



**federfarma**  
**federazione nazionale unitaria**  
**dei titolari di farmacia italiani**

Roma, 2 novembre 2020  
Uff.-Prot.n° PROMO - 14749  
Oggetto: **Piattaforma DottorFarma**  
Integrazione Facile di DottorFARMA nei software gestionali

ALLE SOFTWARE HOUSE

pc:  
ALLE ASSOCIAZIONI PROVINCIALI  
ALLE UNIONI REGIONALI

Si ha cura di informare che, a partire dal mese di luglio, è disponibile il servizio “Facile di DottorFARMA”, applicazione che consente al cittadino di prenotare a distanza e scegliere quando ritirare il farmaco presso la propria farmacia di fiducia; l’applicazione consente inoltre l’invio dei Numeri di Ricetta Elettronica (NRE) ed è utilizzabile via web, tramite App (IOS e Android) e Chatbot.

Con la presente, al fine di estendere il servizio al maggior numero di cittadini e farmacie, si richiede a codeste SWH di voler predisporre i propri software gestionali all’interfacciamento con il servizio stesso.

A tal proposito, si allega la descrizione delle funzionalità (API e relative specifiche tecniche) che il portale DottorFARMA espone per consentire integrazione e/o scambio dati con le applicazioni di terzi; più dettagliatamente, le specifiche per richiedere il token di autenticazione sul portale Federfarma ([www.federfarma.it](http://www.federfarma.it)), per recuperare le prenotazioni e il relativo dettaglio e per aggiornare lo stato della prenotazione.

Non sfuggirà certamente che l’iniziativa sopra descritta si muove nella prospettiva di avvicinare ulteriormente il cittadino alla farmacia in termini di facilitazione di accesso ai servizi e di semplificazione delle procedure.

Per questi motivi, nell’ottica di valorizzare il ruolo della farmacia quale presidio sanitario sul territorio a tutela della salute dei cittadini, si invitano codeste Software House a predisporre i propri software gestionali all’interfacciamento con il servizio stesso.

Per eventuali ulteriori informazioni chiamare il numero **06 7726841** o scrivere a **[assistenza@dottorfarma.it](mailto:assistenza@dottorfarma.it)**.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO  
Dott. Roberto TOBIA

IL PRESIDENTE  
Dott. Marco COSSOLO

Allegati n. 1

1. Documento di specifiche tecniche “SpecificheApiRest ver 1.1”

**Via Emanuele Filiberto, 190 - 00185 ROMA**  
**Tel. (06) 70380.1 - Telefax (06) 70476587 - e-mail: [box@federfarma.it](mailto:box@federfarma.it)**  
**Cod. Fisc. 01976520583**