

Manuale utente Teleconsulto

PROFESSIONISTA - FARMACISTA

1. Adesione al servizio e accesso al sistema

Per accedere al sistema di teleconsulto, sia il professionista che il cittadino, potranno collegarsi al link <https://teleconsulto.app/>.

Nel caso di **farmacie aderenti a DottorFARMA**, l'accesso avverrà dopo aver sottoscritto il contratto DottorFARMA sul sito di Federfarma ed avere attivato il Teleconsulto (opzione Connessa), con il relativo pagamento.



Le farmacie aderenti a DottorFARMA potranno accedere esclusivamente e direttamente mediante l'utenza Federfarma.

2. Registrazione della farmacia

Una volta effettuata l'adesione a DottorFARMA, aver accettato i termini e le condizioni di utilizzo di Teleconsulto ed effettuato il pagamento, l'utente potrà accedere a Teleconsulto tramite il servizio Connessa di DottorFARMA.

Alcuni dati anagrafici saranno già disponibili perché ereditati dall'anagrafica di Federfarma, ma potranno essere comunque modificati o integrati:

Federica Spitalia

Dati Anagrafici	Orari Ricevimento
Nome:	<input type="text" value="Federica"/>
Cognome:	<input type="text" value="Spitalia"/>
Specializzazione:	<input type="text" value="dermatologia"/>
Regione:	<input type="text" value="Sicilia"/>
Provincia:	<input type="text" value="Enna"/>
Comune:	<input type="text" value="Centuripe"/>
Indirizzo:	<input type="text" value="via jii 7"/>
Telefono:	<input type="text" value="0954433211"/>
Cellulare:	<input type="text" value="numero cellulare"/>
Codice Fiscale:	<input type="text" value="PPPMNVHCJSKDURGF"/>

[Modifica](#)

Utilizzare l'opzione "Modifica" per aggiornare i dati riportati.

Fondamentale, per l'esecuzione del consulto da parte del professionista è l'indicazione degli orari di disponibilità al ricevimento tramite teleconsulto.

Le fasce orarie indicate saranno quelle che potranno essere prenotate dai pazienti.

econsulto

Federica Spitalia

Dati Anagrafici Orari Ricevimento

Quanto tempo vuoi dedicare a ciascun consulto?

10 minuti 15 minuti 20 minuti

Quali giorni della settimana vuoi dedicare al teleconsulto?

lunedì martedì mercoledì giovedì venerdì

Imposta orari per i giorni selezionati

Lunedì

Orario inizio:

Orario fine:

Basterà indicare la durata presunta di ogni consulto, cliccare sui giorni della settimana in cui si intende dare la disponibilità e le relative fasce orarie. Verranno, sulla base di queste informazioni, generati gli slot di disponibilità che permetteranno ai cittadini di prenotare il consulto.

3. La Home page

Dopo la registrazione dei propri dati e l'impostazione degli orari, il farmacista verrà rimandato alla Home Page da cui potrà:

- Consultare le prenotazioni
- Impostare/Modificare gli orari di disponibilità al consulto



4. Consultazione del calendario dei consulti

Il professionista potrà consultare il calendario di tutte le prenotazioni attive con i propri assistiti.

Accedendo a questa sezione, saranno accessibili:

- i consulti prenotati nella settimana corrente
- i consulti prenotati nella settimana successiva
- lo storico prenotazioni con relativo questionario compilato

Le medesime informazioni saranno visibili al cittadino (per quanto di propria competenza).

N.B. Qualora il contratto non fosse attivo perché scaduto ovvero si fossero esauriti i minuti di connessione a disposizione (700 minuti), verrà visualizzato il messaggio: **“Il tuo abbonamento risulta non attivo. Non potrai effettuare teleconsulti Hai esaurito i minuti di teleconsulto disponibili per questo mese”**

Bisognerà acquistare nuovi minuti o rinnovare l’adesione direttamente dall’area dei pagamenti.

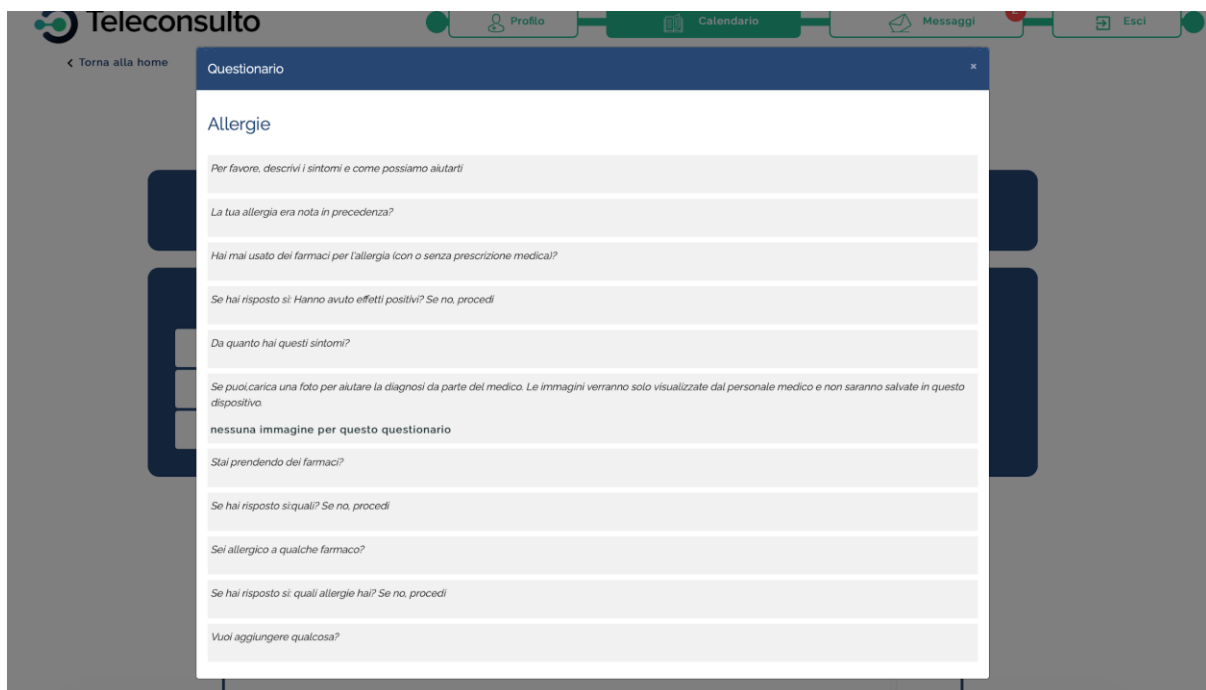


Nel caso di contratti attivi, sarà possibile:

- 1) confermare la richiesta di paziente del paziente;
- 2) avviare il consulto alla data e ora concordata.



Cliccando sulla voce questionario di ciascun paziente, verrà visualizzato quanto comunicato in fase di compilazione e prenotazione.



5. Messaggi prima del consulto e avvio del consulto

Il professionista può inviare e ricevere messaggi in chat semplicemente cliccando sul calendario e scegliendo il nome del paziente:

[← Torna alla home](#)Il tuo consulto con
Mario Rossi

-8 Minuti Al Teleconsulto

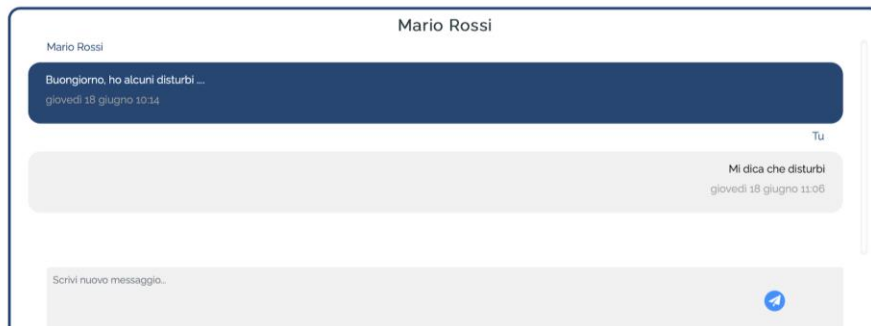


Viene inoltre visualizzato il tempo mancante all'avvio del consulto (se inferiore ai 15 minuti).

Alla data e ora del consulto, nella stessa schermata, verrà visualizzato il pulsante "Avvia videochiamata" sia per l'utente che per il professionista:

[← Torna alla home](#)Il tuo consulto con
Mario Rossi

Avvia videochiamata



Non appena sarà attivato il pulsante "Avvia videochiamata", sarà stabilita la connessione con il paziente che ha richiesto il consulto:



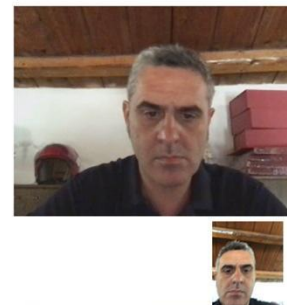
< Torna alla home

Il tuo consulto
con Mario Rossi

Avvia videochiamata



Teleconsulto con
Mario Rossi



Attenzione: può essere necessario dare il consenso all'uso del microfono e della videocamera per poter utilizzare il servizio

Saranno disponibili i pulsanti “Chiudi” per chiudere la comunicazione e “Silenzia” per togliere l’audio.

Al professionista è consentita la possibilità di archiviare degli appunti. Tali informazioni saranno disponibili solo all’operatore sanitario e non visibili al paziente:



Chiudi

Silenzia

Teleconsulto



I tuoi appunti
Questa sezione è visibile solamente a te

Aggiungi appunto...

Teleconsulto con
Mario Rossi
concluso

I tuoi appunti
Questa sezione è visibile solamente a te

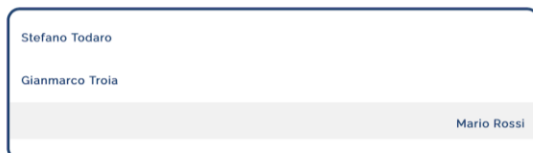
. Il Paziente Dichiara Un Disturbo...

6. Area messaggi

L'area messaggi permette di disporre di una chat con il professionista.

orna alla home

Il tuoi messaggi



7. Logout

Premere il tasto "Esci" per concludere la sezione.