



federfarma
federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani

Roma, 17 novembre 2021
Uff.-Prot.n° URIS/PB/16514/627/F7/PE
Oggetto: Pronto Senior Salute: iniziativa
Senior Italia/FederAnziani

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI
ALLE UNIONI REGIONALI

Si segnala che al n. 14 di Farma7 del 15 settembre scorso è stata allegata la locandina relativa all'iniziativa Pronto Senior Salute e si invitano, quindi, le Organizzazioni indirizzate a sensibilizzare i Colleghi a esporre la locandina in questione, allegata in formato elettronico anche alla presente circolare (all. n. 1).

L'obiettivo dell'iniziativa è creare un punto d'ascolto e supporto dedicato agli over 65 per aiutarli a ottenere il rispetto dei tempi indicati dai medici per le visite specialistiche, gli esami diagnostici e i ricoveri, attraverso le prenotazioni effettuate tramite CUP.

Il servizio nasce su iniziativa di Senior Italia FederAnziani, che di fronte alle oltre 1.300.000 prestazioni sanitarie arretrate nell'ambito del servizio sanitario nazionale, ha deciso di attivarsi per far conoscere ai cittadini senior i loro diritti e sostenere concretamente tutti quelli che si vedono fissare appuntamenti con tempistiche difformi da quanto previsto dal piano nazionale per il governo delle liste d'attesa per il triennio 2019-2021.

Il numero 06.62274404 è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.30 ed è raggiungibile da telefono fisso e mobile. Una centrale operativa con operatori qualificati è a disposizione dei cittadini per prendere in carico le richieste di assistenza relative a tutti quei casi in cui l'appuntamento erogato dal CUP per una prestazione sia differito rispetto alle tempistiche stabilite dalla normativa, in relazione alle diverse classi di priorità. Alla segnalazione seguirà la presa in carico da parte di Senior Italia del singolo caso, attraverso un'attività di segnalazione ai soggetti competenti al fine di ottenere il rispetto dei tempi di attesa garantiti per legge per tutte le prestazioni erogate dal servizio sanitario nazionale e dalla sanità pubblica.

L'iniziativa si svolge in collaborazione con Federfarma, Fimmg, Fnomceo, Fnopi, Sumai e con il patrocinio, tra gli altri, della Conferenza delle Regioni.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

Allegato n. 1

Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)





SENIOR ITALIA
FEDERANZIANI

Tempi di attesa infiniti
per le tue **visite ed esami?**

PRONTO SENIOR SALUTE

Ci pensiamo noi a far valere i tuoi diritti

CHIAMA IL NUMERO

06.62274404

Dal Lunedì al Venerdì
dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.30

Il costo del servizio è quello di una normale chiamata verso rete fissa,
secondo il suo attuale piano tariffario

Con il patrocinio di



Con l'egida di

AMD - Associazione Medici Diabetologi