

BREVE GUIDA

PER DISSOCIARE IL DISPOSITIVO (SMARTPHONE O TABLET) UTILIZZATO CON UN APP DIFFERENTE DA

Questa Breve Guida può essere utilizzata in due casi:

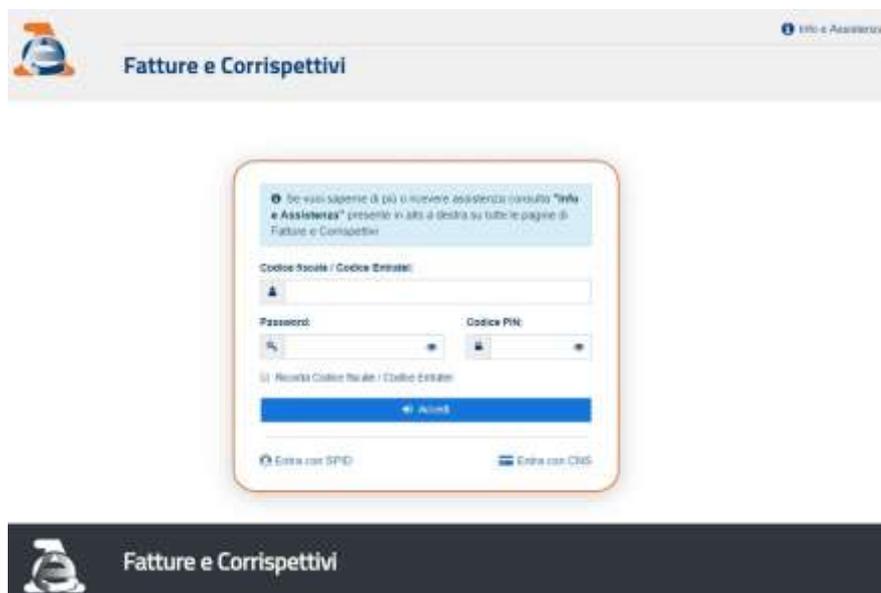
- soggetto che l'anno scorso per l'invio dei corrispettivi delle vending machine utilizzava una App differente da  e che desidera utilizzare lo stesso dispositivo (smartphone o tablet) per installare l'App ;
- soggetto che ha cambiato partita IVA e che desidera utilizzare lo stesso dispositivo (smartphone o tablet) già associato alla precedente partita IVA.

In questi casi è necessario avvalersi della funzionalità “Ripristino dispositivo” disponibile nell’ambito del sistema Fatture&Corrispettivi del portale dell’Agenzia delle Entrate, che permette di riportare i dispositivi ad una condizione tale da poter richiedere un nuovo certificato e poterlo, quindi, riutilizzare ai fini della memorizzazione elettronica e trasmissione telematica dei corrispettivi.

La funzionalità “Ripristino dispositivo” permette, infatti, di riportare il dispositivo ad nella condizione di richiedere un nuovo certificato e, quindi, riutilizzarlo ai fini della memorizzazione elettronica e trasmissione telematica dei corrispettivi anche con una App o una partita IVA diversa da quella originariamente associata all’IMEI del dispositivo.

A tal fine è necessario procedere come segue:

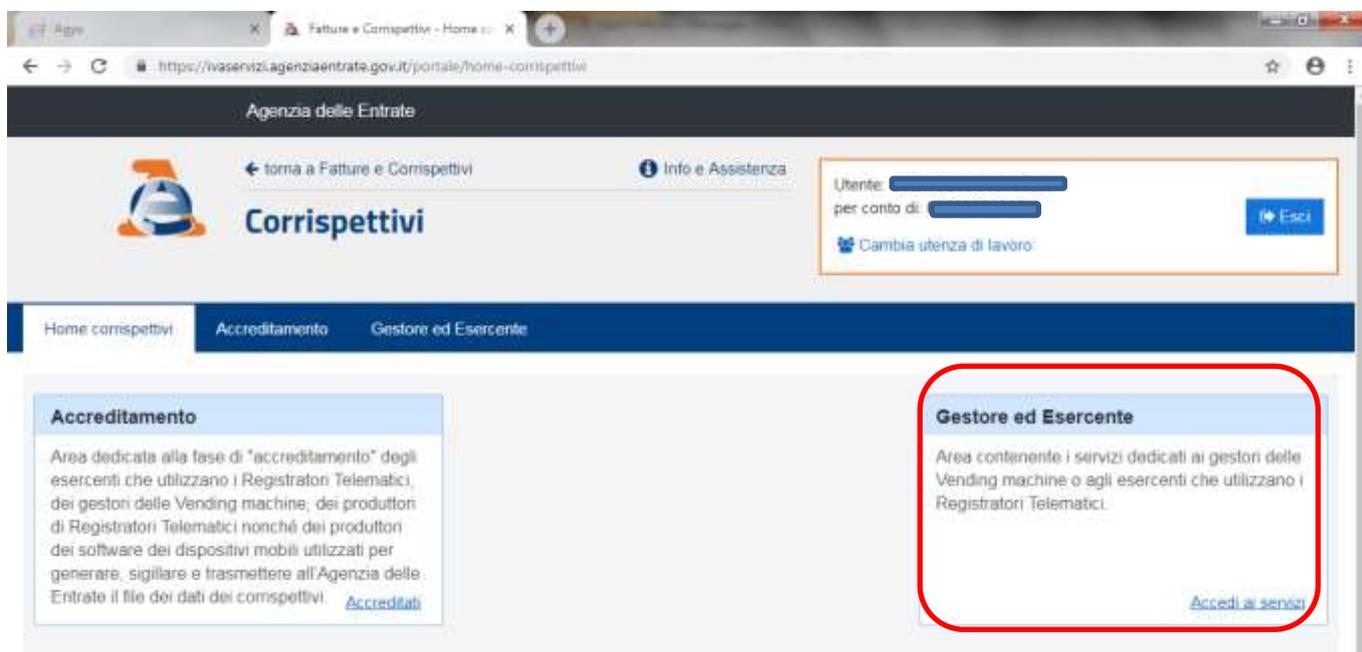
- 1) Connettersi all’area riservata del sito dell’Agenzia delle Entrate <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/portale/>



- 2) Una volta inserite le credenziali si accederà alla pagina sotto indicata nella quale occorrerà selezionare il pulsante “vai a Corrispettivi” nella sezione riquadrata in ROSSO



- 3) Selezionare il pulsante “Accedi ai servizi” del riquadro Gestore ed Esercente (in rosso)



- 4) Premere il pulsante “Ricerca Dispositivo”

Home corrispettivi Accreditamento **Gestore ed Esercente**

Servizi per i Gestori ed Esercenti

- Censimento Singolo Dispositivo
- Censimento Massivo Dispositivi
- Certificato Gestore ed Esercente
- Ricerca Dispositivo**
- Storico Censimenti Dispositivi
- Ripristino Dispositivo

Scegli il servizio nel menù a sinistra:

- Richiesta del proprio "Certificato Gestore ed Esercente"
- Censimento dei Sistemi Master in forma massiva o puntuale e ottenere il QRCODE da applicare sulle vending machine
- Ricerca puntuale del Sistema Master o del Dispositivo Mobile censito a sistema
- Storico di tutte le richieste di censimento dei Sistemi Master e dei Dispositivi Mobili effettuate a sistema nel tempo
- Ripristino dispositivo per demissione o perdita di certificato

5) Premere il pulsante "Ricerca"

Corrispettivi

Utenza: [redacted] per conto [redacted] [Cambia utenza di lavoro](#) [Esci](#)

Home corrispettivi Accreditamento **Gestore ed Esercente**

Servizi per i Gestori ed Esercenti

Ricerca dispositivo

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente. Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Identificativo Dispositivo:

Stato: Tipologia:

[Ricerca](#)

6) Comparirà l'elenco dei dispositivi registrati; selezionare il dispositivo che si intende disassociare alla precedente utenza (App o partita IVA);

Corrispettivi

Utenza: [redacted] per conto [redacted] [Cambia utenza di lavoro](#) [Esci](#)

Home corrispettivi Accreditamento **Gestore ed Esercente**

Servizi per i Gestori ed Esercenti

Elenco dispositivi ricercati

[Stampa QR Code](#) [Cancella](#)

ID	N° Identificativo	Stato	Tipologia
01	8020871212881198707	IN SERVIZIO	SISTEMA MASTER
02	2047055500000	IN SERVIZIO	DISPOSITIVO MOBILE
03	8020871212881198707	ATTIVO	DISPOSITIVO MOBILE
04	8020871212881198707	IN SERVIZIO	DISPOSITIVO MOBILE

7) Selezionare il pulsante "Cambia Stato"

8) Selezionare l'opzione "DISATTIVAZIONE" poi "Salva"

A questo punto si potrà procedere ad installare la nuova App sul dispositivo e configurare il servizio secondo quanto indicato nella "Guida all'utilizzo dell'APP CVM".