



Dottor
FARMA

DottorFARMA

Guida alla sottoscrizione del contratto e all'utilizzo di Facile

Guida all'iscrizione a DottorFARMA

Di seguito si elencano le fasi della procedura da seguire per la registrazione alla piattaforma DottorFARMA:

1. Accedere all'area riservata del sito www.federfarma.it, inserendo le proprie credenziali. Se non si fosse registrati, effettuare la registrazione cliccando sull'apposito pulsante presente in home page, avendo cura di selezionare il profilo riservato ai titolari di farmacia aderenti a Federfarma;



2. Dopo l'accesso all'area riservata del sito, cliccare sul banner "DottorFarma" o sul pulsante "DottorFarma" nel box "DigitalCareFarma";



3. Nella parte finale delle pagine di presentazione cliccare sul pulsante “Sottoscrivi il contratto”;



4. Nella pagina successiva, verificare e confermare i propri dati e accettare le condizioni contrattuali cliccando sulle due apposite caselle.

Per confermare cliccare sul pulsante “Conferma e sottoscrivi il contratto”

TERMINI E CONDIZIONI

Accetto le condizioni di contratto

[Leggi il contratto](#)

Accetto specificamente le clausole del contratto (1,2,5,6,7,8)

[Leggi il contratto](#)



5. Il contratto, a questo punto, si considera perfezionato.

Istruzioni di configurazione del servizio Facile di DottorFARMA

Il servizio Facile di DottorFARMA è il nuovo servizio di prenotazione del farmaco (Click&Collect), che permette al cittadino di prenotare a distanza il farmaco direttamente in farmacia.

Dopo aver sottoscritto il contratto DottorFARMA il servizio sarà attivo automaticamente.

1. Dall’area riservata del sito di Federfarma, entrare nella piattaforma DottorFARMA cliccando sul bottone “DottorFARMA” nel box “digitalCareFarma”

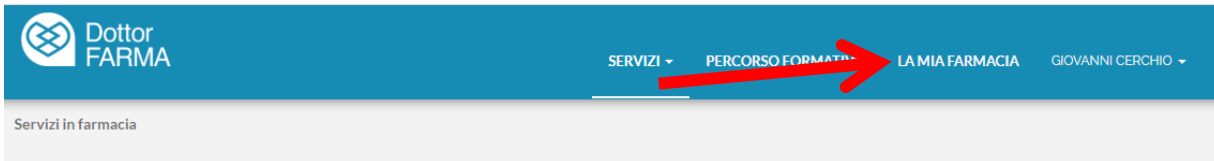


The screenshot shows the Federfarma website interface. At the top, there are navigation links: "Vai all'archivio" and "Vai alla ricerca". Below that is a search bar with the Federfarma logo and a search icon, along with links for "help" and "ricerca avanzata". A section titled "Affidabilità - ISA Applicazione al periodo d'imposta 2019 rate 16/E del 16 giugno 2020" is visible. On the right side, there is a "DIGITALCARE® Farma by federfarma" logo with the tagline "Sanità digitale in farmacia." Below the logo is a vertical menu with three green buttons: "Presentazione", "DottorFARMA", and "Farmastampati". A red arrow points to the "DottorFARMA" button.

2. In fondo alla pagina cliccare sul bottone “Accedi a DottorFARMA” per accedere alla piattaforma

3. Cliccare su “LA MIA FARMACIA” nel menù in alto



Facile



Facile, la piattaforma per gestire la prenotazione del farmaco, mantenere il distanziamento sociale e predisporli per il ritiro da parte dei tuoi clienti.

Connessa



Connessa, il servizio per essere sempre in contatto con i tuoi clienti. Il Teleconsulto di Dottorfarma consente connessioni sicure via video e consulti on line.

Con te



Con Te, il servizio per la gestione dei programmi di screening e la sensibilizzazione sulle malattie croniche dei tuoi pazienti. Un piattaforma integrata per l'aderenza alla terapia.

4. Settare i dati della farmacia, inserire un'immagine, inserire i servizi offerti


Info

Denominazione
CERCHIO GIOVANNI


Indirizzo
Via Roma, 124

Telefono
06 7826841


Email
g.cerchio@dottorfarma.it

 Nessun file selezionato

Elenco servizi
OFFRE SERVIZI:
ANALISI DI PRIMA ISTANZA



5. Se si decidesse di non voler offrire il servizio di prenotazione del farmaco ai propri clienti deselezionare la casella “abilita il servizio per il ritiro in farmacia dei farmaci”

- Abilita il servizio per il ritiro in farmacia dei farmaci prenotati
 - Abilita consegna a domicilio delle prenotazioni
 - Attiva l'opzione se hai a disposizione un sistema di consegna dei farmaci al domicilio del cliente
- Inserisci la tariffa per la consegna dei farmaci a domicilio
- € 2,45
- 

6. Qualora si abbia a disposizione un sistema di home delivery Selezionare il flag “Abilita consegna a domicilio” e settarne la tariffa

Abilita il servizio per il ritiro in farmacia dei farmaci prenotati

Abilita consegna a domicilio delle prenotazioni
 Attiva l'opzione se hai a disposizione un sistema di consegna dei farmaci al domicilio del cliente

Inserisci la tariffa per la consegna dei farmaci a domicilio

€ 2,45

N.B. La consegna a domicilio NON è al momento un servizio offerto tramite DottorFARMA

7. Inserire gli orari di apertura della farmacia e le altre informazioni richieste

Orari di apertura

Altre informazioni

Lunedì	Mattina	08:00	09:00	Pomeriggio	09:00	09:00	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Martedì	Mattina	09:00	10:00	Pomeriggio	10:10	10:10	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Mercoledì	Mattina	04:40	13:45	Pomeriggio	--:--	--:--	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Giovedì	Mattina	--:--	--:--	Pomeriggio	--:--	--:--	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Venerdì	Mattina	--:--	--:--	Pomeriggio	--:--	--:--	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Sabato	Mattina	--:--	--:--	Pomeriggio	--:--	--:--	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Domenica	Mattina	--:--	--:--	Pomeriggio	--:--	--:--	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura

Festività

15 Agosto

Ferie

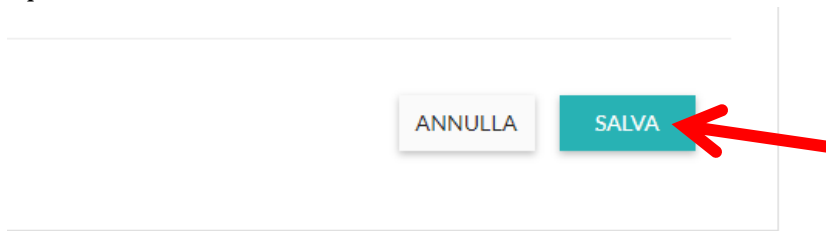
dal 10 al 20 agosto

8. Inserire gli orari durante i quali fornire il servizio di ritiro dei farmaci prenotati ai cittadini

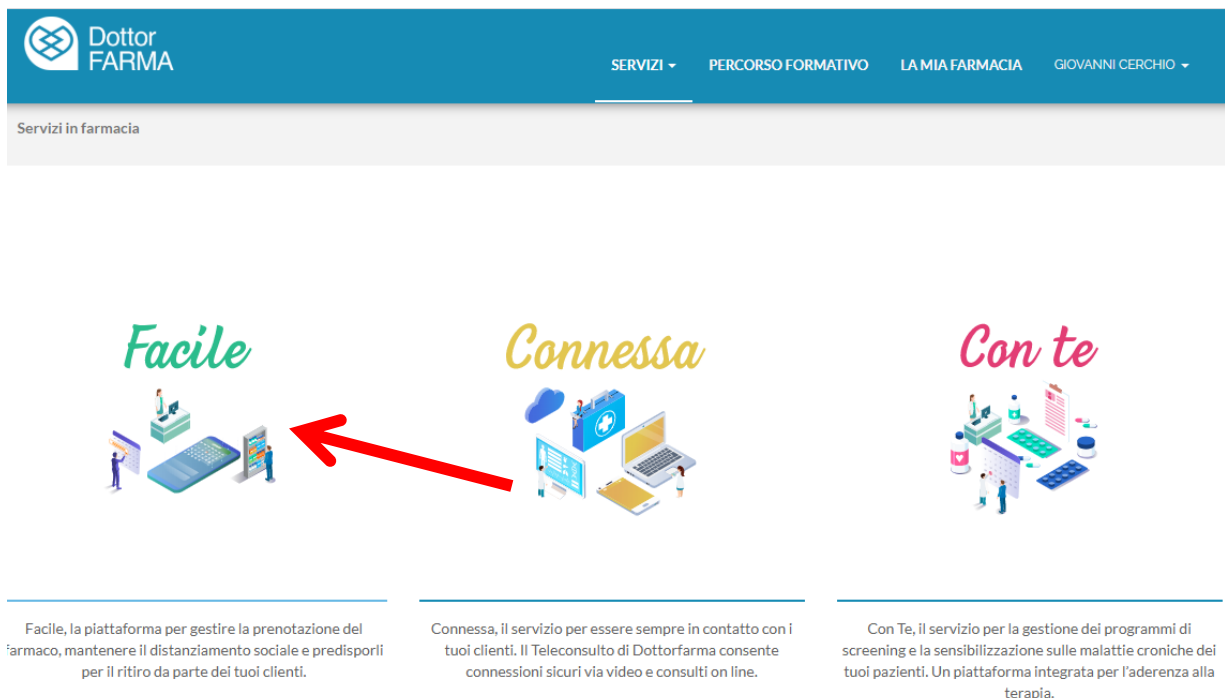
Orari disponibilità farmaci per il prelievo in farmacia

Lunedì	Mattina	09:00	13:00	Pomeriggio	16:39	23:00	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Martedì	Mattina	09:00	13:00	Pomeriggio	16:30	20:00	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Mercoledì	Mattina	09:00	13:00	Pomeriggio	16:30	20:00	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Giovedì	Mattina	09:00	13:00	Pomeriggio	16:30	20:00	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Venerdì	Mattina	09:00	13:00	Pomeriggio	16:30	20:00	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Sabato	Mattina	09:00	13:00	Pomeriggio	16:30	20:00	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura
Domenica	Mattina	09:00	13:00	Pomeriggio	--:--	--:--	<input type="checkbox"/>	Giorno di chiusura

9. Dopo aver inserito tutti i dati, cliccare su “Salva” in fondo alla pagina



10. Per gestire le prenotazioni ricevute cliccare su “Facile” nella pagina principale del servizio



11. Cliccare su “Richieste” per visualizzare l’elenco delle richieste di prenotazione ricevute

PRENOTAZIONI

VISUALIZZA E GESTISCI LE PRENOTAZIONI DEI FARMACI, RICEVUTE DAI TUOI CLIENTI



CALENDARIO

Calendario delle prenotazioni programmate



RICHIESTE

Visualizza e gestisci le richieste effettuate dai cittadini

12. Per visualizzare e rispondere ad una richiesta cliccare sul pulsante “rispondi”

RICHIESTE IN CORSO	RICHIESTE SCADUTE	RICHIESTE ACCETTATE	RICHIESTE EVASE
Cliente	Contatti	Data ritiro	Stato
Curasi Dario	Tel: 1234567890 Email: dc@spitalia.it	29-06-2020 15:00	In attesa di conferma del cittadino
Armenio Giosafat	Tel: 3288453984 Email: giosafat.armenio@gmail.com	28-06-2020 09:00	Da confermare

VISUALIZZA

RISPONDI

13. Rispondi alle domande e conferma il ritiro al cittadino che riceverà una notifica sul suo cellulare

14. Cliccando su calendario si visualizzerà il calendario delle richieste ricevute

PRENOTAZIONI

VISUALIZZA E GESTISCI LE PRENOTAZIONI DEI FARMACI, RICEVUTE DAI TUOI CLIENTI



CALENDARIO

Calendario delle prenotazioni programmate



RICHIESTE

Visualizza e gestisci le richieste effettuate dai cittadini

15. E' possibile modificare la visualizzazione del calendario per mese, settimana o giorno e cliccare su una prenotazione per visualizzarne il dettaglio

CALENDARIO

Da lavorare Evasa

Prec Succ 22 – 28 giu 2020 Mese Settimana Giorno Clicca su una prenotazione per vedere i dettagli

Sm	Lun 22/6	Mar 23/6	Mer 24/6	Gio 25/6	Ven 26/6	Sab 27/6	Dom 28/6	
26	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">16:39 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">16:39 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">23:00 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">23:00 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">23:00 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">23:00 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">23:00 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">23:00 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">23:00 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">23:00 Dario Curas</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">23:00 Dario Curas</div>					<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">09:00 Giosafat Arr</div>		

16. E' possibile modificare lo stato delle prenotazioni non evasa (di colore blu) cliccandoci sopra e nel dettaglio cliccando sul bottone "Evasa"

CALENDARIO

Da lavorare **Evasa**

Prec Succ **22 – 28 giu 2020** Mese **Settimana** **Giorno**

Sm	Lun 22/6	Mar 23/6	Mer 24/6	Gio 25/6	Ven 26/6	Sab 27/6	Dom 28/6
26	<ul style="list-style-type: none">16:39 Dario Curas16:39 Dario Curas23:00 Dario Curas23:00 Dario Curas23:00 Dario Curas23:00 Dario Curas23:00 Dario Curas23:00 Dario Curas23:00 Dario Curas23:00 Dario Curas23:00 Dario Curas				<ul style="list-style-type: none">09:00 Giosafat Arr		

Cliente: Curasi Dario
Tel: 1234567890
Email: dc@spitalia.it
Elenco prodotti:

EVASA 

Informazioni per il cittadino

Il cittadino potrà iscriversi al servizio direttamente dal sito www.dottorfarma.it oppure scaricando l'APP, disponibile sia per IOS che per Android, dagli store. Il cittadino potrà usufruire del servizio di prenotazione del farmaco anche connettendosi al canale Telegram "DottorFARMA Facile Bot" o anche tramite WhatsApp. Attraverso questi servizi potrà interagire con il sistema prenotando il farmaco, inserendo o il codice RNE o direttamente il farmaco che si desidera prenotare e successivamente selezionare un orario di ritiro dei prodotti, anche concordandolo con la farmacia prescelta.