



**federfarma**  
**federazione nazionale unitaria**  
**dei titolari di farmacia italiani**

Roma, 14 maggio 2021  
Uff.-Prot.n° PROMO-UL/BF/7592/279/F7/PE  
Oggetto: Privacy. Nuovi processi per tamponi e vaccinazioni in farmacia.  
Aggiornamento di FarmaPrivacy®

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI  
ALLE UNIONI REGIONALI

**PRECEDENTI:**

**Sulla normativa:** Circolari Federfarma n. 335 del 27 maggio 2020; n.350 del 9 agosto 2019; n. 156 del 4/4/2019; n.137 del 25/3/2019; n. 475 del 6/12/2018; n. 362 del 25/9/2018; n. 103 del 7/3/2018; n. 442 del 14/11/2017; n. 246 del 9/6/2017; n. 212 dell'11/5/2016.

**Su Farmaprivacy:** Circolari Federfarma n.13 dell'11 gennaio 2021; n. 60 del 13 febbraio 2020; n. 487 del 26/11/2019; n. 53 del 30/1/2019; n. 31 del 21/01/2019; n. 381 del 5/10/2018; n. 235 dell'8/6/2018; n. 222 dell'1/6/2018; n. 188 del 9/5/2018; n.172 del 26/4/2018; n.164 del 24/4/2018.

**SOMMARIO:**

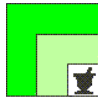
*Sono già online gli aggiornamenti della piattaforma Farmaprivacy® che consentono l'adeguamento alle novità normative relative alle nuove attività che possono essere svolte in farmacia, come la "vaccinazione anti-SARS-CoV-2" o i "tamponi e test di rilevamento Covid-19". Per coloro che non avessero già provveduto, è ancora possibile iscriversi e/o rinnovare il contratto per l'utilizzo di Farmaprivacy®, per l'anno 2021.*

La farmacia sta diventando sempre di più un punto di erogazione di nuovi servizi nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale: tra questi rientrano l'effettuazione dei test per rilevare l'infezione da Covid-19 e la somministrazione dei vaccini anti SARS-Cov 2. Il trattamento dei dati personali sanitari dei cittadini che accedono in farmacia per usufruire di questi nuovi servizi è parte essenziale dei relativi processi operativi. Le farmacie sono chiamate a tracciare l'attività effettuata, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

Di seguito, in sintesi, le attività di trattamento dei dati personali che le farmacie devono garantire in relazione all'esecuzione delle prestazioni dei servizi.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su  
la [web TV di Federfarma](#)





### **Somministrazione vaccini**

Per tale processo, le farmacie sono considerate responsabili del trattamento dei dati. In tal senso, trattando i dati per conto del Servizio Sanitario Nazionale, si devono attenere alle istruzioni ricevute dalla Regione/Azienda Sanitaria (in qualità di titolari del trattamento) e alle clausole di designazione a responsabile del trattamento; devono rilasciare informativa messa a disposizione dall'ente pubblico e aggiornare il Registro dei Trattamenti.

### **Somministrazione test Covid-19**

In tal caso le farmacie, devono accertarsi, alla luce di quanto stabilito a livello locale, se siano considerate Responsabili o Titolari del Trattamento. Se l'accordo con la Regione prevede che le farmacie siano considerate Responsabili del Trattamento, devono attenersi alle istruzioni ricevute dalla Regione e alle clausole di designazione a Responsabile del Trattamento; devono rilasciare informativa messa a disposizione dall'ente pubblico e aggiornare il Registro dei Trattamenti. Se invece sono considerate dall'accordo autonomi Titolari del Trattamento, la farmacia deve rendere in autonomia una informativa, oltre ad aggiornare il Registro dei Trattamenti ed effettuare solo quei trattamenti necessari per somministrare il vaccino.

### **Come mettere a norma la farmacia?**

Alla luce dell'esigenze sopra richiamate, Promofarma, in collaborazione con l'ufficio legale di Federfarma che fornisce gli indirizzi normativi, si è impegnata in un'attività costante di aggiornamento di Farmaprivacy®, la piattaforma informatica che agevola le farmacie nell'applicazione della nuova normativa sulla privacy di cui al regolamento UE 2016/679 (GDPR). Di seguito gli interventi migliorativi più significativi resi disponibili nell'ultima versione.

1. Nella sezione "Processi" sono stati aggiunti:
  - **Tamponi/Test covid in farmacia**
  - **Vaccinazioni in farmacia**
2. Nella sezione "Fornitori":
  - **È stato introdotto tra i servizi il "trasporto ricette"**

### ***Come rinnovare o sottoscrivere il contratto per l'anno 2021***

Il contratto può essere sottoscritto o rinnovato in modalità on line accedendo all'area riservata del sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it). Anche il pagamento deve essere effettuato on line con carta di credito o PayPal. **Non sono previste altre modalità di pagamento come, ad esempio, il bonifico bancario.**

**Il costo complessivo del servizio, per ciascuna farmacia, è di € 80,00 + IVA e ha validità dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021.**

Alcune Associazioni hanno deciso di provvedere al pagamento del canone del servizio, relativamente all'anno 2021, in maniera centralizzata per tutte le farmacie associate. Per tali farmacie, che presumibilmente hanno già ricevuto specifica comunicazione dall'Associazione di appartenenza, la funzione di pagamento risulterà pertanto inibita. Tuttavia, anche le farmacie di tali

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su  
la [web TV di Federfarma](#)





province dovranno procedere alla sottoscrizione del contratto sempre utilizzando la modalità on line.

Qualora il soggetto che sottoscrive il contratto sia proprietario di più Farmacie, ovvero sia responsabile legale di una società titolare di più Farmacie, dovrà sottoscrivere un contratto per ciascuna Farmacia.

### **COS'È FARMAPRIVACY®?**

È una piattaforma informatica che consente alle farmacie di essere guidate nell'applicazione di tutti gli adempimenti privacy obbligatori previsti dal GDPR. In particolare, attraverso una procedura guidata, la farmacia sarà messa in grado di redigere le lettere di incarico, le designazioni a responsabile del trattamento, le informative, il registro dei trattamenti, etc. Successivamente alla compilazione di un questionario potrà ricevere le raccomandazioni per rendere conforme la propria struttura al GDPR. Infine, sono previste specifiche modalità per adempiere all'obbligo di notifica al Garante di un eventuale Data Breach (violazione di sicurezza che può comportare la perdita o la diffusione non autorizzata di dati personali).

L'assistenza avverrà tramite i seguenti canali:

e-mail: [farmaprivacy@promofarma.it](mailto:farmaprivacy@promofarma.it)

telefono: 06-7726841

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO  
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE  
Dott. Marco COSSOLO

Allegato n. 1

*Questa circolare viene resa disponibile anche per le farmacie sul sito internet [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it) contemporaneamente all'inoltro tramite e-mail alle organizzazioni territoriali*

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su  
la [web TV di Federfarma](#)



**FARMA**  
**PRIVACY**  
PROMOFARMA<sup>®</sup>

GDPR

---

*Guida alla sottoscrizione del contratto*

---



Farmaprivacy è la piattaforma informatica di Promofarma che agevola le farmacie nell'applicazione della nuova normativa sulla privacy di cui al regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Per utilizzare correttamente il servizio è necessario inserire, nelle apposite sezioni di Farmaprivacy, delle informazioni relative alla Farmacia, alle persone che vi lavorano ed ai fornitori della Farmacia che trattano dati personali (tali fornitori sono suggeriti in una lista preimpostata).

E' altresì necessario individuare le attività svolte dalla farmacia (tra quelle indicate in una lista contenuta nella sezione "Processi") e rispondere ad un questionario (si/no/non so). In tal modo Farmaprivacy genererà automaticamente una serie di documenti (alcuni da far firmare, altri da custodire) che costituiscono il nucleo fondamentale della corretta gestione documentale della privacy in Farmacia.

Al termine del procedimento interattivo, alla farmacia verranno forniti dei documenti personalizzati e/o personalizzabili, quali:

- Accordi con i fornitori come Responsabili del Trattamento
- Designazione dei dipendenti come Persone autorizzate al trattamento
- Registro del Titolare del trattamento e Registro del Responsabile del trattamento
- Disciplinare sull'utilizzo degli strumenti informatici destinato ai dipendenti ed ai collaboratori
- Informativa per gli interessati: ad esempio, per i dipendenti, per il trattamento dei dati personali dei clienti che richiedano o nei cui confronti sono resi determinati servizi
- Procedure per la gestione dei data breach (violazione della sicurezza dei dati)

**Il contratto può essere sottoscritto soltanto in modalità *on line* collegandosi alla parte riservata del sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it) e con pagamento con carta di credito o PayPal.**

Se lo stesso soggetto giuridico possiede più farmacie dovrà sottoscrivere un contratto per ciascuna Farmacia.

Si segnala che alcune Associazioni hanno deciso di provvedere al pagamento del canone del servizio in maniera centralizzata per tutte le farmacie associate. **Per tali farmacie, che hanno già ricevuto specifica comunicazione dall'Associazione di appartenenza, la funzione di pagamento non apparirà.**



Di seguito si elencano le fasi della procedura da seguire per aderire

1. Accedere all'area riservata del sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it), inserendo le proprie credenziali.  
Se non si fosse registrati, effettuare la registrazione cliccando su “Registrati” in home page;



2. Dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata del sito, cliccare su “Accedi” nel banner FarmaPrivacy



3. Nella pagina che segue è contenuta una breve presentazione del servizio; cliccare su “Proseguì”



4. Nella pagina seguente verranno proposti i dati risultanti dall'iscrizione al sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it). E' fondamentale controllare con cura che siano corretti e, in caso contrario, procedere alle necessarie correzioni.

Si segnala che **non è possibile** correggere i seguenti dati:

- (a) Nome e cognome,
- (b) Codice Fiscale;
- (c) Partita IVA.

Nel caso che tali dati risultassero errati, è necessario procedere ad una nuova iscrizione al sito [www.federfarma.it](http://www.federfarma.it) indicando i dati corretti.

Si raccomanda una particolare attenzione in merito al controllo dei dati in quanto quelli risultanti verranno indicati per l'emissione della fattura;


5. Dopo aver verificato i propri dati, visualizzare l'informativa sulla privacy del servizio cliccando sul link “Leggi l'informativa” e selezionare la casella accanto al testo “Io sottoscritto dichiaro di avere ricevuto le informazioni di cui all'art 13 Regolamento UE2016/679”



6. Successivamente cliccare su "Conferma e sottoscrivi il contratto"

Frazione:	<input type="text"/>
Cap:	10060
Tel 1:	000000
Fax:	0670476289
Ruolo in farmacia:	Farmacista <input type="button" value="v"/>
<b>Partita iva:</b>	0531723100 <input type="button" value="i"/>

Posizione geografica: Controlla la posizione geografica o modificala spostando il puntatore della tua farmacia nella posizione corretta



**INFORMATIVA PRIVACY**

**Ho letto e sottoscritto** il presente Chiarimento di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 Regolamento UE 2016/679  
[Leggi l'informativa](#)

**Conferma e rinnova il contratto**





7. Nella pagina successiva cliccare su “Proseguì”

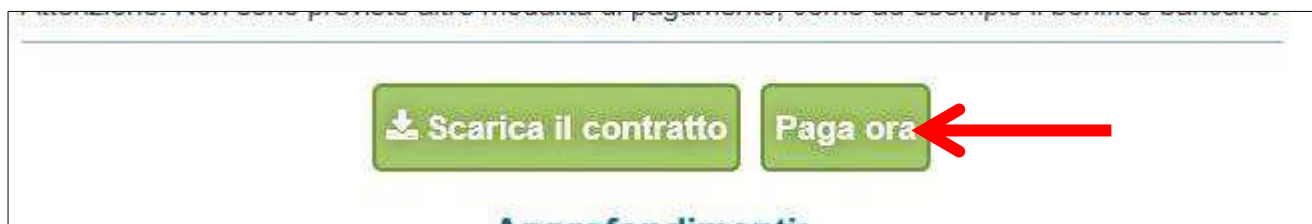


8. Si ritornerà alla pagina introduttiva, dove sarà possibile scaricare una copia del contratto cliccando su “Scarica il contratto”



9. Per proseguire cliccare su “Paga ora”

**ATTENZIONE!** Il pulsante “Paga ora” non sarà visibile per gli utenti delle province per le quali l’Associazione ha deciso di provvedere al pagamento del canone del servizio in maniera centralizzata. In questi casi, il contratto si intende perfezionato e pertanto sarà possibile accedere direttamente al servizio



## MODALITA' DI PAGAMENTO

1. Per attivare il servizio, è necessario provvedere al pagamento, **da effettuarsi solo on line con Carta di Credito o con PayPal**. Cliccare su “Paga con carta di credito” oppure su “paga con PayPal. Per quanto riguarda il pagamento con carta di credito, si segnala che **sono utilizzabili anche carte prepagate e Postepay**.

Se non si dispone di una carta di credito intestata alla farmacia, ai fini fiscali può essere utilizzata una carta di credito personale e considerare l'acquisto come un'uscita di cassa; la spesa potrà essere così ricondotta alla contabilità della farmacia;

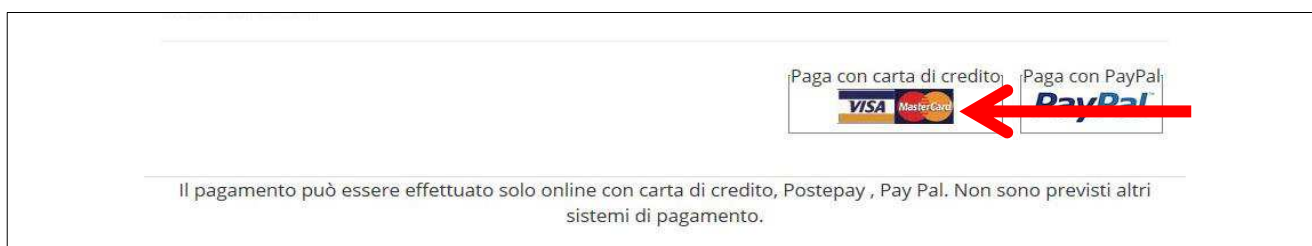
2. Indicare il codice destinatario oppure la casella PEC utilizzata per ricevere le fatture elettroniche

Codice Destinatario	Inserisci qui		
Prodotto	Prezzo	Iva	Totale

## Pagamento con carta di credito

Il pagamento del servizio avviene solo ed esclusivamente online con carta di credito.

Se vuoi pagare con la tua carta di credito cliccare su “Paga con carta di credito”







Cliccare sulla freccia corrispondente a Carta di Credito


**nexi**

**Informazioni per l'acquisto**

Merchant: PAGAMENTI.FEDERFARMA.IT  
Sito Web: http://pagamenti.federfarma.it  
Importo:  
Numero ordine:

**Metodi di Pagamento Accettati**

Carta di Credito ⓘ  > 

MasterPass Online ⓘ  >

Nella pagina successiva riempire il form con i dati della propria carta di credito

**nexi**

**Informazioni per l'acquisto**

Merchant: PAGAMENTI.FEDERFARMA.IT  
Sito Web: http://pagamenti.federfarma.it  
Importo:  
Numero ordine:

**Informazioni per il pagamento**

Carte Accettate 

Carta di Credito n°  

Nome Titolare

Data Scadenza: -- / -- / --

CVV2/CVC2   codice di sicurezza sul retro della carta


Acconso al trattamento dei dati

**Paga** **Indietro**

Al fine di proteggere la carta da operazioni fraudolente potresti essere reindirizzato al sito della tua banca, che verificherà la tua identità prima di procedere con il pagamento.

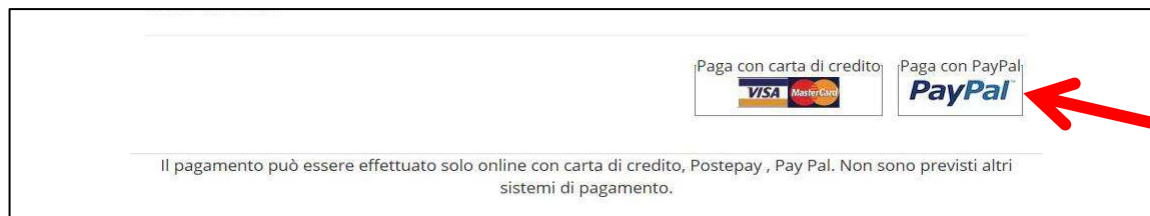
Verified by **VISA** **Mastercard** SecureCode

Secured by  2019-01-02

La sicurezza della transazione è garantita da IPG, il sistema di pagamento on-line del Consorzio Triveneto SpA 

## Pagamento tramite PayPal

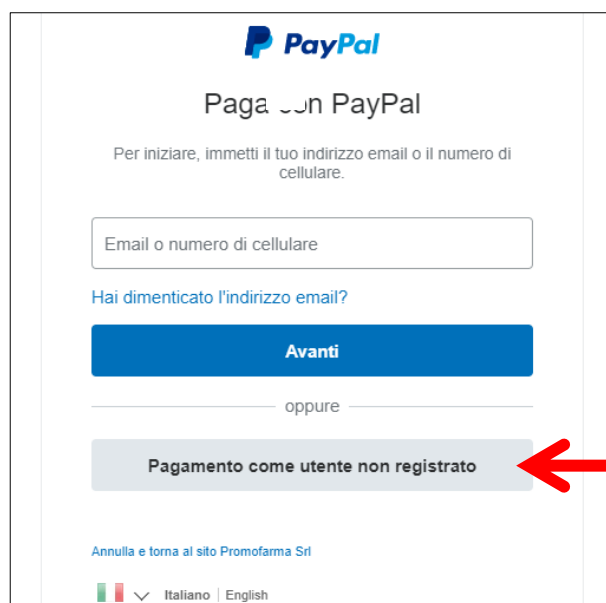
Se vuoi pagare tramite PayPal cliccare su “Paga con PayPal”



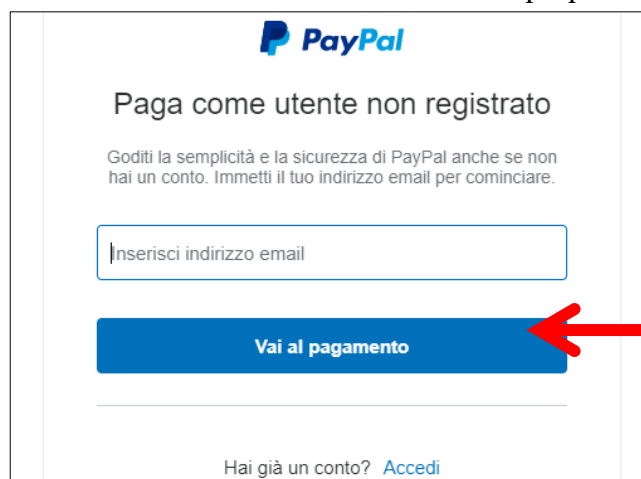
Il servizio PayPal prevede una duplice possibilità di pagamento:

- Tramite un proprio account, per tutti i soggetti che sono registrati o si registrano a tale servizio;
- Mediante carta di credito senza necessità di avere una registrazione o un account PayPal.

Se non si possiede un account PayPal, cliccare su “Pagamento come utente non registrato”;



Nella schermata successiva inserire la propria casella mail e cliccare sul pulsante “Vai al pagamento”;





Compilare i campi relativi al pagamento;

**PayPal** | EUR

Hai un conto PayPal? **Accedi**

oppure

**Dati di fatturazione**  
Non condividiamo mai i tuoi dati finanziari con i venditori.

Paese: **Italia**

Tipo di carta

Numero di carta

Scadenza CVV

Nome Cognome

**Indirizzo di fatturazione**

Indirizzo

Indirizzo (continua)

CAP

Città

Provincia

Spedisci all'indirizzo di fatturazione.

**Informazioni di contatto**

Tipo di telefono: **Cellulare** | Numero di telefono: +39

Indirizzo email

**Usi tutti i vantaggi di PayPal**  
La registrazione a PayPal è facoltativa, ma ti consente di usufruire della Protezione acquisti su tutti gli acquisti idonei e di pagare in modo più semplice e rapido ogni volta che fai shopping.

Vuoi registrarti? (bastano pochi secondi).

Sì, desidero aprire un conto PayPal.  
Password

No, grazie.

**Continua**

✓ Dopo aver effettuato il pagamento, si potrà utilizzare il servizio.

La fattura del pagamento del servizio verrà spedita alla casella PEC indicata al momento dell'iscrizione e sarà comunque sempre disponibile online. **Nella fattura sono riportati i dati confermati al momento della sottoscrizione del contratto.**

**Per le specifiche di utilizzo del servizio, si rimanda alla "Guida all'utilizzo del servizio"**