

federfarma

**federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani**

Roma, 6 dicembre 2022
Uff.-Prot.n° URIS.PB/17843/548/F7/PE
Oggetto: Corso Perfezionamento “Farmacista del territorio
e farmacia di comunità”. Iniziativa Università
Cattolica-Altens e Fondazione F. Cannavò

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

Federfarma segnala un'importante iniziativa formativa, promossa congiuntamente da Università Cattolica-Altens (Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi sanitari) e Fondazione Francesco Cannavò, con il patrocinio di FOFI e Federfarma. Si tratta del **Corso di Perfezionamento “Farmacista del territorio e farmacia di comunità”**, indirizzato a farmacisti di comunità, nonché a farmacisti interessati a svolgere attività professionale nelle farmacie di comunità (Titolari, Direttori e Farmacisti Collaboratori di Farmacia, nonché Farmacisti non ancora occupati).

Il corso di perfezionamento intende fornire gli strumenti e le competenze necessarie al governo delle tematiche economiche e organizzative delle farmacie di comunità, accrescendo le competenze scientifiche e manageriali di coloro che operano nelle farmacie di comunità, anche attraverso momenti di dibattito nei quali le conoscenze teoriche si possano integrare con esperienze maturate nel settore.

Il programma del corso FAD, articolato in 6 moduli di 10 ore ciascuno, è consultabile al seguente link: <https://altens.unicatt.it/altens-farmacista-del-territorio-e-farmacia-di-comunita-programma-e-calendario>. In allegato se ne trasmette una versione in formato pdf (allegato n. 1) insieme alla brochure di presentazione dell'iniziativa (allegato n. 2).

La domanda di ammissione al corso va presentata **entro il 9 gennaio 2023**, mentre **l'evento inaugurale è in programma il 28 gennaio 2023**.

Le tasse accademiche dovute per l'intero corso, a titolo di rimborso delle spese del materiale didattico e di organizzazione, ammontano a € 1.500,00.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)



Via Emanuele Filiberto, 190 - 00185 ROMA
Tel. (06) 70380.1 - Telefax (06) 70476587 - e-mail: box@federfarma.it
Cod. Fisc. 01976520583



Ulteriori informazioni riguardo alle modalità di iscrizione e ai contenuti del Corso, sono comunque consultabili nella sezione dedicata del sito di Altems: <https://altems.unicatt.it/altems-corsi-di-alta-formazione-farmacista-del-territorio-e-farmacia-di-comunita>.

Nell'invitare le Organizzazioni in indirizzo a dare la massima diffusione alla presente circolare al fine di dare adeguato risalto a una iniziativa formativa volta a qualificare ulteriormente la professionalità dei farmacisti che operano nelle farmacie di comunità, si ringrazia per la collaborazione e si inviano cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

Allegati n. 2

Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)



Farmacista del territorio e farmacia di comunità

Corso di Perfezionamento a.a. 2022-2023

Programma organizzativo e didattico
28/11/2022

Iniziativa patrocinata da



PRESENTAZIONE DEL CORSO

- Altems, Università Cattolica del Sacro Cuore e Fondazione Francesco Cannavò istituiscono il Corso di Perfezionamento «**Farmacista del territorio e farmacia di comunità**» con il patrocinio di FOFI e di Federfarma.
- Il corso di perfezionamento intende fornire gli strumenti e le competenze necessarie al governo delle tematiche professionali, organizzative, economiche e gestionali delle farmacie di comunità.
- L'obiettivo è accrescere le competenze e l'abilità di progettazione unitamente alla formazione scientifica e manageriale di coloro che operano nelle farmacie di comunità.
- Sin dalla sua istituzione il corso di perfezionamento vuole rapportarsi con l'esterno mediante la realizzazione di momenti di dibattito ove conoscenze teoriche si integrano con esperienze maturate nel settore.
- Il percorso formativo prevede lezioni a distanza in modalità asincrona, webinar live/question time e quiz su temi inerenti l'attività del farmacista di comunità.
- L'articolazione dei contenuti, il corpo docente, la presenza di importanti testimonianze provenienti dal mondo professionale, ne connotano l'identità e la finalità.
- Il corso è in fase di accreditamento per il rilascio di n. 50 crediti ECM. EDRA S.p.A. è il provider del corso

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

- Direzione: Americo Cicchetti
- Comitato Scientifico:
 - Americo Cicchetti (Direttore)
 - Luigi D'Ambrosio Lettieri (Presidente Fondazione Francesco Cannavò)
 - Marcella Marletta (Coordinatrice del Comitato Scientifico della Fondazione Cannavò)
- Coordinamento didattico
 - Antonio Mastroianni (Presidente Osservatorio Nazionale Farmacia dei Servizi, ALTEMS)
- Tutor
 - Marzia Gallo (Altems)
- Segreteria Organizzativa
 - Saverio Moroni (Fondazione Cannavò)
 - Camilla Albonetti (EDRA)
 - Simona Serafini (UCSC)

PRESENTAZIONE DEL CORSO DI PERFEZIONAMENTO (CdP)

Partnership ALTEMS e Fondazione Cannavò



Iniziativa patrocinata da



Destinatari: Sono ammessi al Corso di Perfezionamento (CdP) coloro che hanno conseguito la laurea magistrale o vecchio ordinamento in farmacia e/o in chimica e tecnologie farmaceutiche, secondo gli ordinamenti didattici vigenti.

Nello specifico, il CdP è indirizzato ai farmacisti di comunità, nonché ai farmacisti interessati a svolgere attività professionale nelle farmacie di comunità (Titolari, Direttori e Farmacisti Collaboratori di Farmacia, nonché farmacisti non ancora occupati).

Durata: il CdP prevede un impegno complessivo del discente di 62 ore.

Ammissione: La domanda di ammissione dovrà essere presentata secondo le modalità riportate al seguente link: <https://altems.unicatt.it/altems-corsi-di-alta-formazione-farmacista-del-territorio-e-farmacia-di-comunita>

La domanda dovrà essere compilata online dal **15/11/2022** al **09/01/2023**.

Svolgimento: modalità blended, formula weekend. Il corso sarà attivato a partire da gennaio 2023

STRUTTURA DEL CDP (1)

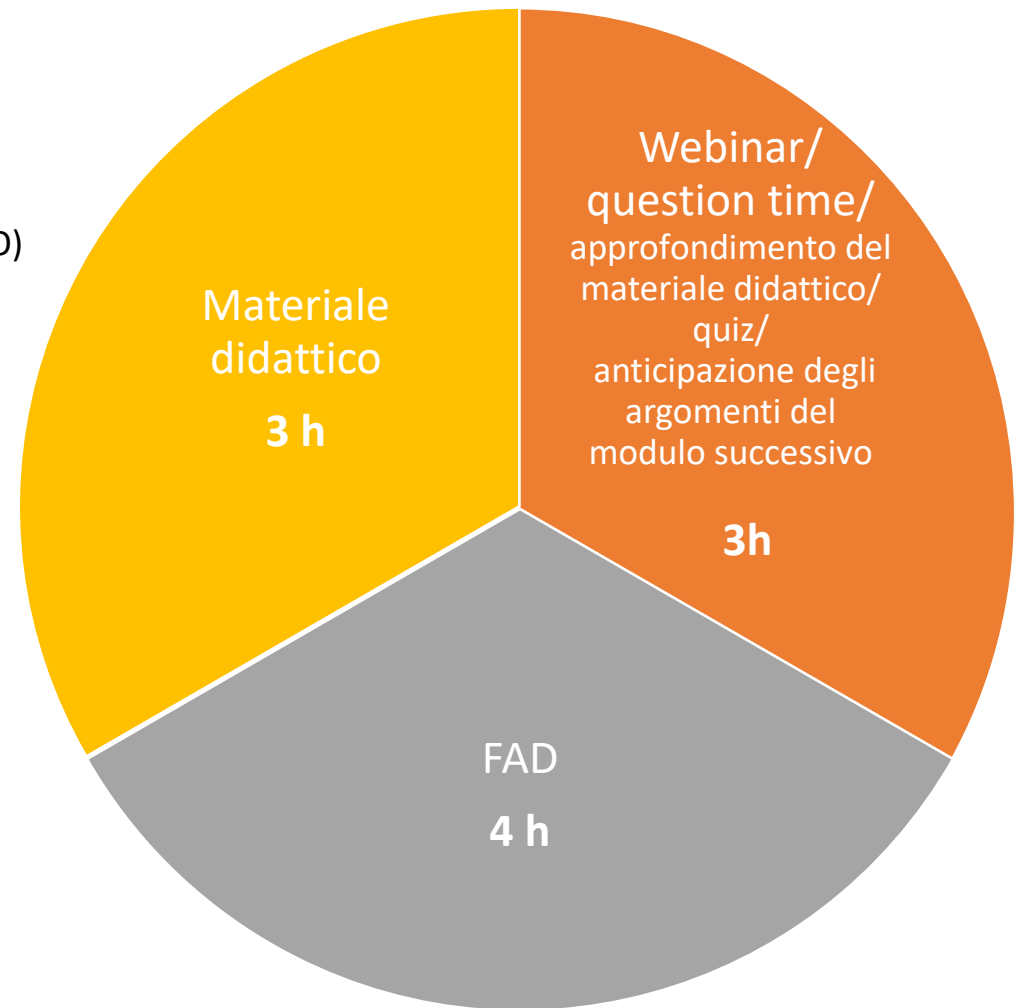


- SESSIONE INTRODUTTIVA DEL CDP (A CURA DEL COMITATO SCIENTIFICO)
- LECTIO MAGISTRALIS
- TEST PER LA RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE D'INGRESSO

Numero Moduli didattici: 6

Durata complessiva di ogni modulo: 10 ore

La struttura del modulo è sviluppata in:



STRUTTURA DEL CDP (2)

- **SVOLGIMENTO DIDATTICO:**

Tutte le registrazioni delle lezioni di ogni modulo saranno rese disponibili contemporaneamente sul sito del CdP. Saranno fruibili al discente unitamente al materiale didattico.

Nel caso in cui le domande di iscrizione eccedessero il numero massimo stabilito di 200 discenti per edizione, gli organizzatori si riservano di attivare più edizioni del corso fino ad un massimo di tre.

Le domande verranno accettate seguendo l'ordine cronologico di arrivo.

Se non dovesse essere raggiunto il numero minimo di iscrizioni previste, gli organizzatori si riservano il diritto di non attivare il corso.

- **SVOLGIMENTO WEBINAR:**

Il TERZO sabato del mese verranno svolti i seminari/webinar a cura dei relatori con orario 9/10 e 10:30/11:30

Il QUARTO sabato del mese sarà dedicato alla verifica di apprendimento tramite quiz della durata di 30 minuti sugli argomenti trattati nei moduli; anticipazione delle tematiche che verranno affrontate e discusse nel seminario/webinar successivo



CONSEGUIMENTO DEL TITOLO

Attestato ECM

A coloro che avranno ultimato il percorso formativo previsto e superato le relative prove di valutazione, sarà rilasciato l'attestato ECM di **n. 50 crediti** che sarà disponibile online. La normativa prevede, dal 23 giugno 2014, un massimo di 5 tentativi per il superamento di ogni Quiz. Il mancato superamento di ogni Quiz entro i 5 tentativi utili non permetterà di acquisire i crediti previsti per il corso.

Provider

Il provider si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

Sessione Inaugurale 28/01/2023

Apertura dei lavori e introduzione

Prof. Americo Cicchetti

Sen. Dott. Luigi D'Ambrosio Lettieri

Saluti Istituzionali

Dott. Andrea Mandelli

Dott. Marco Cossolo

Lectio Magistralis

«Art. 32 della Costituzione e SSN»

Prof. Renato Balduzzi



Moduli didattici

- Modulo 1: **La farmacia nello scenario del servizio sanitario**
- Modulo 2: **Convenzione, remunerazione e controlli**
- Modulo 3: **La farmacia per la gestione dei pazienti cronici sul territorio**
- Modulo 4: **Il management della farmacia: amministrazione e gestione**
- Modulo 5: **L'attività professionale del farmacista nella farmacia**
- Modulo 6: **Il management della farmacia: strategie, marketing, acquisti**

Il calendario didattico potrà subire modifiche

Modulo 1

La farmacia nello scenario del servizio sanitario

#Modulo	Tema modulo	Attività		Tematica	DATA		
MODULO 1	Politica sanitaria Legislazione farmaceutica Ruolo e responsabilità del Farmacista La Farmacia nel SSN Normativa sulla farmacia dei servizi	FAD		GOVERNANCE SANITARIA E FONDO SANITARIO	Prima settimana di febbraio		
				NORMATIVA FARMACIA DI COMUNITÀ			
				RESPONSABILITA' DEONTOLOGICA DEL TITOLARE/DIRETTORE DI FARMACIA			
				LA FARMACIA DEI SERVIZI E RELATIVA GESTIONE			
			Webinar (Live)				
		Anticipazioni	coordinatore	TEMATICHE MODULO #2	25-feb		
		TOTALE					

Il calendario didattico potrà subire modifiche

Modulo 2

Convenzione, remunerazione e controlli

#Modulo	Tema modulo	Attività	Tematica	DATA	
MODULO 2	La Farmacia e la remunerazione Convenzione farmaceutica Ispezioni in farmacia	FAD	CONVENZIONE FARMACEUTICA E SISTEMI DI REMUNERAZIONE	prima settimana di marzo	
			RICETTA , RICETTA ELETTRONICA, RICETTA VETERINARIA E RICETTA PER STUPEFACENTI E SOSTANZE DOPANTI		
			LE ISPEZIONI IN FARMACIA: L'ATTIVITA' DEI CARABINIERI NAS		
			SERVIZIO FARMACEUTICO TERRITORIALE: ATTIVITA' ISTRUTTORIA E VIGILANZA		
				Webinar (Live)	18-mar
		Quiz	Tutor	TUTTE LE TEMATICHE MODULO #1	25-mar
		Anticipazioni	Coordinatore	TEMATICHE MODULO #3	
				TOTALE	

Il calendario didattico potrà subire modifiche

Modulo 3

La farmacia per la gestione dei pazienti cronici sul territorio

#Modulo	Tema modulo	Attività	Tematica	DATA	
MODULO 3	L'assistenza farmaceutica territoriale La gestione del paziente sul territorio Sorveglianza sanitaria Piano nazionale cronicità La gestione del paziente in emergenza La sicurezza del farmaco	FAD	IL FARMACISTA E LA FARMACIA NEL PIANO NAZIONALE DELLA CRONICITA'	prima settimana di aprile	
			CONTINUITA' ASSISTENZIALE, PNRR. IL MMG, IL FARMACISTA E L'INFERMIERE- SINERGIE TRA PROFESSIONISTI SANITARI		
			SORVEGLIANZA SANITARIA ATTIVA E SICUREZZA DEI FARMACI		
			LA GESTIONE DELL'EMERGENZA E DEL PRIMO SOCCORSO IN FARMACIA		
			Webinar (Live)		15-apr
		Quiz	Tutor	TUTTE LE TEMATICHE	22-apr
		Anticipazioni	Coordinatore	TEMATICHE MODULO #4	
		TOTALE			

Il calendario didattico potrà subire modifiche

Modulo 4

Il management della farmacia: amministrazione e gestione

#Modulo	Tema modulo	Attività	Tematica	DATA	
MODULO 4	Amministrazione e controllo Gestione delle risorse umane La farmacia ed il fisco	FAD	GESTIONE DI IMPRESA; ANALISI DEL BILANCIO; MARGINI E RICAVI	prima settimana di maggio	
			GESTIONE RISORSE UMANE		
			LA FARMACIA ED IL FISCO		
			LA GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO E GLI ISTITUTI GIUSLAVORISTI		
			Webinar (Live)	20-mag	
		Quiz	Tutor	TUTTE LE TEMATICHE	27-mag
		Anticipazioni	Coordinatore	TEMATICHE MODULO #5	
		TOTALE			

Il calendario didattico potrà subire modifiche

Modulo 5

L'attività professionale del farmacista nella farmacia

#Modulo	Tema modulo	Attività	Tematica		DATA	
MODULO 5	Il laboratorio galenico Obblighi formativi del farmacista Sicurezza del lavoratore e tutela della privacy Strategie di comunicazione	FAD	LA PREPARAZIONE GALENICA IN FARMACIA		prima settimana di giugno	
			GLI OBBLIGHI FORMATIVI DEL FARMACISTA			
			NORMATIVA SULLA SICUREZZA DEL LAVORATORE: HCCP E CENNI SULLA GDPR (Tutela privacy)			
			IL CONSIGLIO IN FARMACIA; COME RENDERE LA COMUNICAZIONE EFFICACE			
			Webinar (Live)			17-giu
		Quiz	Tutor	TUTTE LE TEMATICHE		24-giu
		Anticipazioni	Coordinatore	TEMATICHE MODULO #6		
	TOTALE					

Il calendario didattico potrà subire modifiche

Modulo 6

Il management della farmacia: strategie, marketing, acquisti

#Modulo	Tema modulo	Attività	Tematica	DATA	
MODULO 6	Il posizionamento strategico della farmacia Nozioni di marketing e comunicazione Interpretare il futuro per le farmacie	FAD	POLITICA DEGLI ACQUISTI E GESTIONE DEI PREZZI E SCONTISTICA	prima settimana di luglio	
			LA FARMACIA: POSIZIONAMENTO STRATEGICO E IL PERCEPITO DELL'UTENTE		
			MARKETING E COMUNICAZIONE		
			RUOLO DEL FARMACISTA E FUNZIONE DELLA FARMACIA: PROSPETTIVE FUTURE		
			Webinar (Live)	15-lug	
		Quiz	Tutor	TUTTE LE TEMATICHE	22-lug
		RI-TEST	Tutor	TUTTE LE TEMATICHE DEL CORSO	
		TOTALE			

Il calendario didattico potrà subire modifiche



FACULTY RELATORI

RELATORI INVITATI (*in attesa di conferma)	QUALIFICA
Massimo Antonelli*	PROF. ORD. ANESTESIOLOGIA E RIANIMAZIONE - UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE
Paolo Carra*	GENERALE COMANDANTE CARABINIERI NAS
Guido Carpani*	DIRETTORE GENERALE FOFI
Americo Cicchetti*	DIRETTORE ALTEMS
Davide Cocirio*	AMMINISTRATORE DELEGATO FARMACIE COMUNALI TORINO S.P.A.
Marco Cossolo*	PRESIDENTE FEDERFARMA NAZIONALE
Luigi D'Ambrosio Lettieri*	PRESIDENTE FONDAZIONE CANNAVO'
Giuseppe Guaglianone*	COLLEGIO REVISORI FOFI
Rosalisa Lancia*	DIRETTORE AREA FORMAZIONE E CONSULENZA
Erika Mallarini*	PROFESSORE ASSOCIATO PRESSO UNIVERSITA' SDA BOCCONI

*invitato in attesa di conferma



FACULTY RELATORI

RELATORI INVITATI (*in attesa di conferma)	QUALIFICA
Andrea Mandelli*	PRESIDENTE FOFI
Anna R. Marra*	DIRIGENTE AREA VIGILANZA POST-MARKETING - AIFA
Paola Minghetti*	PRESIDENTE SIFAP
Federica Morandi*	RICERCATORE IN ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, FACOLTÀ DI ECONOMIA, UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE DIRETTORE DELLE ATTIVITÀ ACCADEMICHE E RICERCA PRESSO ALTEMS- UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
Alfredo Procaccini*	VICEPRESIDENTE FEDERFARMA NAZIONALE
Cinzia Ramello*	TITOLARE DI FARMACIA
Giovanni Trombetta*	COMMERCIALISTA
Giovanni Zorgno*	COMPONENTE COMITATO CENTRALE FOFI

*invitato in attesa di conferma

Corso di Perfezionamento in

Farmacista del territorio e Farmacia di comunità

I Edizione

Anno Accademico 2022-2023



ALTEMS
ALTA SCUOLA DI ECONOMIA
E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI



FF Cannavò
FONDAZIONE FRANCESCO CANNAVÒ



**UNIVERSITÀ
CATTOLICA**
del Sacro Cuore



L'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS), dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e Fondazione Francesco Cannavò istituiscono, con il patrocinio della Federazione Ordi-

ni Farmacisti Italiani (FOFI) e di Federfarma, per l'Anno Accademico 2022-2023 la prima edizione del Corso di perfezionamento in Farmacista del territorio e Farmacia di comunità.

Obiettivi

- ▲ Fornire gli strumenti e le competenze necessarie al governo delle tematiche economiche e organizzative delle farmacie di comunità.

Il corso intende accrescere le competenze e l'abilità di progettazione unitamente alla forma-

zione scientifica e manageriale di coloro che operano nelle farmacie di comunità, attraverso la realizzazione di momenti di dibattito ove conoscenze teoriche si integrano con esperienze maturate nel settore.

Destinatari

Il Corso è rivolto a farmacisti di comunità, nonché ai farmacisti interessati a svolgere attività professionale nelle farmacie di comunità (titolari, direttori e

farmacisti collaboratori di farmacia e farmacisti non ancora occupati).

Percorso formativo

Sin dalla sua istituzione il corso di perfezionamento vuole rapportarsi con l'esterno mediante la realizzazione di lezioni fruibili online e di webinar formativi. Il percorso formativo prevede lezioni a distanza in modalità asincrona, webinar live/question time e quiz su temi inerenti l'attività de farmacista di comunità, tra cui:

1. Comunicazione e team building;

2. Costruzione e gestione del rapporto paziente e farmacista;
3. Tecniche di comunicazione;
4. I servizi in farmacia, e le potenzialità della sanità tecnologica.



Direzione del Corso

La Direzione del corso è affidata al Professore Americo Cicchetti, Ordinario di Organizzazione Aziendale presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore. Comitato Scientifico:

- ▲ Americo Cicchetti, Direttore ALTEMS
- ▲ Luigi D'Ambrosio Lettieri, Presidente Fondazione F. Cannavò
- ▲ Marcella Marletta, Coordinatrice del Comitato Scientifico Fondazione F. Cannavò

Coordinamento didattico

Il coordinamento didattico del corso è affidato al Dott. Antonio Mastroianni, Presidente dell'Osservatorio Nazionale sulla Farmacia dei Servizi,

istituito presso l'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS), Università Cattolica del Sacro Cuore Sede di Roma.



Coordinamento organizzativo

Il coordinamento organizzativo del corso è affidato alla Dott.ssa Marzia Gallo, Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS), Università Cattolica del Sacro Cuore.



Struttura del corso

Il corso è articolato in sei moduli di 10 ore ciascuno per una durata complessiva di 60 ore. Le tematiche affrontate sono le seguenti:

- ▲ 1° Modulo: Politica sanitaria, legislazione farmaceutica, ruolo e responsabilità del farmacista, la farmacia nel SSN, normativa sulla farmacia dei servizi;
- ▲ 2° Modulo: La farmacia e la remunerazione, convenzione farmaceutica e ispezioni in farmacia;
- ▲ 3° Modulo: L'assistenza farmaceutica territoriale, la gestione del paziente sul territorio, sorveglianza sanitaria, piano nazionale cronicità, la gestione del paziente in emergenza e la sicurezza del farmaco;
- ▲ 4° Modulo: Caratterizzazione dell'impresa, individuazione del core business, amministrazione e controllo, gestione delle risorse umane, la farmacia ed il fisco;
- ▲ 5° Modulo: Il laboratorio galenico, obblighi formativi del farmacista, norme e adempimenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, sistema HACCP, normativa sulla privacy, strategie di comunicazione;
- ▲ 6° Modulo: Il posizionamento strategico della Farmacia, nozioni di marketing e comunicazione, come interpretare il futuro per le farmacie.

Le lezioni si svolgeranno online, formula weekend. Il Coordinatore Didattico del Corso, alla conclusione di ogni modulo, anticiperà delle tematiche del modulo successivo. È previsto lo svolgimento di quiz a risposta multipla per verificare l'apprendimento del discente. La frequenza del corso è obbligatoria (per almeno il 90% delle lezioni sincrone).



Iscrizione

Sono ammessi al Corso di Perfezionamento (CdP) coloro che hanno conseguito la laurea magistrale o vecchio ordinamento in farmacia e/o in chimica e tecnologie farmaceutiche, secondo gli ordinamenti didattici vigenti.

La domanda di iscrizione dovrà essere presentata secondo le modalità riportate sul sito <http://altems.unicatt.it> e verrà accettata rispettando l'ordine cronologico di arrivo.

Nel caso in cui le domande di iscrizione eccedessero il numero massimo stabilito di

200 discenti, gli organizzatori si riservano di attivare più edizioni del corso fino ad un massimo di tre.

Se non dovesse essere raggiunto il numero minimo di iscrizioni previste, gli organizzatori si riservano il diritto di non attivare il corso.

La quota di iscrizione al Corso di Perfezionamento è di € 1.500,00.

L'iscrizione al corso potrà essere effettuata **dal 15 novembre 2022 al 9 gennaio 2023.**

Titolo rilasciato

A conclusione del Corso, a coloro che avranno superato la verifica finale per la valutazione del livello formativo e di apprendimento raggiunto, ai sensi dell'art. 6 della legge nr. 341/1990, verrà rilasciato l'attestato di Perfezionamento in *Farmacista del territorio e Farmacia di comunità*, **unitamente all'attestato ECM di n. 50 crediti**. La normativa in merito prevede, dal 23 giugno 2014, un

massimo di 5 tentativi per il superamento di ogni quiz. Il mancato superamento di ogni quiz entro i 5 tentativi utili non permetterà di acquisire i crediti previsti per il corso.

Provider

Il provider si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

Con il patrocinio di



Federazione Ordini
Farmacisti Italiani

Partner



Informazioni

Università Cattolica del Sacro Cuore
Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari
Tel. 06.30155863 - Fax: 06.30155779
altems@unicatt.it

Per informazioni relative ai contenuti del Corso:

marzia.gallo@unicatt.it

Segreteria

Unità Master, Dottorati e corsi specializzanti
Tel. 0630154897 - Fax 0630155846
segreteria.corsiperfezionamento-rm@unicatt.it

Fondazione Francesco Cannavò

Via Palestro, 75 – 00185 Roma IT
segreteria.fondazionecannavo@gmail.com
fondazione@fondazionefc.it
C.F. 07840931005
Tel. 06 4450361



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore