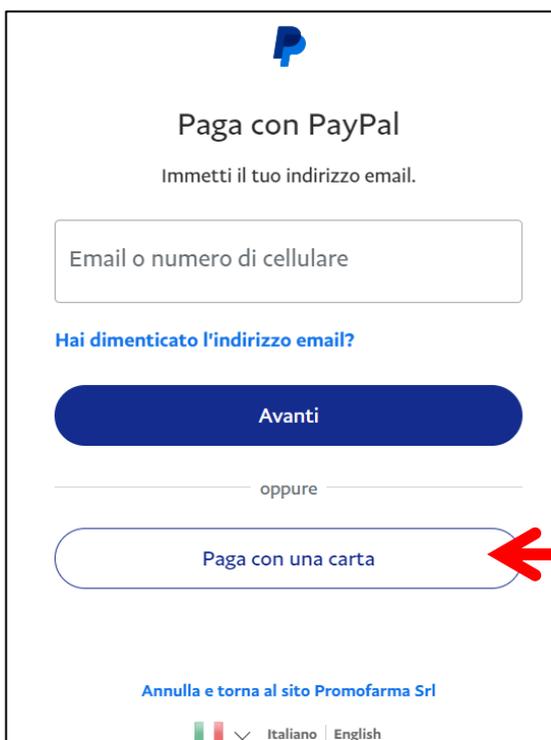
Se vuoi pagare tramite PayPal cliccare su “Paga con PayPal”



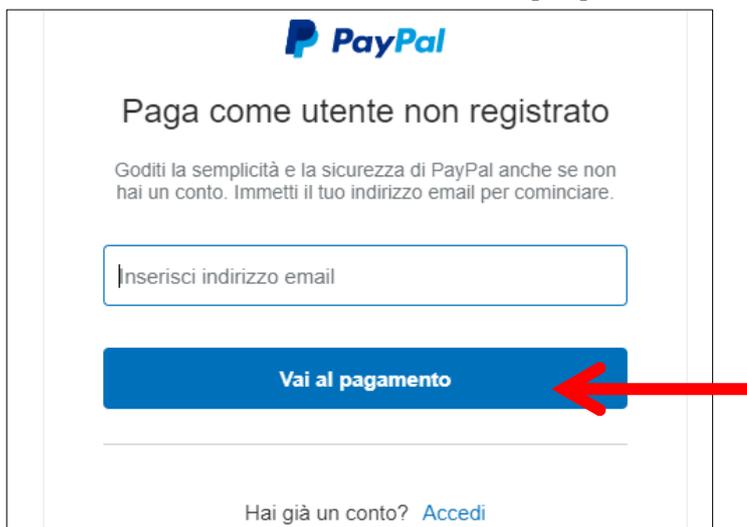
Il servizio PayPal prevede una duplice possibilità di pagamento:

- Tramite un proprio account, per tutti i soggetti che sono registrati o si registrano a tale servizio;
- Mediante carta di credito senza necessità di avere una registrazione o un account PayPal.

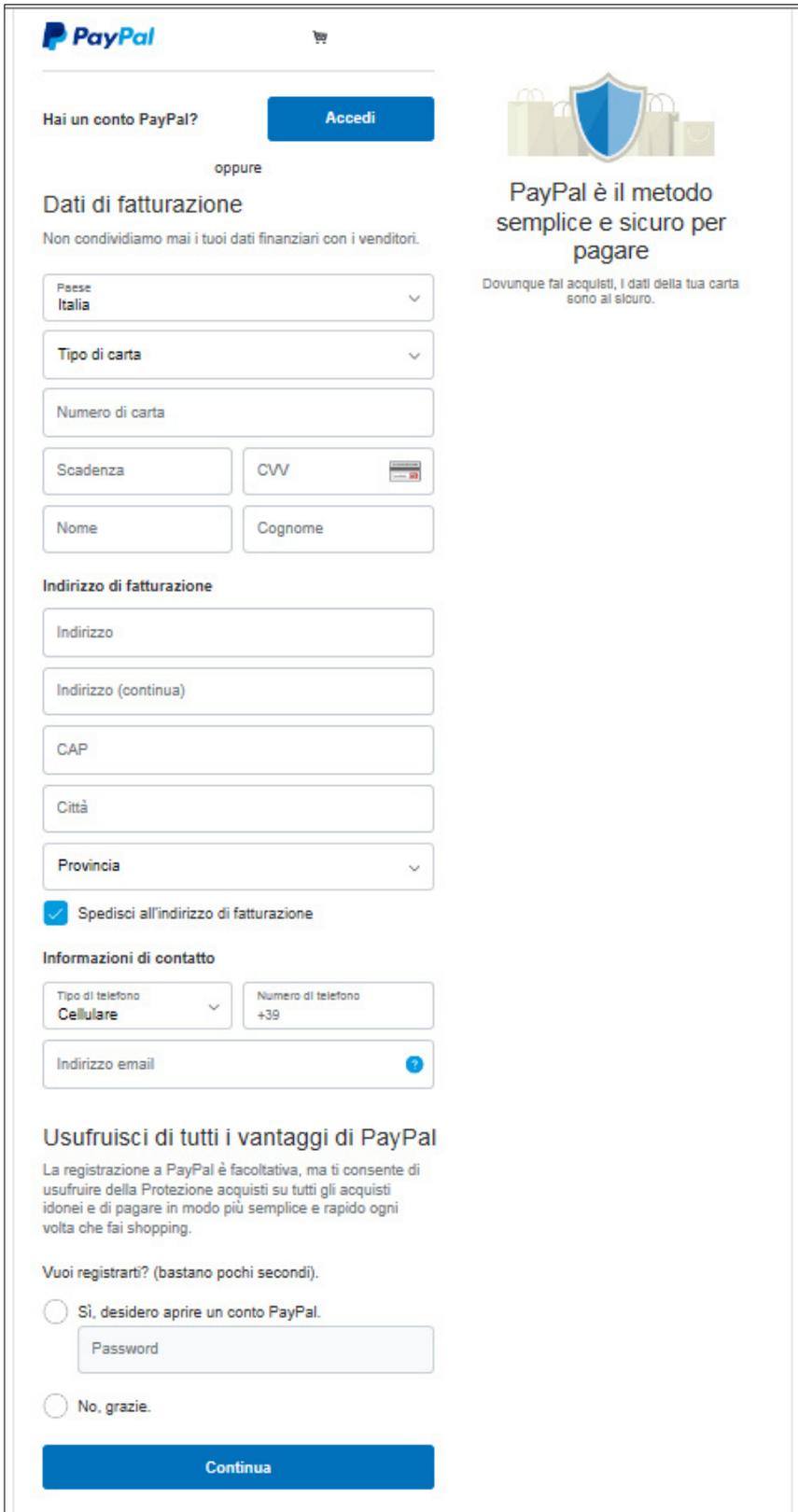
Se non si possiede un account PayPal, cliccare su “Paga con una carta”;



Nella schermata successiva inserire la propria casella mail e cliccare sul pulsante “Vai al pagamento”;



Compilare i campi relativi al pagamento;



The image shows a screenshot of the PayPal registration page. On the left, there is a form with the following sections:

- Hai un conto PayPal?** with an **Accedi** button.
- Dati di fatturazione**: Includes a dropdown for **Paese** (set to Italia), a dropdown for **Tipo di carta**, a text field for **Numero di carta**, a **Scadenza** field, a **CVV** field with a card icon, **Nome** and **Cognome** fields.
- Indirizzo di fatturazione**: Includes fields for **Indirizzo**, **Indirizzo (continua)**, **CAP**, **Città**, and a dropdown for **Provincia**. A checkbox  is labeled **Spedisci all'indirizzo di fatturazione**.
- Informazioni di contatto**: Includes a dropdown for **Tipo di telefono** (set to Cellulare), a **Numero di telefono** field (set to +39), and an **Indirizzo email** field with a help icon.
- Usfruisci di tutti i vantaggi di PayPal**: A paragraph explaining the benefits of registration, followed by the question **Vuoi registrarti? (bastano pochi secondi).** with two radio button options:  **Sì, desidero aprire un conto PayPal.** and  **No, grazie.** Below the first option is a **Password** field.
- A large blue **Continua** button at the bottom.

On the right side of the form, there is a graphic of shopping bags and a shield, with the text: **PayPal è il metodo semplice e sicuro per pagare**. Below this, it says: **Dovunque fai acquisti, i dati della tua carta sono al sicuro.**

✓ Dopo aver effettuato il pagamento, si potrà utilizzare il servizio.

La fattura del pagamento del servizio verrà spedita alla casella PEC indicata al momento dell'iscrizione.  
**Nella fattura sono riportati i dati confermati al momento della sottoscrizione del contratto.**



**APP**

Una volta attivato il contratto è possibile accedere al pannello di controllo per procedere con le configurazioni.



Per le istruzioni relative all'utilizzo si rimanda alle "Istruzioni preliminari" ricevute via mail o scaricabili dal sito di Federfarma e al manuale d'uso presente nel pannello di controllo (backend) della piattaforma.

**Le richieste di assistenza per la configurazione del pannello di controllo e dell'APP vanno indirizzate a:**

**Casella mail: [farmacie@audiosafety.it](mailto:farmacie@audiosafety.it)**

**Telefono: 06 4746557 - dalle 9:00 alle ore 18:00, 5 giorni su 7, festivi esclusi**

**Supporto Tecnico WhatsApp: 324 846 4418**