

FARMA
PRIVACY
PROMOFARMA™

GDPR

Guida alla sottoscrizione del contratto



L'introduzione della nuova normativa europea sulla privacy (General Data Protection Regulation – GDPR) impone nuove regole per cui le farmacie dovranno definire ruoli, procedure e documentazione finalizzate alla sua corretta applicazione. Inoltre, le farmacie si dovranno dotare di procedure che, in caso di data breach (violazione dei dati), siano in grado di comunicare l'evento all'autorità di controllo entro 72 ore.

Il servizio FarmaPrivacy proposto da Promofarma sarà accessibile on line tramite il sito di Federfarma insieme ad un corso ECM di 15 crediti.

Come punto di partenza verrà somministrato un questionario che abbraccia tutti gli aspetti dell'operatività aziendale in termini di privacy e consente di fare un'analisi della conformità della farmacia al GDPR.

Al termine del procedimento interattivo, alla farmacia verranno forniti gli adempimenti documentali, quali:

- Policy della privacy
- Registro del trattamento
- Analisi del rischio
- Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)
- Disciplina sull'utilizzo degli strumenti informatici
- Informativa per i dipendenti
- Informativa per i per i clienti
- Consenso clienti
- Nomine Responsabili
- Clausole privacy per contratti con i partner
- Procedure per la gestione dei diritti dell'interessato
- Procedure per la gestione dei data breach

Il contratto può essere sottoscritto soltanto in modalità *on line* collegandosi alla parte riservata del sito www.federfarma.it e con pagamento con carta di credito o PayPal.

Se lo stesso soggetto giuridico possiede più farmacie dovrà sottoscrivere un contratto per ciascuna Farmacia.

Di seguito si elencano le fasi della procedura da seguire per aderire

1. Accedere all'area riservata del sito www.federfarma.it, inserendo le proprie credenziali. Se non si fosse registrati, effettuare la registrazione cliccando su "Registrati" in home page;

Login

federfarma.it
federazione nazionale unitaria titolari di farmacia

HOME CHI SIAMO EDICOLA FARMACI E FARMACIE TICKET REGIONALI SPESA FARMACEUTICA RISERVATO

con il Patrocinio del Ministero della Salute

CONSEGNA GRATUITA DEI FARMACI A DOMICILIO
Se non sei in grado di recarti in farmacia, per disabilità o gravi malattie, chiama il numero verde
800 189 521
IN FARMACIA LA SALUTE E DI CASA

Consulta l'ultimo *filodiretto* Archivio Notizie feed RSS

23/04/2018
Bologna, seconda giornata di Cosmofarma. Diretta streaming su Federfarma Channel per i convegni istituzionali
Seconda giornata di Cosmofarma, tra le più importanti fiere europee dell'health care, del beauty care e di tutti i servizi legati al mondo della farmacia, in programma fino a domenica a Bologna con un fitto calendario di eventi, conferenze e anche corsi Ecm...

LA TV DI FEDERFARMA
Clicca qui per vedere il telegiornale del giorno

In Evidenza

farma MAGAZINE
la rivista del Farmacista

Cerca

Farmacia Farmaco Lavoro

Inserisci il CAP o la località per trovare la farmacia più vicina.

oppure usa la [ricerca avanzata](#).

Registrati

2. Dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata del sito, cliccare su "Aderisci/Accedi al servizio" nel banner FarmaPrivacy o sul pulsante "FarmaPrivacy" nel box DigitalCareFarma;

federfarma.it
federazione nazionale unitaria titolari di farmacia

HOME CHI SIAMO EDICOLA FARMACI E FARMACIE TICKET REGIONALI SPESA FARMACEUTICA **RISERVATO**

Riservato

Servizio fattura elettronica di Promofarma

Rinnova per il 2018: invia e ricevi fatture elettroniche PA e B2B al costo di 47,00+IVA

Sottoscrivi Manuali Assistenza Accedi al servizio

Fattura B2B - Istruzioni per l'uso

FARMA PRIVACY

PROMOFARMATM

Aderisci Accedi al servizio GDPR

filodiretto

17 aprile 2018
Ricetta dematerializzata. Gallina Toschi "Studiamo con Promofarma un modello nazionale. No a proposte dalle Regioni!"

Filodiretto è l'informazione quotidiana da Federfarma. Ancora non la ricevi? Non la ricevi più?

Iscriviti

Vai all'archivio

farma7

Farma7 n.14 del 13 aprile 2018

Scarica questo numero di Farma7 in formato PDF oppure sfoglialo in formato digitale.

Sfoglia Scarica

Vai all'archivio Vai alla ricerca

DIGITALCARE Farma

by federfarma

Sanità digitale in farmacia.

- DottorFarma
- FAD farmacia dei servizi
- Invio dati 730
- Farmastampati
- Fattura elettronica
- Prestazioni sanitarie
- Progetto Zenith
- Telemedicina
- CUP Privato
- Vending machine
- FarmaPrivacy**

RISERVATO

Circolari

Le ultime circolari Federfarma [help](#) [ricerca avanzata](#)

3. Nella pagina che segue è contenuta una breve presentazione del servizio; cliccare su “Proseguì”



IL SERVIZIO FARMAPRIVACY

L'introduzione della nuova normativa europea sulla privacy (General Data Protection Regulation – GDPR) impone nuove regole per cui le farmacie dovranno definire ruoli, procedure e documentazione finalizzate alla sua corretta applicazione. Inoltre, le farmacie si dovranno dotare di procedure che, in caso di data breach (violazione dei dati), siano in grado di comunicare l'evento all'autorità di controllo entro 72 ore.

Il servizio proposto da Promofarma sarà accessibile on line tramite il sito di Federfarma. Come punto di partenza verrà somministrato un questionario che abbraccia tutti gli aspetti dell'operatività aziendale in termini di privacy e consente di fare un'analisi della conformità della farmacia al GDPR.

Al termine del procedimento interattivo, alla farmacia verranno forniti gli adempimenti documentali, quali:

- Policy della privacy
- Registro del trattamento
- Analisi del rischio
- Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)
- Disciplinare sull'utilizzo degli strumenti informatici
- Informativa per i dipendenti
- Consenso per i dipendenti
- Informativa per i per i clienti
- Consenso clienti
- Nomine Responsabili
- Clausole privacy per contratti con i partner
- Procedure per la gestione dei diritti dell'interessato
- Procedure per la gestione dei data breach

Il costo della licenza d'uso e del canone di assistenza fino al 31/12/2018 è di € 90,00 + IVA per Farmacia e, pertanto, se lo stesso soggetto giuridico possiede più farmacie dovrà sottoscrivere un canone per ciascuna Farmacia.
In tale costo è compreso un corso di 15 crediti ECM che potrà essere seguito dal titolare e dai suoi collaboratori senza costi aggiuntivi.

Per avvalersi di FarmaPrivacy è necessario:

1. Sottoscrivere il contratto di fornitura cliccando sul bottone "Sottoscrivi il contratto";
2. Provvedere al pagamento on line a mezzo carta di credito;

[Guida alla sottoscrizione del contratto](#)

[Proseguì](#)

Approfondimenti:

[Normativa](#) [Circolari Federfarma](#) [Prendi visione del contratto](#)

FAD farmacia dei servizi

- Invio dati 730
- Farmastampati
- Fattura elettronica
- Prestazioni sanitarie
- Progetto Zenith
- Telemedicina
- CUP Privato
- Vending machine
- FarmaPrivacy

RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News
- Farma7
- Dati della spesa SSN
- Social Card
- Approfondimenti
- Lextarma
- Progetto Zenith

SCREENING DIABETE

PROGETTO ZENITH

Tutte le informazioni sul progetto **Come aderire**

COSMOFARMA EXHIBITION

CalendariodellaSalute

Carta Acquisti Social card

E-COMMERCE

- Banca Dati del Farmaco



4. Nella pagina successiva cliccare su “Sottoscrivi il contratto”

federfarma.it
federazione nazionale unitaria titolari di farmacia

HOME CHI SIAMO EDICOLA FARMACI E FARMACIE TICKET REGIONALI SPESA FARMACEUTICA RISERVATO

Riservato > Contratto

FarmaPrivacy - contratto

FARMA PRIVACY
PROMOFARMA™

GDPR

Il costo della licenza d'uso e del canone di assistenza fino al 31/12/2018 è di € 90,00 + IVA per Farmacia e, pertanto, se lo stesso soggetto giuridico possiede più farmacie dovrà sottoscrivere un canone per ciascuna Farmacia.
Per attivare il servizio, è necessario provvedere al pagamento, da effettuarsi solo on line con Carta di Credito o con PayPal.

Attenzione! Non sono previste altre modalità di pagamento, come ad esempio il bonifico bancario.

Sottoscrivi il contratto

DIGITALCARE®
Farma
by federfarma

Sanità digitale in farmacia.

- DottorFarma
- FAD farmacia dei servizi
- Invio dati 730
- Farmastampati
- Fattura elettronica
- Prestazioni sanitarie
- Progetto Zenith
- Telemedicina
- CUP Privato
- Vending machine
- FarmaPrivacy

↳ RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa

5. Nella pagina seguente verranno proposti i dati risultanti dall'iscrizione al sito www.federfarma.it. E' fondamentale controllare con cura che siano corretti e, in caso contrario, procedere alle necessarie correzioni.

Si segnala che **non è possibile** correggere i seguenti dati:

- (a) Nome e cognome,
- (b) Codice Fiscale;
- (c) Partita IVA.

Nel caso che tali dati risultassero errati, è necessario procedere ad una nuova iscrizione al sito www.federfarma.it indicando i dati corretti.

Si raccomanda una particolare attenzione in merito al controllo dei dati in quanto quelli risultanti verranno indicati per l'emissione della fattura;



Cliccare su "Conferma e sottoscrivi il contratto"

| | |
|--------------|-------------|
| Cap: | 10060 |
| Tel 1: | 000000 |
| Fax: | 0670476289 |
| Partita iva: | 05317231008 |

[Conferma e sottoscrivi il contratto](#)

6. Dopo aver cliccato "Conferma e sottoscrivi il contratto", nella pagina seguente, sarà possibile scaricare una copia del contratto cliccando su "Scarica il contratto"

7. Per proseguire cliccare su "Paga ora"

Il contratto FarmaPrivacy è sottoscritto, per attivarlo provvedi al pagamento da effettuarsi solo online con Carta di Credito o con PayPal.
Attenzione! Non sono previste altre modalità di pagamento, come ad esempio il bonifico bancario.

[Scarica il contratto](#) [Paga ora](#)

Approfondimenti:

[Normativa](#) [Circolari Federfarma](#)

Sanità digitale in farmacia.

- DottorFarma
- FAD farmacia dei servizi
- Invio dati 730
- Farmastampati
- Fattura elettronica
- Prestazioni sanitarie
- Progetto Zenith
- Telemedicina
- CUP Privato
- Vending machine
- FarmaPrivacy

RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News

MODALITA' DI PAGAMENTO

1. Per attivare il servizio, è necessario provvedere al pagamento, **da effettuarsi solo on line con Carta di Credito o con PayPal;**

The screenshot shows the Promofarma website interface for purchasing the FarmaPrivacy service. At the top left is the Promofarma logo, and at the top right is a search bar. The main heading is "Acquisto servizio FarmaPrivacy". Below this is a table with the following data:

| Prodotto | Prezzo | Iva | Totale |
|--------------------------|---------|------|----------|
| Abbonamento FarmaPrivacy | € 90,00 | 22 % | € 109,80 |

Below the table, there are two payment options: "Paga con carta di credito" (with Visa and Mastercard logos) and "Paga con PayPal" (with the PayPal logo). A note below the PayPal option states "Non è necessaria l'iscrizione". At the bottom of the page, there is a disclaimer: "Il pagamento può essere effettuato solo online con carta di credito, Postepay, Pay Pal. Non sono previsti altri sistemi di pagamento." and a green button labeled "Torna all'area privata".

2. Cliccare su “Paga con carta di credito” oppure su “paga con PayPal. Per quanto riguarda il pagamento con carta di credito, si segnala che **sono utilizzabili anche carte prepagate e Postepay.** Se non si dispone di una carta di credito intestata alla farmacia, ai fini fiscali può essere utilizzata una carta di credito personale e considerare l’acquisto come un'uscita di cassa; la spesa potrà essere così ricondotta alla contabilità della farmacia;

Pagamento con carta di credito

Il pagamento del servizio avviene solo ed esclusivamente online con carta di credito.

Se vuoi pagare con la tua carta di credito cliccare su “Paga con carta di credito”

Non è possibile pagare con carte di credito American Express e Diners Club

This is a close-up screenshot of the payment options section from the previous image. It shows the "Paga con carta di credito" button (with Visa and Mastercard logos) and the "Paga con PayPal" button (with the PayPal logo). A red arrow points from the right towards the "Paga con carta di credito" button. Below the buttons, the same disclaimer is visible: "Il pagamento può essere effettuato solo online con carta di credito, Postepay, Pay Pal. Non sono previsti altri sistemi di pagamento."

Nella pagina successiva riempire il form con i dati della propria carta di credito

Informazioni per l'acquisto

Merchant
Sito Web
Importo
Numero ordine

Informazioni per il pagamento

Carte Accettate
Carta di Credito n*
Nome Titolare
Data Scadenza
CVV2/CVC2
Acconsento al trattamento dei dati

Paga **Annulla**

Al fine di proteggere la carta da operazioni fraudolente potresti essere rediretto al sito della tua banca, che verificherà la tua identità prima di procedere con il pagamento

Verified by **VISA** **Mastercard** SecureCode

Secured by Thawte 2018-02-22

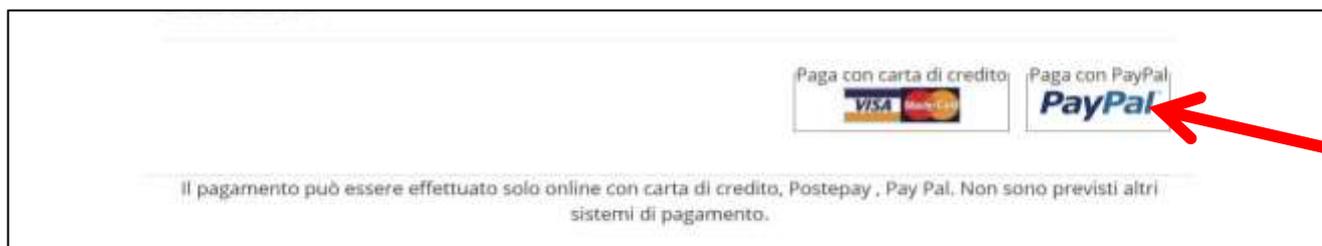
PCI DSS

La sicurezza della transazione è garantita da IPG, il sistema di pagamento on-line del Consorzio Triveneto SpA

TMB

Pagamento tramite PayPal

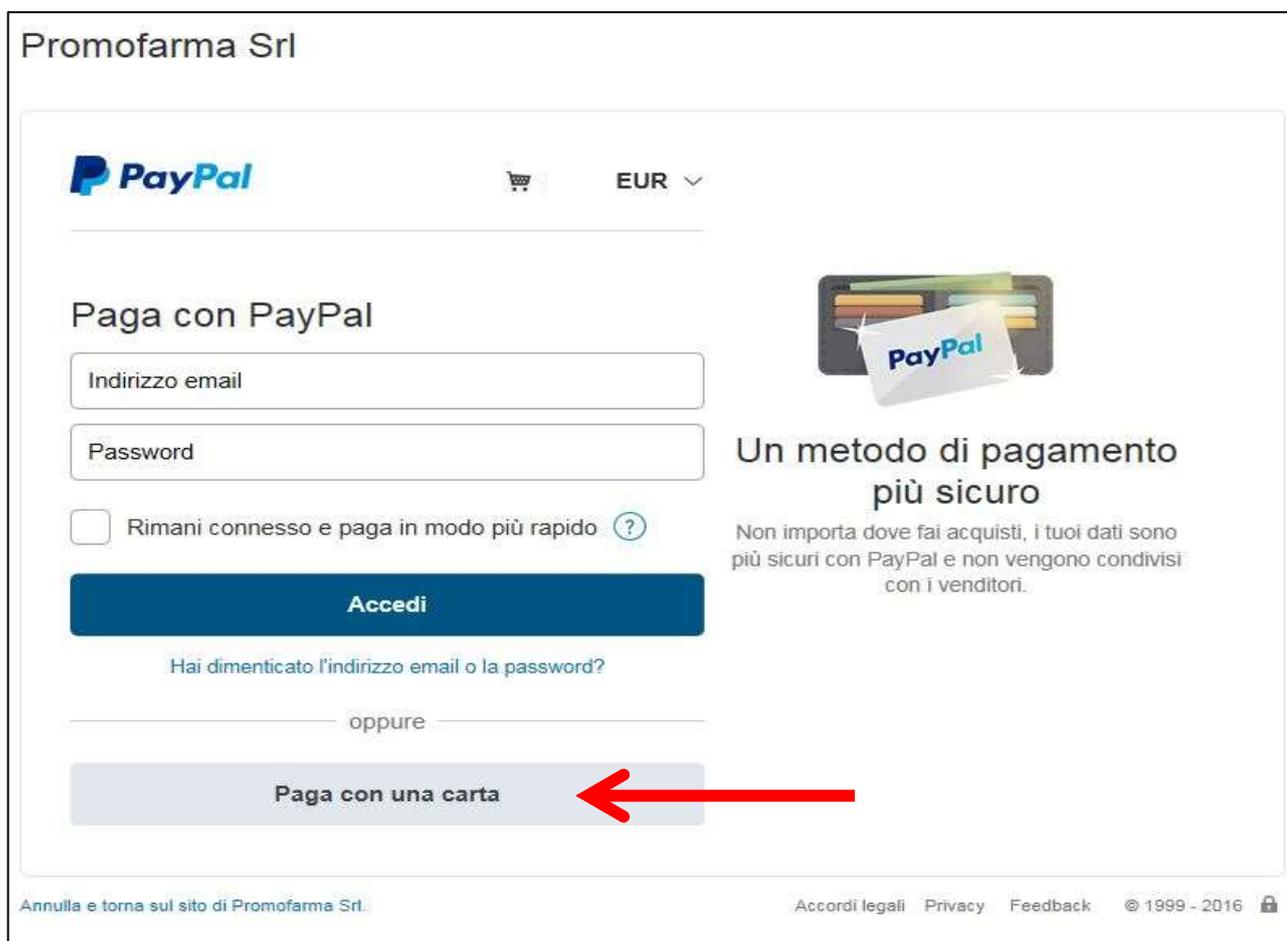
Se vuoi pagare tramite PayPal cliccare su “Paga con PayPal”



Il servizio PayPal prevede una duplice possibilità di pagamento:

- Tramite un proprio account, per tutti i soggetti che sono registrati o si registrano a tale servizio;
- Mediante carta di credito, in questo caso è accettata anche l'American Express.

Se non si possiede un account PayPal, cliccare su “Paga con una carta” (senza inserire indirizzo email e password)



Compilare il form con tutti i dati, al termine, in fondo alla pagina, selezionare l'opzione "No, grazie" e cliccare sul tasto "Continua".

The image shows a screenshot of the PayPal checkout page. The page is titled "Dati di fatturazione" (Billing Data) and includes a section for "Dati di fatturazione" (Billing Data) with fields for country (Italy), card type, card number, expiration date (MM/AA), CVV, name, and surname. Below this is the "Indirizzo di fatturazione" (Billing Address) section with fields for address, city, province, and a checkbox for "Spedisci all'indirizzo di fatturazione" (Ship to billing address). The "Informazioni di contatto" (Contact Information) section includes fields for cell phone number and email address. At the bottom, there is a section titled "Usi tutti i vantaggi di PayPal" (Use all the benefits of PayPal) with a text block explaining the benefits and a question "Vuoi registrarti con PayPal? (bastano pochi secondi)." (Do you want to register with PayPal? (it takes only a few seconds)). There are two radio button options: "Sì, desidero aprire un conto PayPal." (Yes, I want to open a PayPal account.) and "No, grazie" (No, thank you). The "No, grazie" option is selected, and a red arrow points to it. Below the radio buttons are two input fields for "Crea password" (Create password) and "Conferma password" (Confirm password). At the bottom of the form is a blue "Continua" (Continue) button, which is also pointed to by a red arrow.



3. La fattura del pagamento del servizio verrà spedita alla casella PEC indicata al momento dell'iscrizione e sarà comunque sempre disponibile online. **Nella fattura sono riportati i dati confermati al momento della sottoscrizione del contratto.**

Come accedere al servizio FarmaPrivacy e al corso ECM

1. Per accedere al servizio Farmaprivacy loggarsi all'area riservata del sito www.federfarma.it, inserendo le proprie credenziali di accesso.

2. Dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata del sito, cliccare su "Aderisci/Accedi al servizio" nel banner FarmaPrivacy o sul pulsante "FarmaPrivacy" nel box DigitalCareFarma;



Nella pagina seguente:

Il pulsante Accedi al servizio porterà all'applicativo FarmaPrivacy per il cui funzionamento si rimanda al manuale d'uso scaricabile dalla pagina FarmaPrivacy del sito Federfarma.

Il pulsante Accedi al corso ECM porterà al corso sulla privacy dedicato alle farmacie

federfarma.it
federazione nazionale unitaria titolari di farmacia

HOME CHI SIAMO EDICOLA FARMACI E FARMACIE TICKET REGIONALI SPESA FARMACEUTICA **RISERVATO**

Riservato > FarmaPrivacy

FarmaPrivacy

FARMA PRIVACY
PROMOFARMA™
GDPR

IL SERVIZIO FARMAPRIVACY E' ATTIVO

ACCEDE AL CORSO ECM **ACCEDE AL SERVIZIO**

Scarica il contratto Scarica la fattura Scarica il manuale d'uso

Accredita i tuoi collaboratori al corso ECM:
Scarica il manuale per accreditare i tuoi collaboratori al corso ECM

Approfondimenti:
Normativa Circolari Federfarma

DIGITALCARE Farma
by federfarma

Sanità digitale in farmacia.

- DottorFarma
- FAD farmacia dei servizi
- Invio dati 730
- Farmastampati
- Fattura elettronica
- Prestazioni sanitarie
- Progetto Zenith
- Telemedicina
- CUP Privato
- Vending machine
- FarmaPrivacy

RISERVATO

- Circolari
- Convenzioni assicurative
- Rassegna stampa
- News
- Farma7
- Dati della spesa SSN
- Social Card
- Approfondimenti
- Lexfarma
- Progetto Zenith