

federfarma
federazione nazionale unitaria
dei titolari di farmacia italiani

Roma, 11 gennaio 2021
Uff.-Prot.n° PROMO – URIS\PB/356/13/PE
Oggetto: **FarmaPrivacy®** - Rinnovo e sottoscrizione per il 2021

ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI
ALLE UNIONI REGIONALI

PRECEDENTI:

Sulla normativa: Circolari Federfarma n. 335 del 27 maggio 2020; n.350 del 9 agosto 2019; n. 156 del 4/4/2019; n.137 del 25/3/2019; n. 475 del 6/12/2018; n. 362 del 25/9/2018; n. 103 del 7/3/2018; n. 442 del 14/11/2017; n. 246 del 9/6/2017; n. 212 dell'11/5/2016.

Su Farmaprivacy: Circolari Federfarma n. 60 del 13 febbraio 2020; n. 487 del 26/11/2019; n. 53 del 30/1/2019; n. 31 del 21/01/2019; n. 381 del 5/10/2018; n. 235 dell'8/6/2018; n. 222 dell'1/6/2018; n. 188 del 9/5/2018; n.172 del 26/4/2018; n.164 del 24/4/2018.

SOMMARIO:

Dal 12 gennaio 2021 sarà possibile iscriversi e/o rinnovare, per l'anno 2021, Farmaprivacy® la piattaforma informatica di Promofarma che agevola le farmacie nell'applicazione della nuova normativa sulla privacy di cui al regolamento UE 2016/679 (GDPR). Alla piattaforma è stata apportata una serie di aggiornamenti per adeguarla alle novità normative e per favorirne l'applicazione nell'ambito di nuove attività, quali il progetto Farmacia di Comunità e servizi come la "Prenotazione di farmaci" o la "Consegna a domicilio".

Si comunica che, dal **12 gennaio p.v.**, è possibile sottoscrivere o rinnovare il servizio Farmaprivacy® messo a disposizione delle farmacie attraverso una piattaforma informatica realizzata da Promofarma per agevolare le farmacie nell'applicazione della normativa sulla privacy di cui al regolamento UE 2016/679 (GDPR). Si precisa che

Il contratto può essere sottoscritto o rinnovato in modalità on line accedendo all'area riservata del sito www.federfarma.it. Anche il pagamento deve essere effettuato on line con carta di credito o PayPal. **Non sono previste altre modalità di pagamento come, ad esempio, il bonifico bancario.**

Il costo complessivo del servizio, per ciascuna farmacia, è di € 80,00 + IVA e ha validità dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](http://www.federfarma.it)





Alcune Associazioni hanno deciso di provvedere al pagamento del canone del servizio, relativamente all'anno 2021, in maniera centralizzata per tutte le farmacie associate. Per tali farmacie, che presumibilmente hanno già ricevuto specifica comunicazione dall'Associazione di appartenenza, la funzione di pagamento risulterà pertanto inibita. Tuttavia, anche le farmacie di tali province dovranno procedere alla sottoscrizione del contratto sempre utilizzando la modalità on line.

Qualora il sottoscrittore sia proprietario di più Farmacie ovvero sia responsabile legale di una società titolare di più Farmacie, dovrà sottoscrivere un contratto per ciascuna Farmacia.

COS'È FARMAPRIVACY®?

È una piattaforma informatica che consente alle farmacie di essere guidate nell'applicazione di tutti gli adempimenti privacy obbligatori previsti dal GDPR. In particolare, attraverso una procedura guidata, la farmacia sarà messa in grado di redigere le lettere di incarico, le designazioni a responsabile del trattamento, le informative, il registro dei trattamenti, etc. Successivamente alla compilazione di un questionario potrà ricevere le raccomandazioni per rendere conforme la propria struttura al GDPR. Infine, sono previste specifiche modalità per adempiere all'obbligo di notifica al Garante di un eventuale Data Breach (violazione di sicurezza che può comportare la perdita o la diffusione non autorizzata di dati personali).

LE ULTIME NOVITA'

La gestione dei dati personali della Farmacia e degli adempimenti che ne derivano **deve tenere conto di tutte le novità intervenute sia sul fronte gestionale sia sul fronte normativo (modifiche al Codice della Privacy, provvedimenti attuativi dell'Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali).** Alla luce di questa esigenza, Promofarma è impegnata in un'attività costante di aggiornamento di Farmaprivacy®, specificando che i contenuti normativi sono definiti in conformità agli indirizzi e con la supervisione dell'ufficio legale di Federfarma.

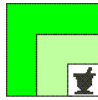
Di seguito gli interventi migliorativi più significativi resi disponibili nell'ultima versione.

1. Nella sezione "Processi" sono stati aggiunti:
 - Scheda paziente/dossier sanitario in regime privatistico
 - Consigli professionali sul sito della farmacia mediante e-mail, form di contatto, chat ecc.
 - Messaggistica per consigli professionali, prenotazione farmaci (WhatsApp, messenger, Facebook, ecc.)
 - Servizio di autocertificazione in farmacia delle esenzioni legate ad alcune patologie
 - E-commerce (vendita online di prodotti diversi da farmaci)

2. Nella sezione "Documenti":
 - Tutte le informative vengono precompilate automaticamente con i dati della farmacia
 - Sono state aggiunte nuove informative (nove)

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)





- Le informative che sono legate ai processi selezionati da ciascuna farmacia vengono visualizzate in alto ed evidenziate rispetto alle altre (comunque scaricabili)
3. È stato eseguito il restyling grafico dei registri dei trattamenti del titolare e del responsabile.
 4. La piattaforma è ora completamente responsive, ossia perfettamente navigabile e visualizzabile da mobile e tablet, oltre che da PC; è, inoltre, sempre più user friendly, perché più veloce e dotata di nuovi accorgimenti (la possibilità, ad esempio, di ordinare i dipendenti ed i fornitori inseriti nelle tabelle in ordine di nome, cognome etc.).
 5. Nella sezione “Accountability”:
 - È ora possibile associare un dipendente ad uno o più processi con un unico click
 - È altresì possibile associare un processo ad uno o più dipendenti contemporaneamente.
 6. Sono stati infine effettuati degli importanti interventi, in linea con gli aggiornamenti normativi intervenuti: in particolare:
 - sono state aggiornate le basi giuridiche dei processi, nel rispetto del d.lgs. 101/2018
 - è stato reso disponibile il modulo “ufficiale” di comunicazione dei Data Breach all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L’assistenza avverrà tramite i seguenti canali:

e-mail: farmaprivacy@promofarma.it

telefono: 06-7726841

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE
Dott. Marco COSSOLO

All. n.1: Guida al contratto

Questa circolare viene resa disponibile per le sole organizzazioni territoriali sul sito internet www.federfarma.it contemporaneamente all’inoltro tramite e-mail.

Notizie, informazioni, aggiornamenti sul mondo della farmacia ogni giorno su
la [web TV di Federfarma](#)



FARMA
PRIVACY
PROMOFARMATM

GDPR

Guida alla sottoscrizione del contratto



Farmaprivacy è la piattaforma informatica di Promofarma che agevola le farmacie nell'applicazione della nuova normativa sulla privacy di cui al regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Per utilizzare correttamente il servizio è necessario inserire, nelle apposite sezioni di Farmaprivacy, delle informazioni relative alla Farmacia, alle persone che vi lavorano ed ai fornitori della Farmacia che trattano dati personali (tali fornitori sono suggeriti in una lista preimpostata).

E' altresì necessario individuare le attività svolte dalla farmacia (tra quelle indicate in una lista contenuta nella sezione "Processi") e rispondere ad un questionario (si/no/non so). In tal modo Farmaprivacy genererà automaticamente una serie di documenti (alcuni da far firmare, altri da custodire) che costituiscono il nucleo fondamentale della corretta gestione documentale della privacy in Farmacia.

Al termine del procedimento interattivo, alla farmacia verranno forniti dei documenti personalizzati e/o personalizzabili, quali:

- Accordi con i fornitori come Responsabili del Trattamento
- Designazione dei dipendenti come Persone autorizzate al trattamento
- Registro del Titolare del trattamento e Registro del Responsabile del trattamento
- Disciplinare sull'utilizzo degli strumenti informatici destinato ai dipendenti ed ai collaboratori
- Informativa per gli interessati: ad esempio, per i dipendenti, per il trattamento dei dati personali dei clienti che richiedano o nei cui confronti sono resi determinati servizi
- Procedure per la gestione dei data breach (violazione della sicurezza dei dati)

Il contratto può essere sottoscritto soltanto in modalità *on line* collegandosi alla parte riservata del sito www.federfarma.it e con pagamento con carta di credito o PayPal.

Se lo stesso soggetto giuridico possiede più farmacie dovrà sottoscrivere un contratto per ciascuna Farmacia.

Si segnala che alcune Associazioni hanno deciso di provvedere al pagamento del canone del servizio in maniera centralizzata per tutte le farmacie associate. **Per tali farmacie, che hanno già ricevuto specifica comunicazione dall'Associazione di appartenenza, la funzione di pagamento non apparirà.**



Di seguito si elencano le fasi della procedura da seguire per aderire

1. Accedere all'area riservata del sito www.federfarma.it, inserendo le proprie credenziali.
Se non si fosse registrati, effettuare la registrazione cliccando su “Registrati” in home page;



2. Dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata del sito, cliccare su “Accedi” nel banner FarmaPrivacy



3. Nella pagina che segue è contenuta una breve presentazione del servizio; cliccare su “Proseguì”



4. Nella pagina seguente verranno proposti i dati risultanti dall'iscrizione al sito www.federfarma.it. E' fondamentale controllare con cura che siano corretti e, in caso contrario, procedere alle necessarie correzioni.

Si segnala che **non è possibile** correggere i seguenti dati:

- (a) Nome e cognome,
- (b) Codice Fiscale;
- (c) Partita IVA.


Nel caso che tali dati risultassero errati, è necessario procedere ad una nuova iscrizione al sito www.federfarma.it indicando i dati corretti.

Si raccomanda una particolare attenzione in merito al controllo dei dati in quanto quelli risultanti verranno indicati per l'emissione della fattura;


5. Dopo aver verificato i propri dati, visualizzare l'informativa sulla privacy del servizio cliccando sul link “Leggi l'informativa” e selezionare la casella accanto al testo “Io sottoscritto dichiaro di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 Regolamento UE2016/679”



6. Successivamente cliccare su "Conferma e sottoscrivi il contratto"

Frazione:	<input type="text"/>
Cap:	10060
Tel 1:	000000
Fax:	0670476289
Ruolo in farmacia:	Farmacista <input type="checkbox"/>
Partita iva:	0531723100 

Posizione geografica: Controlla la posizione geografica o modificala spostando il puntatore della tua farmacia nella posizione corretta



INFORMATIVA PRIVACY

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 Regolamento UE 2016/679
[Leggi l'informativa](#)

Conferma e rinnova il contratto



7. Nella pagina successiva cliccare su “Proseguì”



8. Si ritornerà alla pagina introduttiva, dove sarà possibile scaricare una copia del contratto cliccando su “Scarica il contratto”



9. Per proseguire cliccare su “Paga ora”

ATTENZIONE! Il pulsante “Paga ora” non sarà visibile per gli utenti delle province per le quali l’Associazione ha deciso di provvedere al pagamento del canone del servizio in maniera centralizzata. In questi casi, il contratto si intende perfezionato e pertanto sarà possibile accedere direttamente al servizio



MODALITA' DI PAGAMENTO

1. Per attivare il servizio, è necessario provvedere al pagamento, **da effettuarsi solo on line con Carta di Credito o con PayPal**. Cliccare su “Paga con carta di credito” oppure su “paga con PayPal. Per quanto riguarda il pagamento con carta di credito, si segnala che **sono utilizzabili anche carte prepagate e Postepay**.

Se non si dispone di una carta di credito intestata alla farmacia, ai fini fiscali può essere utilizzata una carta di credito personale e considerare l'acquisto come un'uscita di cassa; la spesa potrà essere così ricondotta alla contabilità della farmacia;

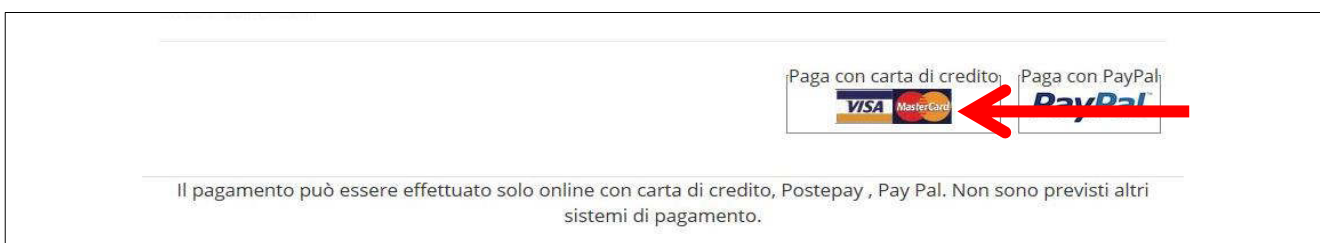
2. Indicare il codice destinatario oppure la casella PEC utilizzata per ricevere le fatture elettroniche

Codice Destinatario	Inserisci qui		
Prodotto	Prezzo	Iva	Totale

Pagamento con carta di credito

Il pagamento del servizio avviene solo ed esclusivamente online con carta di credito.

Se vuoi pagare con la tua carta di credito cliccare su “Paga con carta di credito”







Cliccare sulla freccia corrispondente a Carta di Credito


nexi

Informazioni per l'acquisto

Merchant: PAGAMENTI.FEDERFARMA.IT
Sito Web: http://pagamenti.federfarma.it
Importo:
Numero ordine:

Metodi di Pagamento Accettati

Carta di Credito ⓘ  > 

MasterPass Online ⓘ  >


Nella pagina successiva riempire il form con i dati della propria carta di credito


nexi

Informazioni per l'acquisto

Merchant: PAGAMENTI.FEDERFARMA.IT
Sito Web: http://pagamenti.federfarma.it
Importo:
Numero ordine:


Informazioni per il pagamento

Carte Accettate 

Carta di Credito n° 

Nome Titolare

Data Scadenza: -- / -- / --


CVV2/CVC2  codice di sicurezza sul retro della carta


Accomento al trattamento dei dati

Paga **Indietro**

Al fine di proteggere la carta da operazioni fraudolente potresti essere richiesto al sito della tua banca, che verificherà la tua identità prima di procedere con il pagamento.

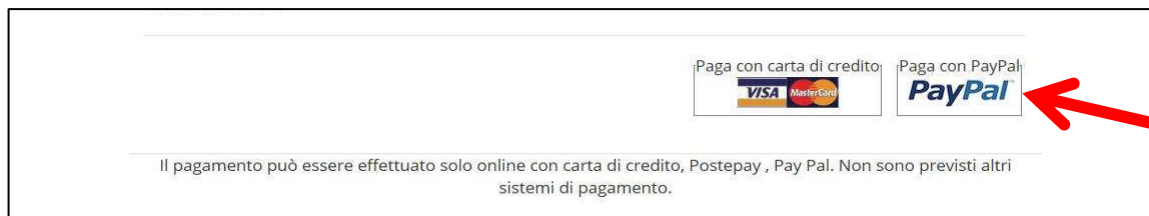
Verified by **VISA** **Mastercard** SecureCode

Secured by  2019-01-02

La sicurezza della transazione è garantita da IPG, il sistema di pagamento on-line del Consorzio Triveneto SpA 

Pagamento tramite PayPal

Se vuoi pagare tramite PayPal cliccare su “Paga con PayPal”



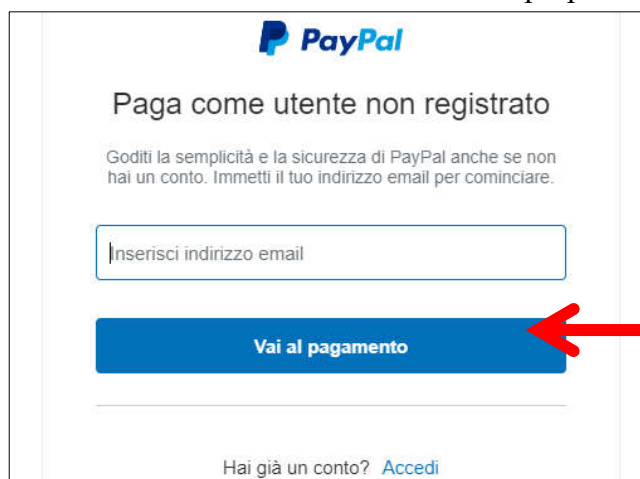
Il servizio PayPal prevede una duplice possibilità di pagamento:

- Tramite un proprio account, per tutti i soggetti che sono registrati o si registrano a tale servizio;
- Mediante carta di credito senza necessità di avere una registrazione o un account PayPal.

Se non si possiede un account PayPal, cliccare su “Pagamento come utente non registrato”;



Nella schermata successiva inserire la propria casella mail e cliccare sul pulsante “Vai al pagamento”;





Compilare i campi relativi al pagamento;

✓ Dopo aver effettuato il pagamento, si potrà utilizzare il servizio.

La fattura del pagamento del servizio verrà spedita alla casella PEC indicata al momento dell'iscrizione e sarà comunque sempre disponibile online. **Nella fattura sono riportati i dati confermati al momento della sottoscrizione del contratto.**

Per le specifiche di utilizzo del servizio, si rimanda alla “Guida all'utilizzo del servizio”