

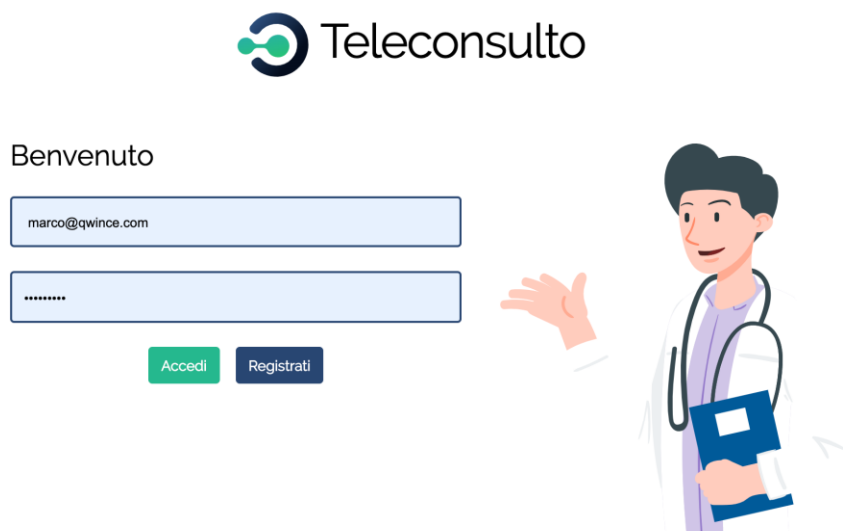
Manuale utente Teleconsulto

CITTADINO

1. Accesso al sistema

Per accedere al sistema di teleconsulto, sia il professionista che il cittadino, potranno collegarsi al link <https://teleconsulto.app/>

Verrà visualizzata la schermata seguente:



2. Registrazione dell'utente

L'utente che intende utilizzare il servizio deve registrarsi.

Il processo di registrazione inizia con l'inserimento dell'indirizzo email e la scelta di una password coerente con i principi di sicurezza del sistema (almeno un carattere maiuscolo, caratteri minuscoli, almeno un carattere numerico, almeno un carattere speciale, lunghezza minima 8 caratteri).

Teleconsulto

Benvenuto

marco@qwinco.com

.....

Conferma password

Registrati

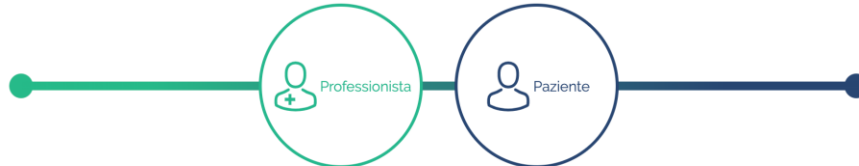
Accedi



Successivamente, viene richiesto all'utente di indicare se la registrazione avviene come operatore sanitario (professionista) o un paziente:

Teleconsulto

Sono un



Quindi, viene richiesto di accettare le condizioni di utilizzo e la privacy policy.



Teleconsulto

Accetto termini e condizioni*

*vedi termini e condizioni

Si No

E' necessario accettare termini e condizioni per l'utilizzo del servizio

Consenso al trattamento dei dati*

*vedi privacy policy

Si No

E' necessario il consenso al trattamento dei dati personali

Consenso alle notifiche

Si No

[Indietro](#) [Registrati](#)

Una volta inserite queste informazioni, l'utente, alla casella indicata, riceverà una mail per la validazione dell'indirizzo email.



Benvenuto!

Ti abbiamo inviato una email per verificare che il tuo indirizzo email sia corretto.
Per favore controlla la tua casella di posta.

Non hai ricevuto la mail? Clicca su "reinvia" per inviarla nuovamente.

[Reinvia](#)

Appena l'indirizzo email verrà verificato, sarà possibile effettuare il login.

3. Compilazione dell'anagrafica

Subito dopo aver validato l'indirizzo email ed aver effettuato il login, verrà richiesto all'utente di compilare l'anagrafica:



Non hai ancora completato la tua scheda anagrafica

[Compila anagrafica](#)

L'utente potrà dunque inserire i propri dati anagrafici:

Inserisci i dati anagrafici

Nome*:

Cognome*:

Regione*:

Provincia*:

Comune*:

Indirizzo*:

Telefono*:

Codice Fiscale*:

[Salva dati anagrafici](#)

Non appena sarà stata compilata l'anagrafica l'utente verrà indirizzato sulla home page.

4. Prenotazione del consulto

L'utente che avrà effettuato il login e che avrà completato la propria anagrafica potrà prenotare un consulto direttamente dalla home page:

Ciao, Mario Rossi

[Prenota un consulto](#)



Verrà richiesto di specificare quale categoria professionale si intende consultare:

Richiedi un Consulto

Chi vuoi consultare?

Una volta scelta la categoria (ad es. Farmacia), viene richiesta l'area geografica, specificando la regione, la provincia e il comune:

Richiedi un Consulto

Chi vuoi consultare?

Seleziona Farmacista:

Scegli tra i tuoi contatti frequenti:

Cerca per luogo:

Regione:

Provincia:

Comune:

Seleziona farmacista:

Ci spiace, al momento non ci sono operatori disponibili al teleconsulto per questo comune. Invita il tuo medico e la tua farmacia ad aderire!

Per ciascuna area geografica verranno elencati i professionisti aderenti al servizio, ove presenti.

Una volta scelto il professionista, sarà possibile indicare il motivo per cui si richiede il consulto (verranno elencati tutti i motivi abilitati dal professionista).

Oltre al consulto diretto (in farmacia o presso lo studio medico), l'utente potrà compilare dei questionari preliminari per fornire tutte le informazioni necessarie a rendere efficace il consulto.



Teleconsulto

Richiedi un Consulto

Per quale motivo richiedi il consulto?

Una volta scelto il motivo del consulto, l'utente verrà guidato in un percorso di raccolta di informazioni, in cui l'utente potrà indicare i propri sintomi, allegare immagini o referti.

Richiedi un Consulto

Per quale motivo richiedi il consulto?

Allergie

2/11. La tua allergia era nota in precedenza?

Se vuoi, aggiungi un commento

Procedi

Richiedi un Consulto

Per quale motivo richiedi il consulto?

Allergie

6/11. Se puoi, carica una foto per aiutare la diagnosi da parte del medico. Le immagini verranno solo visualizzate dal personale medico e non saranno salvate in questo dispositivo.

Selezione file da caricare:
 Scegli file o trascinalo qui...

Procedi

Al termine del questionario (se non è stato selezionato un consulto diretto o in farmacia), verrà richiesto di scegliere il primo o i primi giorni disponibili nella settimana:

Richiedi un Consulto

Scegli giorno ed orario

Questa settimana

La prossima settimana

lunedì



Quindi sarà possibile indicare la fascia oraria di disponibilità indicata dal professionista:

La prossima settimana

Lunedì

08:03-08:18	08:18-08:33	08:33-08:48	08:48-09:03
09:03-09:18	09:18-09:33	09:33-09:48	09:48-10:03
10:03-10:18	10:18-10:33	10:33-10:48	10:48-11:03
11:03-11:18	11:18-11:33	11:33-11:48	11:48-12:03
12:03-12:18	12:18-12:33	12:33-12:48	12:48-13:03
13:03-13:18	13:18-13:33	13:33-13:48	13:48-14:03
14:03-14:18	14:18-14:33	14:33-14:48	14:48-15:03
15:03-15:18	15:18-15:33	15:33-15:48	15:48-16:03
16:03-16:18	16:18-16:33	16:33-16:48	16:48-17:03
17:03-17:18	17:18-17:33	17:33-17:48	

Conferma

Una volta confermato, verrà visualizzato un riepilogo e l'utente riceverà una mail.



Richiedi un Consulto

Riepilogo e Conferma

La tua prenotazione:

Stai richiedendo un consulto con il medico Federica Spitalia relativamente alla problematica da te individuata come Allergie in data:

lunedì 22 giugno 2020 09:33

Seleziona 'conferma' per richiedere la tua prenotazione oppure 'indietro' per modificare la data.

indietro

Conferma

5. Profilo utente

E' possibile accedere al profilo utente per poter aggiornare i dati anagrafici.

Mario Rossi

Dati Anagrafici	Parametri Vitali
Nome:	<input type="text" value="Mario"/>
Cognome:	<input type="text" value="Rossi"/>
Regione:	<input type="text" value="Piemonte"/>
Provincia:	<input type="text" value="Torino"/>
Comune:	<input type="text" value="Torino"/>
Indirizzo:	<input type="text" value="PIAZZA DELLA VITTORIA, 25"/>
Telefono:	<input type="text" value="+443384897703"/>
Codice Fiscale:	<input type="text" value="MRRRSS81C33G273V"/>
Modifica	

Utilizzando la funzione “Modifica” sarà possibile aggiornare i dati.
Il Profilo dell’utente permette altresì di impostare e mantenere uno storico di alcuni parametri del paziente:

Mario Rossi

Dati Anagrafici	Parametri Vitali
Aggiungi nuovo Parametro	

Scegliendo la voce “Aggiungi nuovo Parametro” è possibile mantenere un diario (registrare e archiviare) del proprio:

- peso
- saturazione
- pressione
- temperatura
- frequenza cardiaca

E’ sufficiente scegliere il parametro e indicare il valore (anche con eventuali annotazioni). Il dato verrà registrato e reso disponibile per successive consultazioni.

Mario Rossi

Dati Anagrafici
Parametri Vitali

Chiudi

Aggiungi nuovo Parametro

Peso

Saturazione

Pressione Minima

Pressione Massima

Temperatura

Frequenza Cardiaca A Riposo

Dati Anagrafici
Parametri Vitali

Chiudi

Aggiungi nuovo Parametro

Peso

Saturazione

Pressione Minima

Pressione Massima

Temperatura

Frequenza Cardiaca A Riposo

Peso

Kg

Note

Annulla
Salva

6. Consultazione del calendario

L'utente potrà consultare il calendario di tutte le prenotazioni attive con i professionisti. Accedendo a questa sezione, saranno accessibili:

- i consulti prenotati nella settimana corrente
- i consulti prenotati nella settimana successiva
- lo storico prenotazioni con relativo questionario compilato

Le medesime informazioni saranno visibili al professionista.

Il tuo calendario

Questa Settimana
Nessun appuntamento per questa settimana

Prossima Settimana

Lunedì 22 Giugno	Martedì 23 Giugno	Mercoledì 24 Giugno	Giovedì 25 Giugno	Venerdì 26 Giugno
in attesa 09:33 Dr. Federica Spitalia				

Storico Prenotazioni

< Maggio **Giugno** Luglio >

Federica Spitalia	lunedì 22	non confermato	questionario
-------------------	-----------	----------------	--------------

7. Area messaggi

L'area messaggi permette di disporre di una chat con il professionista.

Il tuoi messaggi

Federica Spitalia

Dr. Federica Spitalia

Tu

Buongiorno, ho alcuni disturbi ...
giovedì 18 giugno 10:14

Scrivi nuovo messaggio...

I nuovi messaggi verranno evidenziati come segue:



8. Logout

Premere il tasto "Esci" per concludere la sezione.

9. Avvio del consulto

Potranno essere effettuati solo i consulti confermati dal professionista, il quale dovrà provvedere ad accettarli tramite il proprio portale. L'utente riceverà una mail di conferma:



Cliccando sul pulsante del consulto confermato, è possibile accedere alla chat con il medico e vedere quanto manca all'avvio del teleconsulto (se inferiore ai 15 minuti):



Non appena sarà arrivato il momento del consulto (data e ora indicate all'atto della richiesta e confermate dal professionista), l'utente potrà cliccare sul pulsante di "Avvio Videochiamata" e verrà connesso con il professionista:



Saranno disponibili i pulsanti “Chiudi” per chiudere la comunicazione e “Silenzia” per togliere l’audio.



Attenzione: può essere necessario dare il consenso all’uso del microfono e della videocamera per poter utilizzare il servizio