*Roma,* 24 agosto 2022

*Uff.-Prot.n°* PROMO/12225/376/F7/PE

*Oggetto*:  DottorFARMA - Evoluzione della piattaforma per la farmacia dei servizi.

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI

ALLE UNIONI REGIONALI

**SOMMARIO:**

***Federfarma rende disponibile, tramite Promofarma, una nuova versione della piattaforma DottorFARMA.***

***Tale piattaforma è finalizzata ad agevolare le farmacie associate nell’erogazione di servizi rivolti principalmente ai pazienti cronici (monitoraggio dell’andamento delle patologie e dell’aderenza alle terapie) e, allo stesso tempo, a semplificare l’accesso da parte dei cittadini ai servizi in questione.***

***L’adesione è gratuita fino al 31/12/2022.***

**PRECEDENTI:**

***Circolari Federfarma n.687 del 10/12/2020; n.682 del 4/12/2020; n.490 del 14/09/2020; n.431 del 27/7/2020; n.406 del 9/7/2020; n.45 del 1/2/2017; n.201 del 9/5/2016; n.304 del 21/7/2015;***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il potenziamento dell’attività della farmacia sul fronte del monitoraggio dei pazienti cronici e del miglioramento dell’aderenza alla terapia è un passaggio fondamentale per consentire alla farmacia stessa di svolgere un ruolo centrale nel nuovo contesto sanitario di graduale uscita della pandemia nonché nell’ambito della riorganizzazione dell’assistenza territoriale.

In quest’ottica Federfarma è impegnata a favorire sia l’implementazione di progetti di screening e di monitoraggio dell’andamento delle terapie nei pazienti cronici sia l’erogazione di nuovi servizi a favore della popolazione, facilitandone al massimo la fruizione.

Tale attività è necessaria in un contesto socio sanitario nel quale l’aumento esponenziale della spesa per la gestione dei soggetti cronici, la necessità di riattivare percorsi di cura trascurati a causa della pandemia e la riduzione del numero dei medici operanti sul territorio richiede nuove risorse economiche e professionali per ridurre il ricorso alle cure ospedaliere, il più delle volte dovute ad una scarsa aderenza del paziente alle terapie prescritte.

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, Federfarma, tramite Promofarma, mette a disposizione delle farmacie associate una nuova versione della piattaforma DottorFARMA, evoluzione di quella attuale, che affianca la farmacia nei servizi rivolti ai pazienti cronici e alle loro famiglie. DottorFARMA è infatti una soluzione pensata da Federfarma per gestire in sicurezza l’accesso ai servizi professionali in farmacia e la comunicazione col cittadino/paziente.

Al servizio hanno già aderito, sull’intero territorio nazionale, oltre 3.900 farmacie.

DottorFARMA consente di attivare agevolmente, attraverso un pannello di controllo (dashboard) semplice, intuitivo e sicuro, i seguenti servizi:

* **PAZIENTI**: servizi di “monitoraggio del paziente cronico” (arruolamento e gestione del cittadino/paziente)
* **FACILE**: servizi di accesso alle prestazioni della farmacia (prenotazione di prodotti e servizi)
* **CONNESSA**: servizi di comunicazione: (video connessione sicura)
* **CON TE**: modulo di supporto alle campagne di screening (somministrazione e gestione di questionari)
* **FACILE+**: servizi di gestione dell’aderenza alla terapia (follow-up e promemoria al cittadino/paziente e care-giver)

L’adesione a DottorFARMA sarà possibile collegandosi al sito www.federfarma.it con le proprie credenziali di accesso e sottoscrivendo il relativo contratto. Gli Associati che hanno già sottoscritto il contratto di adesione alla piattaforma DottorFARMA potranno fruire immediatamente dei nuovi servizi.

Il Cittadino/Paziente potrà iscriversi gratuitamente al servizio sul sito www.dottorfarma.it o scaricando l’APP DottorFARMA, disponibile sia per IOS che per Android, dai relativi store. In fase di registrazione, o successivamente, il cittadino/paziente potrà selezionare la propria farmacia di fiducia, presso la quale effettuare la prenotazione dei servizi e dei farmaci, e definire il proprio circolo di cura (caregiver, familiari…).

I servizi saranno inoltre fruibili, dal cittadino stesso, anche connettendosi al canale Telegram “DottorFARMA Bot” o tramite WhatsApp al numero 329 135 0311; attraverso tali canali il cittadino potrà interagire con il sistema di prenotazione dei prodotti e dei servizi, selezionando il giorno e l’orario configurati dalla singola farmacia nell’apposita area.

All’interno della piattaforma saranno disponibili video illustrativi di orientamento, manuali per il corretto utilizzo e risposte alle domande frequenti (FAQ).

La piattaforma sarà resa disponibile, a titolo gratuito, a partire dal 25/08/2022 e fino al 31.12.2022. Le condizioni e i costi dell’eventuale rinnovo, a partire dal 01.01.2023, saranno comunicate con successiva circolare.

Per eventuali ulteriori chiarimenti è possibile chiamare il numero 06 7726841, scrivere a [assistenza@dottorfarma.it](mailto:assistenza@dottorfarma.it), o utilizzare la chat accessibile dalla piattaforma.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO IL PRESIDENTE

Dott. Roberto TOBIA Dott. Marco COSSOLO

*Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all’inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.*