

## BREVE GUIDA

### PER DISSOCIARE IL DISPOSITIVO (SMARTPHONE O TABLET) UTILIZZATO CON UN APP DIFFERENTE DA

Questa Breve Guida può essere utilizzata in due casi:

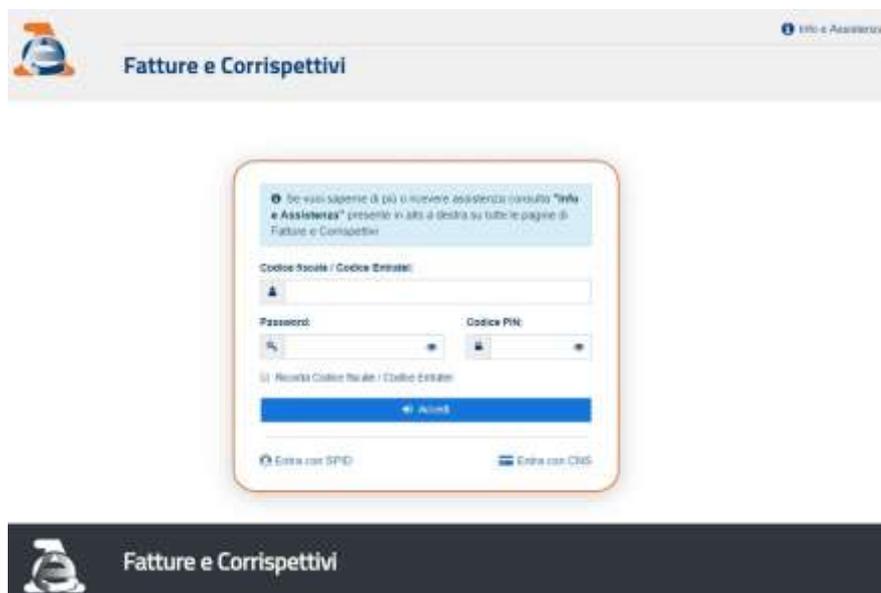
- soggetto che l'anno scorso per l'invio dei corrispettivi delle vending machine utilizzava una App differente da  e che desidera utilizzare lo stesso dispositivo (smartphone o tablet) per installare l'App ;
- soggetto che ha cambiato partita IVA e che desidera utilizzare lo stesso dispositivo (smartphone o tablet) già associato alla precedente partita IVA.

In questi casi è necessario avvalersi della funzionalità “Ripristino dispositivo” disponibile nell’ambito del sistema Fatture&Corrispettivi del portale dell’Agenzia delle Entrate, che permette di riportare i dispositivi ad una condizione tale da poter richiedere un nuovo certificato e poterlo, quindi, riutilizzare ai fini della memorizzazione elettronica e trasmissione telematica dei corrispettivi.

La funzionalità “Ripristino dispositivo” permette, infatti, di riportare il dispositivo ad nella condizione di richiedere un nuovo certificato e, quindi, riutilizzarlo ai fini della memorizzazione elettronica e trasmissione telematica dei corrispettivi anche con una App o una partita IVA diversa da quella originariamente associata all’IMEI del dispositivo.

A tal fine è necessario procedere come segue:

- 1) Connettersi all’area riservata del sito dell’Agenzia delle Entrate <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/portale/>



- 2) Una volta inserite le credenziali si accederà alla pagina sotto indicata nella quale occorrerà selezionare il pulsante “vai a Corrispettivi” nella sezione riquadrata in ROSSO



**Fatture e Corrispettivi**

Benvenuto, [nome]

Stai operando sulla partita IVA 00317231008 di Promofarma - Società A Responsabilità Limitata (05317231008) in qualità di INCARICATO

**Servizi disponibili**

- Fatturazione elettronica e Conservazione**  
Servizi per generare, trasmettere e conservare le fatture in base a quanto previsto dal Digs.127/2015 - art.1, comma 1. Facendo clic su "Fatturazione elettronica e Conservazione", acconsenti al trattamento dei dati specificato nell'[Informativa - pdf](#).  
[Fatturazione elettronica e Conservazione](#)
- Corrispettivi**  
Servizi per la memorizzazione elettronica e la trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi in base a quanto previsto dal Digs 127/2015 - art. 2.  
[vai a Corrispettivi](#)

**Profilo utenza di lavoro**

**Profilo Fatturazione**

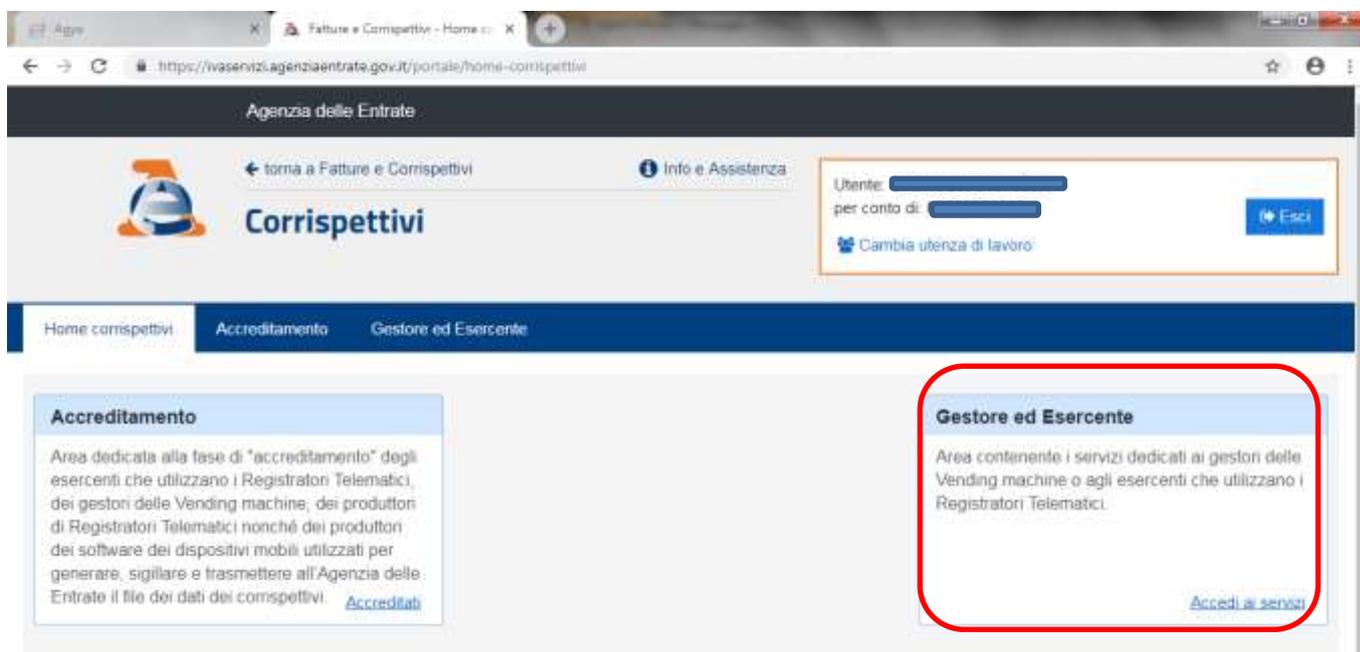
- Opzione Fatture:** Non hai esercitato l'opzione Fatture
- Conservazione dati fatture:** Adesione: 08/01/2019

**Profilo Corrispettivi**

- Opzione Corrispettivi:** Non hai esercitato l'opzione Corrispettivi
- Ruolo Corrispettivi:** Produttore SW

**Esercizio delle opzioni**  
[Esercita le opzioni](#)

- 3) Selezionare il pulsante “Accedi ai servizi” del riquadro Gestore ed Esercente (in rosso)



Agente

Fatture e Corrispettivi - Home

https://www.servizi.agenziaentrate.gov.it/portale/home-corrispettivi

Agenzia delle Entrate

[← torna a Fatture e Corrispettivi](#) **Corrispettivi** [Info e Assistenza](#)

Utente: [nome] per conto di: [nome] [Esci](#)  
[Cambia utenza di lavoro](#)

Home corrispettivi | **Accreditamento** | **Gestore ed Esercente**

**Accreditamento**  
Area dedicata alla fase di "accreditamento" degli esercenti che utilizzano i Registratori Telematici, dei gestori delle Vending machine, dei produttori di Registratori Telematici nonché dei produttori dei software dei dispositivi mobili utilizzati per generare, sigillare e trasmettere all'Agenzia delle Entrate il file dei dati dei corrispettivi. [Accreditati](#)

**Gestore ed Esercente**  
Area contenente i servizi dedicati ai gestori delle Vending machine o agli esercenti che utilizzano i Registratori Telematici.  
[Accedi ai servizi](#)

- 4) Premere il pulsante “Ricerca Dispositivo”

Home corrispettivi   Accreditamento   **Gestore ed Esercente**

### Servizi per i Gestori ed Esercenti

- Censimento Singolo Dispositivo
- Censimento Massivo Dispositivi
- Certificato Gestore ed Esercente
- Ricerca Dispositivo**
- Storico Censimenti Dispositivi
- Ripristino Dispositivo

Scegli il servizio nel menù a sinistra:

- Richiesta del proprio "Certificato Gestore ed Esercente"
- Censimento dei Sistemi Master in forma massiva o puntuale e ottenere il QRCODE da applicare sulle vending machine
- Ricerca puntuale del Sistema Master o del Dispositivo Mobile censito a sistema
- Storico di tutte le richieste di censimento dei Sistemi Master e dei Dispositivi Mobili effettuate a sistema nel tempo
- Ripristino dispositivo per demissione o perdita di certificato

5) Premere il pulsante "Ricerca"

Corrispettivi

Info e Assistenza

Utente: [redacted] per conto di [redacted] [Cambia utenza di lavoro](#) [Esci](#)

Home corrispettivi   Accreditamento   **Gestore ed Esercente**

### Servizi per i Gestori ed Esercenti

#### Ricerca dispositivo

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente. Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Identificativo Dispositivo:

Stato:  Tipologia:

[Ricerca](#)

6) Comparirà l'elenco dei dispositivi registrati; selezionare il dispositivo che si intende disassociare alla precedente utenza (App o partita IVA);

Corrispettivi

Info e Assistenza

Utente: [redacted] per conto di [redacted] [Cambia utenza di lavoro](#) [Esci](#)

Home corrispettivi   Accreditamento   **Gestore ed Esercente**

### Servizi per i Gestori ed Esercenti

Identificativo Dispositivo:

Stato:  Tipologia:

[Ricerca](#)

#### Elenco dispositivi ricercati

Stato QR Code	Descrizione	Stato	Tipologia
<a href="#">QR Code</a>	01000011212001190101	IN SERVIZIO	SISTEMA MASTER
<a href="#">QR Code</a>	01000011212001190102	IN SERVIZIO	DISPOSITIVO MOBILE
<a href="#">QR Code</a>	01000011212001190103	ATTIVO	DISPOSITIVO MOBILE
<a href="#">QR Code</a>	01000011212001190104	IN SERVIZIO	DISPOSITIVO MOBILE

7) Selezionare il pulsante "Cambia Stato"

Corrispettivi

Utente: [ ]  
per conto di: [ ] [Esce]  
Cambia utenza di lavoro

Home corrispettivi | Accredimento | Gestore ed Esercente

### Servizi per i Gestori ed Esercenti

- Censimento Singolo Dispositivo
- Censimento Massivo Dispositivi
- Certificato Gestore ed Esercente
- Ricerca Dispositivo
- Stacco Censimenti Dispositivi
- Ripristino Dispositivo

#### Dettaglio dispositivo

Il Gestore ed Esercente visualizza le informazioni di dettaglio del dispositivo interrogato ed ha la possibilità di estrarre il QRcode relativo, se previsto dal sistema. E' possibile effettuare l'aggiornamento dei dati del dispositivo solamente da parte del Gestore di distributore automatico in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Identificativo Dispositivo: 354075000202487  
Tipologia: DISPOSITIVO MOBILE

Stato: IN SERVIZIO

[Indietro] [Cambia Stato]

8) Selezionare l'opzione "DISATTIVAZIONE" poi "Salva"

Home corrispettivi | Accredimento | Gestore ed Esercente

### Servizi per i Gestori ed Esercenti

- Censimento Singolo Dispositivo
- Censimento Massivo Dispositivi
- Certificato Gestore ed Esercente
- Ricerca Dispositivo
- Stacco Censimenti Dispositivi
- Ripristino Dispositivo

#### Dettaglio dispositivo - Cambia Stato

Identificativo Dispositivo: 354075000202487  
Tipologia: DISPOSITIVO MOBILE

Stato: IN SERVIZIO

Evento:

- FUORI SERVIZIO
- DISATTIVAZIONE
- DISMISSIONE

Dettaglio:

Codice: [ ]  
Descrizione: [ ]

[Indietro] [Salva]

A questo punto si potrà procedere ad installare la nuova App sul dispositivo e configurare il servizio secondo quanto indicato nella "Guida all'utilizzo dell'APP CVM".