*Roma,* 19 dicembre 2022

## *Uff.-Prot.n°* PROMO/18592/569/F7/PE

*Oggetto*: **Fatturazione elettronica – NSO**

Apertura sottoscrizione/rinnovo

servizi Promofarma per l’anno 2023

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

***SOMMARIO:***

***Dal 19 dicembre 2022 è possibile sottoscrivere o rinnovare i servizi Fatturazione Elettronica e Ordini Elettronici (NSO – Nodo Smistamento Ordini) di Promofarma per l’anno 2023.***

Si comunica che, dal **19 dicembre 2022,** è possibile sottoscrivere o rinnovare il servizio di Fatturazione Elettronica ed il servizio NSO di Promofarma per l’anno 2023.

Il contratto dei servizi deve essere sottoscritto o rinnovato in modalità on line accedendo all’area riservata del sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it). Anche il pagamento deve essere effettuato on line con carta di credito o PayPal. **Non sono previste altre modalità di pagamento come, ad esempio, il bonifico bancario**.

Si fa presente che i servizi non sono retroattivi: si potranno inviare e ricevere documenti solo DOPO il perfezionamento del contratto ovvero solo dopo l’avvenuto pagamento.

**FATTURA ELETTRONICA - Il costo complessivo del servizio per ciascuna farmacia è di € 55,00 + IVA (per un totale di € 67,10) tale canone darà diritto ad un numero illimitato di fatture, inviate e ricevute, dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023. Inoltre, è compreso il servizio di conservazione sostitutiva gratuita delle fatture emesse e ricevute per un periodo di 10 anni**

**NSO - Il costo complessivo del servizio per ciascuna farmacia è di € 36,00 + IVA (per un totale di €43,92) tale canone darà diritto ad un numero illimitato di ordini, inviati e ricevuti, dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023. Inoltre, è compreso il servizio di conservazione sostitutiva gratuita degli ordini emessi e ricevuti per un periodo di 10 anni**

Alcune Associazioni hanno deciso di provvedere al pagamento del canone dei servizi, relativamente all’anno 2023, in maniera centralizzata per tutte le farmacie associate. Per tali farmacie, che presumibilmente hanno già ricevuto specifica comunicazione dall’Associazione di appartenenza, la funzione di pagamento risulterà pertanto inibita. Tuttavia, anche le farmacie di tali province dovranno procedere alla sottoscrizione del contratto sempre utilizzando la modalità on line.

Per coloro che utilizzano i servizi di Fatturazione Elettronica e NSO direttamente dal proprio gestionale, si raccomanda di effettuare almeno un accesso (login) sulla piattaforma dopo aver sottoscritto il contratto per consentire l’aggiornamento delle anagrafiche del gestionale ed evitare malfunzionamenti nel sistema.

Qualora il sottoscrivente sia proprietario di più Farmacie, ovvero sia responsabile legale di una società titolare di più Farmacie, dovrà sottoscrivere un contratto per ciascuna Farmacia.

**Chiarimenti in merito alla conservazione a norma dei documenti elettronici.**

Tutti i documenti inviati e ricevuti saranno posti in conservazione a norma per un periodo di 10 anni. Gli archivi dei documenti emessi e ricevuti nelle piattaforme di Promofarma non rappresentano i documenti posti in conservazione, pertanto, i documenti negli archivi, saranno mantenuti visibili per un periodo di 24 mesi.

Trascorso tale periodo, qualora necessario, ad esempio in caso di controlli, la farmacia potrà richiedere a Promofarma il pacchetto di esibizione utilizzando l’apposita funzione presente in piattaforma indicando il periodo di cui si necessita del pacchetto.

Agli utenti non più attivi e in particolare ai soggetti con Partita Iva scaduta, Promofarma non consente più l’accesso ai servizi in tutte le sue funzioni, ma garantisce la conservazione dei documenti inviati e ricevuti nell’arco di tempo in cui il servizio era attivo, per 10 anni. La Farmacia che non ha più diritto di accesso alla piattaforma potrà richiedere il pacchetto di esibizione inviando una richiesta scritta alla casella PEC promofarma@pec.federfarma.it.

Si ricorda che il Codice Destinatario di Promofarma è **RN5Y3PI** e che non è possibile ricevere le fatture elettroniche tramite il servizio di Promofarma utilizzando codici diversi**.**

Si ricorda infine che l'indirizzo elettronico (codice destinatario) che dovrà essere comunicato dalle farmacie alle amministrazioni per la ricezione degli ordini è: **NSO0:JJU5XYBA**.

Si trasmettono, in allegato, i manuali di istruzione comprensivi delle modalità di adesione al servizio.

Cordiali saluti.

 IL SEGRETARIO IL PRESIDENTE

 Dott. Roberto TOBIA Dott. Marco COSSOLO

All.n.2

*La presente circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all’inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.*